

659464-2026 - Mededinging

België – Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken – Onderzoeksdiensten & Enquêtetool voor Leden- en Marktonderzoek

OJ S 185/2026 24/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Aankoopcentrale Groep CM-MC vzw

E-mail: aankoop@cm.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Onderzoeksdiensten & Enquêtetool voor Leden- en Marktonderzoek

Beschrijving: Om de komende jaren markt- en behoefteonderzoek op een efficiënte, kwalitatieve en methodologisch verantwoorde wijze te organiseren, wordt beroep gedaan op externe expertise via dit raamcontract. Deze opdracht omvat enerzijds het verstrekken van advies en het uitvoeren van analyses in het kader van zowel gepland als ad-hoc markt- en behoefteonderzoek (Perceel 1), evenals het ontwikkelen en onderhouden van databanken en visualisaties ter ondersteuning van datagedreven besluitvorming in de vorm van een Enquêtetool (Perceel 2). Het betreft een raamovereenkomst met één opdrachtnemer.

Identificatiecode van de procedure: 102c1b61-5dec-49dc-9c6b-424b4fa43903

Interne identificatiecode: CM-MC 2026_017

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 79310000

Uitvoeren van marktonderzoek

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: CM-MC 2026_017 - 1

Beschrijving: Perceel 1: Onderzoeksdiensten voor Leden- en Marktonderzoek Dit perceel omvat de ondersteuning bij de voorbereiding, uitwerking en analyse van markt- en behoefteonderzoek. De opdrachtnemer levert expertise bij de opmaak van onderzoeksdesigns, steekproefkaders en vragenlijsten, evenals bij de uitvoering en interpretatie van analyses. De ondersteuning wordt gevraagd voor een brede waaier aan onderzoekstypes, waaronder, maar niet beperkt tot: campagnemetingen, communicatieonderzoek, imago-onderzoek, publieksonderzoek, klantentevredenheidsonderzoek, participatieonderzoek, bekendheidsonderzoek, employer branding en economische impactstudies. Deze onderzoeken richten zich op diverse doelgroepen, zoals jonge gezinnen, jongeren, mensen met extra zorgnoden,... .
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie**Vorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: Conform Artikel 23 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: CM-MC 2026_017 - 2

Beschrijving: Perceel 2: Enquêtetoel voor Leden- en Marktonderzoek Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij minstens de volgende diensten en functionaliteiten ter beschikking stelt:

- een online enquêtetoel die toegankelijk is via desktop en/of smartphone;
- de mogelijkheid voor de begunstigde om zelfstandig vragenlijsten op te maken, te programmeren en te verzenden;
- de mogelijkheid om data te exporteren in gangbare formaten, waaronder Excel, CSV en/of SPSS;

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/3b3507bb-8ee8-4529-bd96-5a5ae6193c55/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: Conform Artikel 23 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Aankoopcentrale Groep CM-MC vzw

Registratienummer: 0778280884_5563

Postadres: Haachtsesteenweg 579

Stad: Schaarbeek

Postcode: 1030

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: aankoop@cm.be

Telefoon: +32 22464111

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5563&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg brussel

Registratienummer: 0308357753

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

a4ef27b3-dbcf-4797-b9f2-8de435ca885a-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Identificatiecode afdeling: LOT-0002

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 522bd0b2-5bde-426b-bd40-b0b75f18e0a6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

Publicatienummer aankondiging: 659464-2026

Nummer uitgave PB S: 185/2026

Datum van bekendmaking: 24/09/2026