

633676-2026 - Mededinging

Finland – Gezondheidszorg en maatschappelijk werk – Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen
OJ S 178/2026 15/09/2026
Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimiala ja pelastustoimiala

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Dynaamisen puitejärjestelyn 5. avaaminen

Beschrijving: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimiala avaa tällä tarjouspyynnöllä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennen kerran. Alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaaminen puitejärjestely on perustettu vuoden 2022 alussa. Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimialan sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja on tehnyt asiasta päätöksen 22.11.2021 § 93. Tässä alle 65-vuotiaiden monisairaiden asiakkaiden ympärivuorokautisen palveluasumisen dynaamisen puitejärjestelyn viidennessä avaamisessa palveluntuottaja, joka ei ole jättänyt tarjousta tai ei ole tullut valituksi palveluntuottajaksi dynaamisen puitejärjestelyyn, voi jättää tarjouksen ja tulla valituksi palveluntuottajaksi. Lisäksi jo aiemmin tähän dynaamiseen puitejärjestelyyn valitut palveluntuottajat voivat jättää avaamisen yhteydessä uuden tarjouksen uusien toimintayksiköiden tai osa-alueiden osalta. Tähän dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen liittyy hinnantarkistusmahdollisuus: - 2026 vuoden alusta dynaamiseen puitejärjestelyyn valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. - Muilla dynaamiseen puitejärjestelyyn jo aiemmin valituilla yksiköillä on mahdollisuus esittää hinnanalennuksia ja hinnankorotuksia niiden palvelujen osalta, joista heillä on sopimus. Hintaa voidaan tarkistaa ainoastaan dynaamisen puitejärjestelyn avaamisen yhteydessä, ottaen huomioon mitä hinnan korotusten perusteista on puitesopimuksessa sovittu. Mikäli tarjouksessa ilmoitettu hinnankorotus ylittää dynaamisen avaamisen ehtona sallitun enimmäiskorotuksen, tilaaja tarkastaa kyseisen hinnan tarjouspyynnön ehtojen mukaiseksi, eikä se edellytä tarjoajalta erillistä suostumusta. Puitejärjestelyn avaamisessa vertaillaan, puitesopimuksen ehtojen mukaisesti, hinnan lisäksi myös laatua sekä puitejärjestelyyn aiemmin valittujen palveluntuottajien että uusien tarjoajien tarjousten osalta. Tämän 5. avauksen yhteydessä tilaaja kerää laatuvertailun pisteet viimeisimmistä saatavilla olevista RAI-vertailutiedoista. Dynaamiseen puitejärjestelyyn aiemmin valitut palveluntuottajat osallistuvat laatuvertailuun jättämällä tarjouksen. Hankittavat palvelut ovat sosiaalihuoltolain alaista pitkäaikaista palveluasumista. Arvioitu palvelutarve sopimuskaudella on yhteensä 200-300 palveluasumisen paikkaa. Hankinnan kohteina on neljä

(4) palvelumuotoa: 1. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 2. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B) arviolta noin 200-250 paikkaa sopimuskaudella. 3. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C) arviolta noin 30-40 paikkaa sopimuskaudella. 4. Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D) arviolta noin 10-20 paikkaa sopimuskaudella. Palvelun tarkempi kuvaus ja laatuvaatimukset on esitetty Palvelukuvauksessa (liite 1).

Identificatiecode van de procedure: e6f4583a-83e3-4d0c-af9a-919ce1a69465

Interne identificatiecode: HEL 2026-004781

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jatkossa hankintalain) luvun 12 mukainen hankinta. Dynaaminen puitejärjestely toteutetaan hankintayksikön itse suunnittelemalla hankintalain periaatteiden mukaisella menettelyllä. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä 3. Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille päihteiden nykyisille ja entisille ongelmakäyttäjille (kohde A)

Beschrijving: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus (liite1).

Interne identificatiecode: kohde A-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Werkgelegenheidskansen voor langdurig werklozen, kansarmen en/of personen met een handicap, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Ympäristövoimavarojen palveluvarustaminen fyysisesti ja/tai psyykkisesti toimintarajoitteisille pääosin alle 65-vuotiaille asiakkaille (kohde B)

Beschrijving: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus (liite 1).

Interne identificatiecode: kohde B-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Werkgelegenheidskansen voor langdurig werklozen, kansarmen en/of personen met een handicap, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määritelty perusmaksu per kuukausi).

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde C)

Beschrijving: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus (liite 1).

Interne identificatiecode: kohde C-2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Werkgelegenheidskansen voor langdurig werklozen, kansarmen en/of personen met een handicap, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Kokonaishinta asumisyksikössä (siis vuokra, ateriamaksu ja palvelumaksu, sekä ennalta määriteltä perusmaksu per kuukausi).

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Osavuorokautinen hoito työikäisille ns. nuorille muistisairaille asiakkaille (kohde D)

Beschrijving: Katso tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus (liite1).

Interne identificatiecode: kohde D-3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Werkgelegenheidskansen voor langdurig werklozen, kansarmen en/of personen met een handicap, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Vuorokausihinta

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vakituisten hoitajien määrä yksikössä vuoden aikana, max 20.pistettä. 1. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä. 2. RAI-indikaattorin arvo, max 20 pistettä.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=602182&tpk=3247b793-b882-4339-a9fa-f0202fef7a2e>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen hankintapäätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Registratienummer: 0201256-6

Postadres: Toinen linja 4 A

Stad: Helsinki

Postcode: 00530

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Hankinta- ja sopimuspalvelut

E-mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefoon: +358 931043241

Internetadres: <https://www.hel.fi/sote/fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aff6681b-6a74-46f0-8047-7ff5d9f1ef7d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Subtype aankondiging: 20

Verzenddatum van de aankondiging: 14/09/2026 12:07:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 14/09/2026 12:07:49 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 633676-2026

Numer uitgave PB S: 178/2026

Datum van bekendmaking: 15/09/2026