

643555-2026 - Mededinging

Frankrijk – Informaticadiensten – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Identificatiecode van de procedure: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Interne identificatiecode: HADNUM260804

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrijk

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Acquisitie de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Interne identificatiecode: S-PF-1875892

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 3 av. Claude-Guillemin

Stad: Orléans

Postcode: 45060

Onderverdeling land (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving: 2030

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Bevorderde sociale doelstelling: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Orleans

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif d'Orléans

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: BRGM

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes

Registratienummer: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Stad: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrijk

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Registratienummer: 73337

Postadres: 3 av. Claude-Guillemain

Stad: Orléans

Postcode: 45060

Onderverdeling land (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Madame la Présidente Directrice Générale

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefoon: 0238643434

Internetadres: <https://www.brgm.fr>

Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.info/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: BRGM

Registratienummer: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Postadres: 3 av. Claude-Guillemain

Stad: Orléans

Postcode: 45060

Onderverdeling land (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrijk

Contactpunt: BRGM

E-mail: consultation@brgm.fr

Telefoon: 0238643434

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Tribunal administratif d'Orléans

Registratienummer: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Postadres: 28, rue de la Bretonnerie

Stad: Orléans

Postcode: 45057

Onderverdeling land (NUTS): Loiret (FRB06)

Land: Frankrijk

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefoon: 0238775900

Fax: 0238538516

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Tribunal administratif d'Orléans

Registratienummer: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Postadres: 28, rue de la Bretonnerie

Stad: Orléans
Postcode: 45057
Onderverdeling land (NUTS): Loiret (FRB06)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefoon: 0238775900
Fax: 0238538516

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 643555-2026
Nummer uitgave PB S: 181/2026
Datum van bekendmaking: 18/09/2026