

658683-2026 - Mededinging

Spanje – Bibliotheek-, archief-, musea- en andere culturele diensten – Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes
OJ S 185/2026 24/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

E-mail: contratos.cultura@madrid.org

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Beschrijving: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Identificatiecode van de procedure: b0806d78-4392-425f-b774-1aed704fe96d

Eerdere aankondiging: 511446-2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92500000 Bibliotheek-, archief-, musea- en andere culturele diensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Madrid

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 4

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Beschrijving: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Interne identificatiecode: Lote 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92500000 Bibliotheek-, archief-, musea- en andere culturele diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratospublicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Casa Museo Lope de Vega

Beschrijving: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Interne identificatiecode: Lote 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92500000 Bibliotheek-, archief-, musea- en andere culturele diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 51

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Beschrijving: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Interne identificatiecode: Lote 3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92500000 Bibliotheek-, archief-, musea- en andere culturele diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 51

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Museo Casa Natal Cervantes

Beschrijving: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes

Interne identificatiecode: Lote 4

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92500000 Bibliotheek-, archief-, musea- en andere culturele diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 51

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Registratienummer: S7800001E

Postadres: C/ Alcalá, 31

Stad: Madrid

Postcode: 28014

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: contratos.cultura@madrid.org

Telefoon: 917208454

Internetadres: <https://www.comunidad.madrid>

Kopersprofiel: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registratienummer: No aplica

Postadres: c/ Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Stad: Madrid

Postcode: 28010

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefoon: 917206346

Internetadres: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b2b8901a-7ccf-44fd-a257-7b0824206183 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/09/2026 07:57:27 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 658683-2026

Nummer uitgave PB S: 185/2026

Datum van bekendmaking: 24/09/2026