

64857-2026 - Mededinging

Ierland – Telefonisch informatiecentrum – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Iarnród Éireann-Irish Rail

E-mail: elaine.fleming@irishrail.ie

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Incident Room – Emergency Call Centre

Beschrijving: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Identificatiecode van de procedure: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

Belangrijkste kenmerken van de procedure: SEE PQQ

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Ierland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Deze procedure zal opnieuw worden opgestart

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Incident Room – Emergency Call Centre

Beschrijving: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Ierland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 60 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 350 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Engels

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Engels

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Informatie over de openbare opening:

Plaats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Iarnród Éireann-Irish Rail

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Iarnród Éireann-Irish Rail

Registratienummer: 119571

Postadres: Inchicore

Stad: Dublin

Postcode: Dublin 8

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: elaine.fleming@irishrail.ie

Telefoon: 00000

Internetadres: <https://www.irishrail.ie>

Kopersprofiel: <https://www.irishrail.ie>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: The High Court of Ireland

Registratienummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadres: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stad: Dublin

Postcode: D07 WDX8

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefoon: +353 1 8886000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.

Registratienummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

Stad: Athens

Postcode: 15125

Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griekenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Subtype aankondiging: 21

Verzenddatum van de aankondiging: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 64857-2026

Nummer uitgave PB S: 20/2026

Datum van bekendmaking: 29/01/2026