

637169-2026 - Mededinging

Nederland – Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware –
Narrowcasting

OJ S 179/2026 16/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Utrecht

E-mail: inkoop@vru.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Narrowcasting

Beschrijving: De opdracht betreft het leveren van hardware en het beheren van een integrale narrowcastingvoorziening op basis van een SaaS-platform. De narrowcastingvoorziening omvat bij aanvang van de Overeenkomst circa 71 locaties met in totaal 84 narrowcastingschermen. Het betreft primair brandweerposten (zowel vrijwilligers- als beroepsposten), verspreid over de 26 gemeenten in de regio Utrecht. Op de meeste locaties wordt één scherm geplaatst, doorgaans in de kantine of een vergelijkbare ontmoetingsruimte. Op een beperkt aantal grotere locaties worden meerdere schermen voorzien.

Identificatiecode van de procedure: a989516d-db67-4575-8d30-a476db9131c0

Interne identificatiecode: 000009491 - 2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 32322000 Multimedia-uitrusting

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht (NL31)

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 312 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Narrowcastingvoorziening

Beschrijving: De Aanbestedende Dienst heeft de intentie om een narrowcastingvoorziening inclusief hardware, SaaS platform, implementatie, montage en beheer in te kopen bij 1 Opdrachtnemer conform de vereisten beschreven in het Beschrijvend Document en overige bijlagen. De narrowcastingvoorziening omvat bij aanvang van de Overeenkomst circa 71 locaties met in totaal 84 narrowcastingschermen. Het betreft primair brandweerposten (zowel vrijwilligers- als beroepsposten), verspreid over de 26 gemeenten in de regio Utrecht. Op de meeste locaties wordt één scherm geplaatst, doorgaans in de kantine of een vergelijkbare ontmoetingsruimte. Op een beperkt aantal grotere locaties worden meerdere schermen voorzien.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212500 Diensten voor ontwikkeling van communicatie- en multimediasoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 32322000 Multimedia-uitrusting

Opties:

Beschrijving van de opties: -

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht (NL31)

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 60 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Optie voor verlenging van maximaal drie (3) keer één (1) jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 312 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatie- en uitrolaanpak

Beschrijving: De Aanbestedende Dienst beoogt een gecontroleerde, tijdige en kwalitatief hoogwaardige implementatie van de narrowcastingvoorziening, waarbij de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en de belasting voor de eigen organisatie zo beperkt mogelijk blijft. Beschrijf uw aanpak voor de implementatie en uitrol van de narrowcastingvoorziening. Hierbij gaat het om zowel het plaatsen van de hardware, software en de gebruikerstraining.

Ga hierbij in op de fasering, beheersing van risico's

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beheer, support en doorontwikkeling

Beschrijving: De Aanbestedende Dienst beoogt een betrouwbare en toekomstbestendige narrowcastingvoorziening die gedurende de contractperiode optimaal beschikbaar blijft, professioneel wordt ondersteund en aansluit bij toekomstige ontwikkelingen en behoeften. Beschrijf uw visie en aanpak ten aanzien van beheer, support en doorontwikkeling gedurende de contractperiode. Onderbouw uw dienstverlening met praktijkervaringen, prestatie-indicatoren en relevante referentieprojecten.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gebruikerstest

Beschrijving: De VRU wil inzicht krijgen in de praktische werking en gebruiksvriendelijkheid van de aangeboden narrowcastingoplossing. De oplossing wordt binnen de VRU gebruikt voor het centraal en lokaal beheren, plannen en publiceren van content op narrowcastingschermen op verschillende locaties (brandweerposten). Gebruikers moeten zonder uitgebreide technische kennis zelfstandig met de oplossing kunnen werken. De gebruikerstest richt zich daarom niet alleen op de aanwezigheid van functionaliteiten, maar vooral op de vraag hoe logisch en intuïtief deze functionaliteiten in de dagelijkse praktijk gebruikt kunnen worden.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient het prijzenblad in te vullen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439914>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439914>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/10/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Voor deze aanbesteding wordt afgeweken van de maximale looptijd van een Raamovereenkomst van 4 jaar. Deze looptijd is gerechtvaardigd doordat de binnen de overeenkomst te leveren narrowcastinghardware een economische levensduur van circa vijf jaar kent. Gedurende deze periode kan de hardware doelmatig worden geëxploiteerd en onderhouden. Een looptijd van vijf jaar waarborgt daarmee een efficiënte inzet van publieke middelen, continuïteit van dienstverlening en een optimale verhouding tussen investeringskosten en gebruiksduur. De gekozen looptijd staat in redelijke verhouding tot het voorwerp van de opdracht en beperkt de mededinging niet verder dan noodzakelijk.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Veiligheidsregio Utrecht

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Utrecht

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Utrecht

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Veiligheidsregio Utrecht

Registratienummer: 291995940

Postadres: Archimedeslaan 6

Stad: UTRECHT

Postcode: 3584 BA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Raymond Hofs

E-mail: inkoop@vru.nl

Telefoon: +31 888781000

Internetadres: <http://www.vru.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: locatie Utrecht

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611771

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 646ad1fe-b6d5-4f82-af72-faa218dde806 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 14/09/2026 15:48:58 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 637169-2026

Nummer uitgave PB S: 179/2026

Datum van bekendmaking: 16/09/2026