

66064-2026 - Mededinging

Zweden – Helpdeskdiensten – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Solna stad

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Service Desk

Beschrijving: Annonsering met två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Identificatiecode van de procedure: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Interne identificatiecode: KS/2025:325

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253100 Helpdeskdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Stadshusgången 2

Stad: Solna

Postcode: 17186

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Service Desk

Beschrijving: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Interne identificatiecode: KS/2025:325

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253100 Helpdeskdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Stadshusgången 2

Stad: Solna

Postcode: 17186

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving: Se upphandlingsdokument

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Criteria groene overheidsopdrachten: Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: Se upphandlingsdokument.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Solna stad

Registratienummer: 2120000183

Afdeling: Upphandling

Postadres: Stadshusgången 2

Stad: SOLNA

Postcode: 17186

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Contactpunt: Hanna Sandström

E-mail: hanna.sandstrom@solna.se

Telefoon: 08-746 10 00

Internetadres: <http://www.solna.se>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Förvaltningsrätten

Registratienummer: 202100-2742

Stad: Stockholm

Postcode: 115 76

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefoon: 08-561 680 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 66064-2026

Nummer uitgave PB S: 20/2026

Datum van bekendmaking: 29/01/2026