

640102-2026 - Mededinging

België – Reisbureaudiensten en dergelijke – Business Travels for SNCB HRRAIL INFRABEL 8Y
OJ S 180/2026 17/09/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: NMBS

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Business Travels for SNCB HRRAIL INFRABEL 8Y

Beschrijving: De NMBS wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de levering van diensten inzake het beheer van professionele reizen ten behoeve van de medewerkers van NMBS, HR Rail, Infrabel, Benerail en YPTO. De gevraagde diensten omvatten onder meer de reservatie en het beheer van dienstreizen, voornamelijk vliegreizen en hotelreserveringen, via onder andere een online boekingsplatform dat door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld. Om een efficiënt, gecentraliseerd en conform beheer van deze verplaatsingen te waarborgen, is de NMBS op zoek naar een partner die beschikt over een performante technologische oplossing, een toegewijde ondersteuning en processen die het mogelijk maken de reiskosten te optimaliseren, de gebruikerservaring te verbeteren en een gedetailleerde opvolging van de activiteiten en uitgaven met betrekking tot professionele reizen te verzekeren. Identificatiecode van de procedure: d9028597-875b-422e-853a-b15959315620

Interne identificatiecode: WS3021203953

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63511000 Organisatie van pakketreizen, 63512000 Verkoop van reistickets en pakketreisdiensten, 63515000 Reisdiensten, 63516000

Reisorganisatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 983 356,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: WS3021203953 - 1

Beschrijving: De NMBS wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de levering van diensten inzake het beheer van professionele reizen ten behoeve van de medewerkers van NMBS, HR Rail, Infrabel, Benerail en YPTO. De gevraagde diensten omvatten onder meer de reservatie en het beheer van dienstreizen, voornamelijk vliegreizen en hotelreserveringen, via onder andere een online boekingsplatform dat door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld. Om een efficiënt, gecentraliseerd en conform beheer van deze verplaatsingen te waarborgen, is de NMBS op zoek naar een partner die beschikt over een performante technologische oplossing, een toegewijde ondersteuning en processen die het mogelijk maken de reiskosten te optimaliseren, de gebruikerservaring te verbeteren en een gedetailleerde opvolging van de activiteiten en uitgaven met betrekking tot professionele reizen te verzekeren. Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63511000 Organisatie van pakketreizen, 63512000 Verkoop van reistickets en pakketreisdiensten, 63515000 Reisdiensten, 63516000 Reisorganisatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/942abe54-6eef-480b-b6f8-5eafc48346c8/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/942abe54-6eef-480b-b6f8-5eafc48346c8/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Beschrijving van de financiële garantie: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 16/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Financiële regeling: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NMBS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: NMBS

Registratienummer: 0203430576_5631

Afdeling: NMBS-Procurement

Postadres: Hallepoortlaan 40

Stad: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telefoon: 000

Internetadres: <http://www.belgiantrain.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Stad: Etterbeek

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4a4fe7af-a762-4544-b1db-478c9de1fd6e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 16/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 16/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans
Publicatienummer aankondiging: 640102-2026
Nummer uitgave PB S: 180/2026
Datum van bekendmaking: 17/09/2026