

631086-2026 - Mededinging

Kroatië – Software en informatiesystemen – Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

OJ S 177/2026 14/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-mail: morana.sirovatka@hnb.hr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Beschrijving: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanja automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Identificatiecode van de procedure: 98509fd2-992c-46ca-b07f-791de9c7853f

Interne identificatiecode: V-56/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Lokacije HNB-a u Zagrebu

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 750 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Beschrijving: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohvata podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati

kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonciliјacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanja automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Interne identifikatiecode: V-56/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Lokacije HNB-a u Zagrebu

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 750 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Details opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterion:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Struĉnost tehniĉkog struĉnjaka - Cisco Certified Network Professional Data Center

Beschrijving: Za ovaj kriterij ponuditelj moŹe ostvariti najviše 10 (deset) bodova. Ukoliko ponuditelj dokaŹe da raspolaŹe sa tehniĉkim struĉnjacima koji posjeduju potvrdu/certifikat Certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center moŹe ostvariti maksimalno 10 dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaŹe da raspolaŹe sa dva ili više tehniĉkih struĉnjaka koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaŹe da raspolaŹe sa jednim tehniĉkim struĉnjakom koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi traŹena struĉnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Tehniĉki struĉnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterion:

Type: Kwaliteit

Naam: Struĉnost tehniĉkog struĉnjaka - Umboss Certified Monitoring Specialist

Beschrijving: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj moŹe dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ukoliko ponuditelj raspolaŹe sa tehniĉkim struĉnjacima koji posjeduju potvrdu /certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist moŹe ostvariti maksimalno 10 (deset) dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaŹe da raspolaŹe sa dva ili više tehniĉkih struĉnjaka koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaŹe da raspolaŹe sa jednim tehniĉkim struĉnjakom koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi traŹena struĉnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Struĉnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani polog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR621001005101111116 u iznosu 22.500,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja i evidencijski broj nabave ev. br. V-56/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-56/2026 4) naziv predmeta nabave: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku 5) naznaka "dio /dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računske greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje, evidencijski broj nabave V-56/2026 te grupu za koju se dostavlja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od

deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: F. Račkoga 5, Zagreb

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: 1.Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s obvezama iz Pravilnika. Odabrani ponuditelj će upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika te će osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili treće osobe koje će angažirati na izvršenju ugovora postupaju u skladu s Pravilnikom kada upotrebljavaju ili pristupaju informacijskom sustavu naručitelja. 3. Ugovor između naručitelja...

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Plaćanje robe izvršit će se na temelju zapisnika o isporučenoj robi, ovjerenog od strane naručitelja i isporučitelja robe te zaprimljenog elektroničkog računa. Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana , računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obvezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRVATSKA NARODNA BANKA

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registratienummer: 95970281739

Postadres: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Stad: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Morana Sirovatka

E-mail: morana.sirovatka@hnb.hr

Telefoon: +385 14564683

Internetadres: <https://www.hnb.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bc8e7dcf-3960-4e78-b94d-cd2e4b75b10a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 11/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 631086-2026

Nummer uitgave PB S: 177/2026

Datum van bekendmaking: 14/09/2026