

649535-2026 - Mededinging

Nederland – Uitvoeren van marktonderzoek – Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

OJ S 182/2026 21/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SURF B.V.

E-mail: sally.tse@surf.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Beschrijving: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Identificatiecode van de procedure: 1d84427a-2b8e-4a3e-ac58-923f8d29f36e

Interne identificatiecode: 4bced7b2-8f6e-4914-b84a-7c99af993d7c

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72212190 Diensten voor ontwikkeling van onderwijssoftware, 72222000 Strategie- en planningsdiensten voor informatiesystemen of -technologie, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72266000 Advies over software, 73210000 Advies inzake onderzoek, 79411000 Advies inzake algemeen management

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 900 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Aanbesteding Independent Market Research & IT Advice 2

Beschrijving: Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de dienst onafhankelijke marktonderzoek en IT-adviezen.

Interne identificatiecode: e9819b32-07dd-4c4b-b447-8a82eab90730

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79310000 Uitvoeren van marktonderzoek

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72212190 Diensten voor ontwikkeling van onderwijssoftware, 72222000 Strategie- en planningsdiensten voor informatiesystemen of -technologie, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72266000 Advies over software, 73210000 Advies inzake onderzoek, 79411000 Advies inzake algemeen management

Opties:

Beschrijving van de opties: Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal voor de Raamovereenkomst. De Nadere overeenkomsten kunnen aangegaan worden voor maximaal 4,5 jaar, maximaal een halfjaar langer doorlopen na afloop van de Raamovereenkomst.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 6 900 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving: Vorige aanbesteding is in 2022 gegund.

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Toegankelijkheid & Flexibiliteit

Beschrijving: Zie Aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 120

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gebruiksvriendelijkheid

Beschrijving: Zie Aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit van de dienstverlening

Beschrijving: Zie Aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Casus

Beschrijving: Zie Aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 150

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Security & Privacy

Beschrijving: Zie Aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 150

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad fictieve inschrijfprijs

Beschrijving: Zie Aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 400

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Nederlands

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/232278>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Vereist
Varianten: Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/11/2026 22:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestaties
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja
Financiële regeling: Zie Raamovereenkomst

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Aanvullende categorieën kopers: De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Den Haag

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: SURF B.V.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: SURF B.V.

Registratienummer: 50277375

Postadres: Moreelsepark 48

Stad: Utrecht

Postcode: 3511EP

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Sally Tse

E-mail: sally.tse@surf.nl

Telefoon: +31634056677

Internetadres: <https://www.surf.nl>

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Registratienummer: 82946175
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: (+31) 883622200
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d6e0df17-bfb1-4250-9c93-428156f95fbd - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2026 11:52:41 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 18/09/2026 12:36:35 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 649535-2026
Nummer uitgave PB S: 182/2026
Datum van bekendmaking: 21/09/2026