

646629-2026 - Mededinging

Tsjechië – Softwareondersteuningsdiensten – Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

OJ S 182/2026 21/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

E-mail: infvz@praha.eu

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Beschrijving: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Identificatiecode van de procedure: 7a9ada9b-280c-47d9-bda4-7edca39c5576

Interne identificatiecode: 174/26/OIC

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72262000

Ontwikkeling van software, 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten, 72212222

Diensten voor ontwikkeling van software voor webserver, 72266000 Advies over software,

72300000 Uitwerken van gegevens

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tsjechië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 38 320 000,00 CZK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Beschrijving: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Interne identificatiecode: 174/26/OIC

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72262000

Ontwikkeling van software, 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten, 72212222

Diensten voor ontwikkeling van software voor webserver, 72266000 Advies over software,

72300000 Uitwerken van gegevens

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tsjechië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 31/12/2026

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 38 320 000,00 CZK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving: - snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspěšnému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De preventie en bestrijding van verontreiniging
Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: nabídková cena

Beschrijving: Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 114 ZZVZ. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídky hodnotit podle nejnížší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená účastníkem.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Tsjechisch, Slowaaks

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informatie over de termijnen voor beroep: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení

zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Registratienummer: 00064581

Postadres: Mariánské náměstí 2

Stad: Praha

Postcode: 11000

Onderverdeling land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tsjechië

E-mail: infvz@praha.eu

Telefoon: +420 236004441

Kopersprofiel: <https://www.tenderarena.cz/profily/HlavniMestoPraha>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registratienummer: 65349423

Postadres: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Stad: Brno

Postcode: 60200

Onderverdeling land (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Land: Tsjechië

E-mail: posta@uohs.cz

Telefoon: +420 542167111

Internetadres: <https://uohs.gov.cz>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 96a8ae3f-3e56-4bf4-8baf-31b21d904935 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2026 12:05:37 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Tsjechisch

Publicatienummer aankondiging: 646629-2026

Nummer uitgave PB S: 182/2026

Datum van bekendmaking: 21/09/2026