

647222-2026 - Mededinging

Kroatië – Onderhouds- en reparatiediensten voor software – Nabava usluge nadogradnje i održavanja sustava Edutorij

OJ S 182/2026 21/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

E-mail: nabava@carnet.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Nabava usluge nadogradnje i održavanja sustava Edutorij

Beschrijving: Predmet nabave je pružanje usluge redovitog i adaptivnog održavanja sustava Edutorij radi osiguravanja njegova stabilnog, sigurnog i neprekidnog rada. Usluga obuhvaća otklanjanje pogrešaka i poteškoća, preventivne i sigurnosne nadogradnje, prilagodbe povezanim sustavima i tehnološkim promjenama te manja funkcionalna poboljšanja i dorade prema potrebama Naručitelja.

Identificatiecode van de procedure: 533c6523-8fd9-4c4e-86ff-ceecc9838e4f

Interne identificatiecode: 44-26-OP

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 240 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevara

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Nabava usluge nadogradnje i održavanja sustava Edutorij

Beschrijving: Predmet nabave je pružanje usluge redovitog i adaptivnog održavanja sustava Edutorij radi osiguravanja njegova stabilnog, sigurnog i neprekidnog rada. Usluga obuhvaća otklanjanje pogrešaka i poteškoća, preventivne i sigurnosne nadogradnje, prilagodbe povezanim sustavima i tehnološkim promjenama te manja funkcionalna poboljšanja i dorade prema potrebama Naručitelja.

Interne identificatiecode: 44-26-OP

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Odabrani ponuditelj će pružati usluge u svom sjedištu/uredu.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 10/12/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 240 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifichno iskustvo i tehnicka znanja osoblja pružatelja usluge

Beschrijving: Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifichno iskustvo osoblja pružatelja usluge kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o pružanju usluga koje su predmet ove nabave. Za dokazivanje specifichnog iskustva osoblja pružatelja usluge koje je predmet bodovanja, ponuditelj prilaže životopis stručnjaka. Predložak životopisa nalazi se u prilogu ovoj Dokumentaciji o nabavi. Predložak iz Dokumentacije o nabavi nije obvezan za korištenje, no sadržaj je obvezujući. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju iznosi 50 (slovima: pedeset).

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/99484>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/99484>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u visini od 5.000,00 EUR i to u obliku: bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17 i 154/22) ili Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Urednički pročišćeni tekst, „Narodne novine“, broj 115/12, 82/17, 154/22) ili bankovne garancije koja mora biti bezuvjetna, na „prvi poziv“ i „bez prigovora“.

Umjesto dostavljanja gore navedenih oblika jamstava, gospodarski subjekt ima mogućnost

dati novčani polog u traženom iznosu. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist jedinstvenog računa Državnog proračuna IBAN: HR1210010051863000160. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja te navesti sljedeći model i poziv na broj: model: 64, poziv na broj: 9725-21852-OIB (ponuditelj navodi svoj OIB). Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je dužan priložiti u ponudi. Ponuditelj mora dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj može samostalno provjeriti uplatu novčanog pologa gospodarskog subjekta na vlastitom računu. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može glasiti na jedan gospodarski subjekt s naznakom da se dostavlja za zajednicu gospodarskih subjekata koja je podnijela ponudu za ovaj postupak nabave. U slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice moguće je navesti da dužnik može biti bilo koji član zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja). U slučaju dostave jamstva u obliku bankarske garancije zajednica ponuditelja može dostaviti jamstvo na jedan od sljedećih načina: 1. bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja. 2. jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja). 3. svaki član ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio ponude (zbroj svih jamstava mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku najkasnije prije isteka roka za dostavu ponuda. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude se dostavlja u plastičnom omotu (npr. uložni fascikl) koji mora biti zatvoren (npr. naljepnicom). Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Jamstvo u plastičnom omotu se dostavlja Naručitelju preporučenom poštom ili neposredno u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci kako je prikazano u nastavku. Ponuditelj: obavezno unijeti podatke Adresa: obavezno unijeti podatke Hrvatska akademska i istraživačka mreža – CARNET Josipa Marohnića 5 10 000 Zagreb Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja /dostavljaju odvojeno NE OTVARAJ Otvoreni postupak javne nabave: Nabava usluge nadogradnje i održavanja sustava Edutorij EV. BR: 44-26-OP Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude naručitelj će, prije odabira, tražiti od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu da u primjerenom roku (ne kraćem od 5 dana) produži rok valjanosti ponude i jamstva. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju postupka javne nabave ili od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva će pohraniti. Ako je jamstvo za ozbiljnost ponude dano uplatom novčanog pologa, naručitelj će izvršiti povrat uplaćenog iznosa u istom roku, osim ako su ispunjeni uvjeti za zadržavanje i naplatu jamstva za ozbiljnost ponude propisani u nastavku. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju: odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o

nabavi odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za urednoispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Josipa Marohnića 5, Zagreb

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Odabrani ponuditelj obvezan je predmet nabave isporučivati prema potrebama Naručitelja odnosno sukladno Specifikaciji predmeta nabave i Troškovniku, a na temelju naloga. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja računa koji je ispostavljen na temelju ovjerenog primopredajnog zapisnika, a sve u skladu s pravilima financijskog poslovanja korisnika. Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018), Naručitelj zaprima račune u elektroničkom obliku.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HRVATSKA AKADEMSKA I ISTRAŽIVAČKA MREŽA CARNet

Registratienummer: 58101996540

Postadres: Ulica Josipa Marohnića 5
Stad: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: Odjel za podršku poslovanju ustanove
E-mail: nabava@carnet.hr
Telefoon: +385 16661555
Internetadres: <https://www.carnet.hr/>
Kopersprofiel: <https://www.carnet.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e06f410b-af59-4c50-93ff-b673837bc7aa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 17/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 647222-2026

Nummer uitgave PB S: 182/2026

Datum van bekendmaking: 21/09/2026