

648532-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

OJ S 182/2026 21/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Liikenne- ja viestintävirasto

E-mail: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Beschrijving: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seuranta- ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalautte ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskautella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Identificatiecode van de procedure: 8726d682-f08a-4c5a-ba06-6ef52be8544d

Interne identificatiecode: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: 1. YLEISTÄ Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä (1397/2016, hankintalaki). 2. ALIHANKINTASUHTEET JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN Hankinnan toteuttamisessa voi käyttää alihankintaa. Hankintasopimus tehdään sen toimittajan (yrityksen) kanssa, jonka nimissä tarjous on tehty. Kyseinen toimittaja on vastuussa kaikista hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista myöskin, kun se käyttää alihankkijoita. Alihankintasuhteisiin liittyvät ehdot on esitetty tarjouspyynnön liitteenä olevassa sopimuksessa. Ryhmittymänä tarjoaminen on sallittua. Tarjoajan tulee tarjouksessaan selvästi ilmaista, jos tarjous on tehty ryhmittymänä ja ilmoittaa ryhmittymän jäsenet. Kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävä oma ESPD-lomake.

Hankintasopimuksen tekeminen ryhmittymän kanssa edellyttää ryhmittymään kuuluvien yritysten yhteisvastuullista sitoutumista hankintasopimusten velvoitteisiin ja vastuisiin. Ryhmittymän vastuuseen liittyviä ehtoja on esitetty tarjouspyynnön liitteinä olevassa hankintasopimuksessa. Ryhmittymällä ja toimittajalla alihankkijoineen edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen koko hankintasopimusten keston ajan. Toimittajalta voidaan pyytää missä tahansa vaiheessa selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä toimittajan edellytyksille täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteet. Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsenten välisten suhteiden järjestämisestä. Tarjoajan tulee huomioida, että kilpailulainsäädäntö asettaa rajoituksia kilpailijoiden väliselle yhteistyölle.

3. MUIDEN TAHOJEN VOIMAVAROIHIN VETOAMINEN Tarjoaja voi käyttää muiden yksiköiden voimavaroja (voimavarayksiköt) täyttääkseen tarjoajan taloudelliselle ja rahoitukselliselle tilanteelle tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Muiden yksiköiden voimavarojen on oltava tarjoajan käytettävissä hankinnan toteuttamiseen. Hankintayksikkö varaa oikeuden vaatia tarjoajan ja voimavarayksiköiden välisiä sitoumuksia, sopimuksia tai muuta näyttöä osoitukseksi siitä, että voimavarayksiköiden voimavarat ovat tarjoajan käytettävissä.

4. TARJOUSTEN KÄSITTELY Tarjoajaa koskevat vaatimukset Tarjousten käsittelyssä tarkastetaan, täyttävätkö tarjoajat tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset. Tarjouskilpailusta suljetaan tarjoaja, joka ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajien soveltuvuuden ja poissulkemisperusteiden tarkastaminen tehdään tarjouksessa (erityisesti ESPD:llä) annettujen tietojen, viranomaisrekisteritietojen, mahdollisen Luotettava kumppani -raportin ja/tai tarjoajilta mahdollisesti pyydettyjen selvitysten ja todistusten perusteella. Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että tarjouskilpailun voittajalta vaaditaan rikosrekisteriotteet julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:n mukaisten pakollisten poissulkemisperusteiden selvittämiseksi ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus Tarjotun palvelun on oltava tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisia. Tarjoajan on vastattava kaikkiin esitettyihin kysymyksiin ja liitettävä kaikki pyydetty selvitykset tarjoukseensa. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ne tarjoukset, jotka eivät ole tarjouspyynnön mukaisia. Tarjousten vertailu Tarjousten vertailu tehdään kohdassa "Päätöksenteon perusteet" kuvatulla tavalla. Hankintapäätös ja tiedoksianto Hankintapäätös lähetetään sähköisesti tiedoksi kaikille tarjoajille. Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Hankintasopimus voidaan tehdä hankintapäätöksen tultua lainvoimaiseksi tai tuomioistuimen salliessa hankinnan täytäntöönpanon. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48810000 Informatiesystemen, 72261000

