

660331-2026 - Mededinging

België – Telefooncentrales – Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

OJ S 185/2026 24/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: OCMW Dilsen-Stokkem

E-mail: esther.vaesen@dilsen-stokkem.be

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Beschrijving: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Identificatiecode van de procedure: c4e67bb9-283c-4cb1-87aa-af7e53ac40a0

Interne identificatiecode: PPP01F-4011/6250/2026094

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32551200 Telefooncentrales

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 545 454,56 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Beschrijving: Aankoop, installatie en onderhoud van telefooncentrale, DECT en alarmserver voor stad en OCMW

Interne identificatiecode: 2026094_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32551200 Telefooncentrales

Aanvullende classificatie (cpv): 32500000 Telecommunicatiebenodigheden

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 96 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 545 454,56 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Verklaring betreffende de omzet: De geïnteresseerde kandidaat moet een gemiddelde jaaromzet inzake installaties betreffende telefonie, inclusief onderhoud, van minimum € 800.000,00 (exclusief btw) gerealiseerd hebben, berekend over de drie meest recent gepubliceerde boekjaren. Voor de beoordeling van de voormelde gemiddelde minimumjaaromzet wordt alleen rekening gehouden met de omzet van de geïnteresseerde kandidaat zelf, met uitsluiting van de omzet van de eventuele groep waartoe een inschrijver behoort, behalve wanneer een beroep werd gedaan op de draagkracht van derden overeenkomstig artikel 150 van de wet van 17 juni 2016. Gelieve de verklaring op eer inzake omzet toe te voegen in bijlage B Verklaring inzake omzet. Minimumeisen: Verklaring betreffende de omzet: De geïnteresseerde kandidaat moet een gemiddelde jaaromzet inzake installaties betreffende telefonie, inclusief onderhoud, van minimum € 800.000,00 (exclusief btw) gerealiseerd hebben, berekend over de drie meest recent gepubliceerde boekjaren. Voor de beoordeling van de voormelde gemiddelde minimumjaaromzet wordt alleen rekening gehouden met de omzet van de geïnteresseerde kandidaat zelf, met uitsluiting van de omzet van de eventuele groep waartoe een inschrijver behoort, behalve wanneer een beroep werd gedaan op de draagkracht van derden overeenkomstig artikel 150 van de wet van 17 juni

2016. Gelieve de verklaring op eer inzake omzet toe te voegen in bijlage B Verklaring inzake omzet.

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriterium: De geïnteresseerde kandidaat voegt een lijst van personeelsleden toe die kunnen belast worden met de uitvoering van deze opdracht. Van elk personeelslid worden de studie- en beroepskwalificaties toegevoegd (in de vorm van diploma's, CV's, opleidingscertificaten,...). Per personeelslid wordt ook meegedeeld voor welk onderdeel van de opdracht zij zullen instaan. Elk personeelslid dat wordt meegedeeld moet de Nederlandse taal machtig zijn. De inschrijver dient hier aan te tonen dat hij beschikt over : - minimaal drie (3) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden telefoniecentrale(s) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden dect oplossing(en) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden alarmserver(s) Eenzelfde medewerker mag voor meerdere competentiedomeinen worden opgegeven. In die mate zullen er steeds minimaal DRIE profielen dienen aangeboden te worden. Gelieve bijlage C en bijlage D hiervoor in te vullen

Minimumeisen: De geïnteresseerde kandidaat voegt een lijst van personeelsleden toe die kunnen belast worden met de uitvoering van deze opdracht. Van elk personeelslid worden de studie- en beroepskwalificaties toegevoegd (in de vorm van diploma's, CV's, opleidingscertificaten,...). Per personeelslid wordt ook meegedeeld voor welk onderdeel van de opdracht zij zullen instaan. Elk personeelslid dat wordt meegedeeld moet de Nederlandse taal machtig zijn. De inschrijver dient hier aan te tonen dat hij beschikt over : - minimaal drie (3) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden telefoniecentrale(s) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden dect oplossing(en) - minimaal twee (2) technische profielen met een opleidingscertificaat en aangetoonde kennis van de mogelijke aangeboden alarmserver(s) Eenzelfde medewerker mag voor meerdere competentiedomeinen worden opgegeven. In die mate zullen er steeds minimaal DRIE profielen dienen aangeboden te worden. Gelieve bijlage C en bijlage D hiervoor in te vullen

