

# 661939-2026 - Mededinging

Italië – Telefoonbedieningsdiensten – CUP

OJ S 186/2026 25/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

## 1. Koper

---

### 1.1. Koper

Officiële naam: A.S.L. CASERTA

E-mail: [direzionegenerale@pec.aslcaserta.it](mailto:direzionegenerale@pec.aslcaserta.it)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

---

### 2.1. Procedure

Titel: CUP

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identificatiecode van de procedure: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

#### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Informazioni supplementari

#### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 562 800,00 EUR

#### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Interne identificatiecode: 1

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 12 690 Dagen

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 7 562 800,00 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

**5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten

Beschrijving van het selectie criterium: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectie criterium: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectie criterium: Misure di gestione ambientale

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Misure per garantire la qualità

Criterium: Supply chain management

Beschrijving van het selectie criterium: Gestione della catena di fornitura

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectie criterium: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's zonder certificering van echtheid

Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su servizi specifici

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su forniture specifiche

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su lavori specifici

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriteria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriteria: Media annuale della forza lavoro

Criterium: Aantal leidinggevend personeel

Beschrijving van het selectiecriteria: Numero di personale dirigenziale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriteria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato medio annuo

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet  
Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato generale annuo

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet  
Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato specifico annuo

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet  
Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato medio annuo specifico

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten  
Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten  
Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister  
Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister  
Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione al registro di commercio

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://siaps.soresa.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 270 Dagen

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### **5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Campania – Napoli

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

Aanbieder van aanbestedingsdiensten: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## **8. Organisaties**

---

### **8.1. ORG-0001**

Officiële naam: A.S.L. CASERTA

Registratienummer: 03519500619

Stad: Caserta

Postcode: 81100

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

Contactpunt: Marisa Di Sano

E-mail: [direzionegenerale@pec.aslcaserta.it](mailto:direzionegenerale@pec.aslcaserta.it)

Telefoon: 0823445123

Fax: 0823324099

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

### **8.1. ORG-0002**

Officiële naam: TAR Campania – Napoli

Registratienummer: 94028990631

Stad: Napoli

Postcode: 80126

Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italië

Contactpunt: TAR Campania – Napoli

E-mail: [tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefoon: 0817817111

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

### **8.1. ORG-0003**

Officiële naam: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registratienummer: 97584460584

Stad: Roma

Postcode: 00187

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Contactpunt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Telefoon: 06367231

**Rollen van deze organisatie:**

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

## **Informatie over een aankondiging**

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 417c0c57-a59e-4b0f-b435-38b33163515b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/09/2026 08:55:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 661939-2026

Nummer uitgave PB S: 186/2026

Datum van bekendmaking: 25/09/2026