

632318-2026 - Mededinging

**België – Software en informatiesystemen – BPM-oplossing (Business Process Management),
bijstand bij haar implementering en ondersteuning**

OJ S 177/2026 14/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Mutual IT vzw

E-mail: procurement.services@m-team.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: BPM-oplossing (Business Process Management), bijstand bij haar implementering en ondersteuning

Beschrijving: Deze raamovereenkomst heeft als voorwerp de levering van een 'BPM-oplossing (Business Process Management), bijstand bij haar implementering (met inbegrip van de integratie, de configuratie en een kennisoverdracht), ondersteuning en onderhoud'.

Identificatiecode van de procedure: cbaecae2-a69f-4bbc-a78f-6495de4694f6

Interne identificatiecode: T2026.027

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: T2026.027 - 1

Beschrijving: BPM-oplossing (Business Process Management), bijstand bij haar implementering en ondersteuning
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te

gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: De beschrijving zal worden opgenomen in het CSC, dat zal worden verzonden naar de kandidaten die aan het einde van de eerste fase van de procedure zijn geselecteerd.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: De beschrijving zal worden opgenomen in het CSC, dat zal worden verzonden naar de kandidaten die aan het einde van de eerste fase van de procedure zijn geselecteerd.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f6b7fd9c-ab3f-4c54-a753-984eb18e4ba5/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De opdracht begint te lopen op de dag van de sluiting van de opdracht en wordt gesloten voor een periode van acht (8) jaar. De AO kan het contract echter vroeger beëindigen, elk jaar vanaf het einde van het vierde (4e) jaar, op voorwaarde dat de andere partij hier minstens honderdtwintig (120) kalenderdagen vóór elke verjaardatum van op de hoogte wordt gesteld per aangetekende brief. In dat geval kan de opdrachtnemer geen schadevergoedingen eisen. Bewijsstukken: De AO is van mening dat deze duur van acht (8) jaar van de raamovereenkomst essentieel is om: i. de continuïteit en operationele maturiteit te waarborgen van een structurerende BPM-oplossing voor onze organisatie ii. de volledige implementerings- en maturiteitscyclus van de BPM-oplossing te dekken (vermijden dat een nieuwe mededinging moet worden georganiseerd terwijl de BPM-oplossing haar volle waarde en maturiteit nog niet heeft bereikt) iii. de continuïteit te verzekeren van aanzienlijke financiële en technische investeringen die op korte en middellange termijn niet opnieuw kunnen worden gedaan (hoge integratie- en engineeringkosten) iv. de continuïteit te waarborgen van de configuraties en modelleringen van onze bedrijfsprocessen die geleidelijk zullen worden ingevoerd dankzij de BPM-oplossing (vermijden van verlies van procesmodelleringen)

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg van Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: Juridische termijnen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Mutual IT vzw

Registratienummer: 0457789619_4960

Postadres: Route de Lennik 788/b1

Stad: Anderlecht

Postcode: 1070
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: procurement.services@m-team.be
Telefoon: +32 27789211
Internetadres: <http://www.mloz.be>
Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4960&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning
Registratienummer: BE001
Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Stad: Bruxelles
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00
Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg van Brussel
Registratienummer: 0308.357.753
Stad: Bruxelles
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 98ce6209-6a80-4907-a18a-72ac52658fc2 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 10/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 632318-2026
Nummer uitgave PB S: 177/2026
Datum van bekendmaking: 14/09/2026