Softwareondersteuningsdiensten, 72268000 Leveren van software, 72314000 Verzamelen en collationeren van gegevens, 72316000 Analyseren van gegevens

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 455 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu SaaS-palveluna

Beschrijving: Traficomin verkkopalvelut ovat keskeinen asiointi-, neuvonta- ja tiedotuskanava kansalaisille, yrityksille ja muille sidosryhmille. Verkkopalveluissa julkaistaan ajantasaista tietoa, ohjeita, päätöksiä ja palveluja. Hankinnan tavoitteena on tukea Traficomin verkkopalvelujen jatkuvaa kehittämistä, seuranta- ja laadunvarmistusta. Hankittavien palvelujen avulla Traficom voi seurata verkkopalvelujen käyttöä, käyttäjäpalautetta, saavutettavuutta ja laatua sekä kehittää verkkopalveluja tiedon perusteella. Hankinnan kohteena on Tilaajan käyttöön tuleva verkkopalvelun laatu- ja palautetyökalu ohjelmistopalveluna. Ohjelmistopalvelu koostuu kolmesta moduulista: moduuli 1 saavutettavuus, moduuli 2 kävijäpalaute ja moduuli 3 analytiikka. Moduuleja voidaan sopimuskaudella ottaa käyttöön ja poistaa käytöstä joustavasti tarpeiden mukaisesti. Sopimus on määräaikaisena voimassa viisi (5) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdelle (2) yhden (1) vuoden pituisella optiolla. Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle option käyttämisestä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden tai ensimmäisen optiokauden päättymistä. Option käyttäminen on Tilaajan yksinomaisessa harkintavallassa. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus, palvelun vaatimukset ja sopimusehdot on esitetty tämän tarjouspyynnön liitteenä olevissa dokumenteissa.

Interne identificatiecode: TRAFICOM/509105/02.03.01/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48810000 Informatiesystemen, 72261000

Softwareondersteuningsdiensten, 72268000 Leveren van software, 72314000 Verzamelen en collationeren van gegevens, 72316000 Analyseren van gegevens

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 84 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 455 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Hinta

Beschrijving: Vertailuhinta muodostuu käyttöönottoprojektin hinnasta, SaaS-palvelun kuukausihinnasta ja erikseen tilattavien asiantuntijapalveluiden hinnasta liitteen 6 hintalomake mukaisesti. Halvimman vertailuhinnan tarjonnut saa painoarvon mukaisesti 70 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: halvin hinta / vertailtava hinta x 70.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laatu

Beschrijving: Tarjoaja saa laatupisteitä pisteytettävistä toiminnallisuuksista liitteen 2 "hankinnan kohteen vaatimukset" välilehdillä ilmoitetun mukaisesti. Tarjoaja voi saada maksimissaan 19 pistettä. Parhaat laatupisteet saanut tarjoaja saa painoarvon mukaisesti 30 pistettä. Muut tarjoukset pisteytetään kaavalla: tarjoajan pisteet /parhaat pisteet x 30.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=628174&tpk=a83010b9-6dad-4d11-a993-d884674f0828>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Jollei 147 §:ssä toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen hankintalain 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen. Organisaatio, die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Liikenne- ja viestintävirasto

8. Organisaatioes

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Liikenne- ja viestintävirasto

Registratienummer: 2924753-3

Postadres: PL 320

Stad: TRAFICOM

Postcode: 00059

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Sanna-Kaisa Kaikkonen

E-mail: sanna-kaisa.kaikkonen@traficom.fi

Telefoon: +358 295345013

Internetadres: <http://www.traficom.fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d98db47f-405d-48bd-b118-fb86082652fb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2026 10:37:38 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 18/09/2026 10:37:39 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 648532-2026

Nummer uitgave PB S: 182/2026

Datum van bekendmaking: 21/09/2026