

637704-2026 - Mededinging

Estland – Diensten voor adviesverlening – Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades Sotsiaalkindlustusametile

OJ S 179/2026 16/09/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-mail: hanked@rtk.ee

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades

Sotsiaalkindlustusametile

Beschrijving: Naiste tugikeskuse teenus on ohvriabi seaduse alusel tervikteenusena osutatav ohvriabiteenus, mille eesmärk on aidata kaasa naistevastase vägivalla ohvri vägivallast pääsemisele, turvalisuse suurendamisele ja iseseisva toimetuleku saavutamisele. Teenus koosneb ööpäevaringsest esmase psühhosotsiaalse abi valmisolekust, ohvri abivajaduse hindamisest, nõustamisest ja psühhosotsiaalse abi tagamisest, juhtumikorraldusest, psühholoogilisest nõustamisest või psühhoteraapiast, juriidilisest abist ning ohvrile ja tema lastele turvalisest ajutisest majutusest ööpäev läbi. HANKIJA VIIB LÄBI INFOTUNNI 24.09.2026 KELL 13.00, mis toimub Teams keskkonnas. Infopäeva eesmärk on tutvustada käesolevat riigihanget ning anda pakkujatele võimalus küsida selgitavaid küsimusi. Infopäev toimub Teamsi koosolekuna, koosolekuga saab liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/326864987528846?p=RjLoLS5hGsSOvaeRJo> Koosoleku ID: 326 864 987 528 846 Pääsukood: RJ6G3ec7 / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificatiecode van de procedure: fe8f89f4-e695-467a-a893-3db908f21f07

Interne identificatiecode: 313520-0000

Type procedure: Andere procedure in één fase

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 288 800,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 4

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 4

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lääne- ja Hiiumaa

Beschrijving: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne- ja Hiiumaal

Sotsiaalkindlustusametile. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Interne identificatiecode: 313520-0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 207 612,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Bevorderde sociale doelstelling: Gendergelijkheid

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Estisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisatie voor beroepsprocedures: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Riigi

Tugiteenuste Keskus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Lääne-Virumaa

Beschrijving: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne-Virumaal

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Interne identificatiecode: 313520-0002

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 207 612,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Bevorderde sociale doelstelling: Gendergelijkheid

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Estisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisatie voor beroepsprocedures: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Riigi

Tugiteenuste Keskus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Harjumaa Ida piirkond

Beschrijving: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa idapiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Interne identificatiecode: 313520-0003

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 436 788,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Bevorderde sociale doelstelling: Gendergelijkheid

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Estisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisatie voor beroepsprocedures: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Riigi

Tugiteenuste Keskus

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Harjumaa Lääne piirkond

Beschrijving: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa Läänepiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Interne identificatiecode: 313520-0004

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85311000 Maatschappelijke dienstverlening waarbij onderdak wordt verschaft

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Aanvullende informatie: .

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 436 788,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Bevorderde sociale doelstelling: Gendergelijkheid

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Vaata hanke alusdokumentidest

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Estisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisatie voor beroepsprocedures: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Riigi

Tugiteenuste Keskus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registratienummer: 70007340

Postadres: Lõkke tn 4

Stad: Tallinn

Postcode: 10122

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Contactpunt: KATHARINA KALAVUS

E-mail: hanked@rtk.ee

Telefoon: +372 56680867

Internetadres: <http://www.rtk.ee>

Kopersprofiel: <http://www.rtk.ee>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registratienummer: 1000123

Postadres: Tartu mnt 85

Stad: Tallinn

Postcode: 10115

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-mail: vako@fin.ee

Telefoon: +3726113713

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Riigihangete register

Registratienummer: TED64

Postadres: Lökke tn 4

Stad: Tallinn

Postcode: 10122

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-mail: register@riigihanked.riik.ee

Telefoon: +3726113693

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 34f7fa36-e5ad-4afc-810c-c0a70d8de182 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Subtype aankondiging: 20

Verzenddatum van de aankondiging: 15/09/2026 09:30:46 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 15/09/2026 13:00:23 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Estisch

Publicatienummer aankondiging: 637704-2026

Nummer uitgave PB S: 179/2026

