

## 660401-2026 - Mededinging

Portugal – Diensten voor klantenservice – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 186/2026 25/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

E-mail: [patrimonio@adse.pt](mailto:patrimonio@adse.pt)

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Beschrijving: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Identificatiecode van de procedure: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Interne identificatiecode: Proc 153\_2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Aquisição serviços

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 642 408,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Gevraagde inhoud Uniform Europees Aanbestedingsdocument

### 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Beschrijving: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Interne identificatiecode: Proc 153\_2026

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 642 408,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4Fuk3OLyOJXqISLlrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: A caução deve ser prestada através de depósito em dinheiro, títulos emitidos ou garantidos pelo Estado, garantia bancária ou seguro-caução

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: n/a

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: n/a

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Informatie over de termijnen voor beroep: 30

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Registratienummer: 514247517

Afdeling: Gabinete de Património, Compras e Logística

Postadres: Praça de Alvalade, 18

Stad: Lisboa

Postcode: 1748-001

Onderverdeling land (NUTS): Oeste (PT1D1)

Land: Portugal

Contactpunt: Gabinete de Património, Compras e Logística

E-mail: [patrimonio@adse.pt](mailto:patrimonio@adse.pt)

Telefoon: 218431881

Fax: 210059092

Internetadres: <https://www2.adse.pt/>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida  
Stad: Lisboa  
Postcode: 1000-042  
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)  
Land: Portugal  
Contactpunt: Ponto de contacto  
E-mail: [2serie@diariodarepublica.pt](mailto:2serie@diariodarepublica.pt)  
Telefoon: +351 217810870  
Fax: +351 213945716  
Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>  
**Rollen van deze organisatie:**  
TED eSender

## 10. Wijziging van een aankondiging

---

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

### 10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Beschrijving van de wijzigingen: Retificam-se os elementos do anúncio para os conformar com os artigos 12.º e 21.º do programa do procedimento, relativos ao prazo de manutenção das propostas e às modalidades de prestação de caução, sem alteração material do procedimento.

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7292643d-a970-4d9b-8581-ed1d4ab70e4e - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/09/2026 11:55:25 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees

Publicatienummer aankondiging: 660401-2026

Nummer uitgave PB S: 186/2026

Datum van bekendmaking: 25/09/2026