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriterium: Er dienen minimaal 2 referenties toegevoegd te worden. De kandidaat moet minimaal TWEE (2) referenties toevoegen, waar een integratie is gebeurd van de 3 componenten, telefonie, alarmserver en dect systeem, sowieso dient minstens EEN (1) referentie betrekking te hebben op een ziekenhuis, verpleeghuis of woonzorgcentrum. Bij de andere referentie mag de integratie zich binnen een andere, gelijkwaardige omgeving afspelen. Deze referenties dient geïnstalleerd en onderhouden tijdens de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de limietdatum voor de indiening van de kandidaatstelling die voldoen aan onderstaande eisen. De referenties dienen te voldoen aan onderstaande eisen: - De referentie dient minimaal een projectwaarde van € 80.000,00 exclusief btw te bedragen over de looptijd van de installatie. - Voor iedere referentie dient verplicht gebruik gemaakt te worden van het model 'referentieformulier' (bijlage E: Referentieformulier). Minimumeisen: Er dienen minimaal 2 referenties toegevoegd te worden. De kandidaat moet minimaal TWEE (2) referenties toevoegen, waar een integratie is gebeurd van de 3 componenten, telefonie, alarmserver en dect systeem, sowieso dient minstens EEN (1) referentie betrekking te hebben op een ziekenhuis, verpleeghuis of woonzorgcentrum. Bij de andere referentie mag de integratie zich binnen een andere, gelijkwaardige omgeving afspelen. Deze referenties dient geïnstalleerd en onderhouden tijdens de laatste drie (3) jaar voorafgaand aan de limietdatum voor de indiening

van de kandidaatstelling die voldoen aan onderstaande eisen. De referenties dienen te voldoen aan onderstaande eisen: - De referentie dient minimaal een projectwaarde van € 80.000,00 exclusief btw te bedragen over de looptijd van de installatie. - Voor iedere referentie dient verplicht gebruik gemaakt te worden van het model 'referentieformulier' (bijlage E: Referentieformulier).

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: De geïnteresseerde kandidaat dient aan te tonen in het bezit te zijn een overeenkomst tot integratie van de door hem aangeboden producten voor telefonie, dect en alarmserver. Hiertoe vult hij (bijlage F: Fabrikantsovereenkomst) in. Per fabrikant dient een aparte bijlage F ingevuld worden. Enkel Indien zowel telefonie, dect als alarmserver van dezelfde fabrikant zijn, dan is 1 bijlage F voldoende. Anders dienen meerdere fabrikantsovereenkomsten ingediend te worden per categorie die ook aangegeven wordt! - telefonie -dect -alarmserver De voormelde 'overeenkomst' dient te bestaan uit een 'partnership' -document, en dient geldig te zijn tot minimaal 31/12/2027. De geïnteresseerde kandidaat zal in de bestek fase enkel producten van de opgegeven fabrikanten tijdens de selectiefase mogen aanbieden. **Minimumeisen:** De geïnteresseerde kandidaat dient aan te tonen in het bezit te zijn een overeenkomst tot integratie van de door hem aangeboden producten voor telefonie, dect en alarmserver. Hiertoe vult hij (bijlage F: Fabrikantsovereenkomst) in. Per fabrikant dient een aparte bijlage F ingevuld worden. Enkel Indien zowel telefonie, dect als alarmserver van dezelfde fabrikant zijn, dan is 1 bijlage F voldoende. Anders dienen meerdere fabrikantsovereenkomsten ingediend te worden per categorie die ook aangegeven wordt! - telefonie -dect -alarmserver De voormelde 'overeenkomst' dient te bestaan uit een 'partnership' -document, en dient geldig te zijn tot minimaal 31/12/2027. De geïnteresseerde kandidaat zal in de bestek fase enkel producten van de opgegeven fabrikanten tijdens de selectiefase mogen aanbieden.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Technische kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Plan van aanpak en projectplan

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Onderhoudscontract en SLA

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Opleidingen en beheersomgeving

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4011/1F/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 27/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De looptijd van de opdracht overschrijdt de limiet van 48 maanden. Rechtvaardiging: Er wordt geopteerd voor een looptijd van 5 jaar met mogelijkheid van 3 uitdrukkelijke verlengingen van telkens 12 maanden omdat deze looptijd overeenkomt met de duurzaamheid van de aangeboden oplossing. Gelet op de omvang en complexiteit van de implementatie, de noodzakelijke migratie van bestaande telefoniediensten, de integratie met bestaande ICT-systemen en het bedrijfskritische karakter van de dienstverlening, wordt gekozen voor een langere contractduur. Deze looptijd spreidt de investering over meerdere jaren en zorgt voor een optimale prijs-kwaliteitsverhouding gedurende de volledige contractperiode.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: OCMW Dilsen-Stokkem

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Raad van State

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: OCMW Dilsen-Stokkem

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: OCMW Dilsen-Stokkem

Registratienummer: 0212.247.381

Postadres: A. Sauwenlaan 80

Stad: Dilsen-Stokkem

Postcode: 3650

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

Contactpunt: Esther Vaesen

E-mail: esther.vaesen@dilsen-stokkem.be

Telefoon: +32 89790863

Fax: +32 89753457

Internetadres: <http://www.dilsen-stokkem.be/ocmw>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Postadres: Wetenschapsstraat 33

Stad: Brussel

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefoon: +32 22349611

Internetadres: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 77238832-34d4-4ac6-833e-15a9bb80e3b8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 22/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 660331-2026

Nummer uitgave PB S: 185/2026

Datum van bekendmaking: 24/09/2026