

662587-2026 - Mededinging

Oostenrijk – Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten – TSG:
Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme,
Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

OJ S 186/2026 25/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: TSG Tourismus Salzburg GmbH

E-mail: tourist@salzburg.info

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: TSG: Beratung zur Konzeption und Weiterentwicklung touristischer Card-Systeme, Besucherleitsysteme und digitaler Anwendungen

Beschrijving: Vergeven wird eine Rahmenvereinbarung mit mehreren Unternehmen zur Beratung der TSG Tourismus Salzburg GmbH zur Konzeption und Weiterentwicklung des touristischen Wegeleitkonzepts (Los 1), Beratung bei Konzeption und Umsetzung der Salzburg Local Card (Los 2) und der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card (Los 3).

Identificatiecode van de procedure: 4ce67ed7-1fb3-4f8d-8556-fae06ebf3128

Interne identificatiecode: TSG 26-1

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 63513000 Verstrekken van toeristische informatie, 72266000 Advies over software

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 110 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 440 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-6067

Titel: Beratung bei Konzeption und Umsetzung des touristischen Wegeleitkonzepts

Beschrijving: Die Stadt Salzburg verfügt über ein bestehendes Besucherleitsystem zur Orientierung von Gästen entlang zentraler Einfallsrouten und zu touristisch relevanten Einrichtungen. Ziel ist die Entwicklung eines modernen touristischen Besucherleitsystems, das Gästen eine intuitive Orientierung ermöglicht, Besucherströme gezielt lenkt und touristische Angebote auch außerhalb der historischen Altstadt stärker sichtbar macht. Dabei sollen insbesondere die Stadtteile Nonntal, Schallmoos, Elisabeth-Vorstadt und Lehen berücksichtigt werden. Das Konzept soll darüber hinaus so entwickelt werden, dass eine schrittweise Erweiterung auf weitere Stadtteile möglich ist und digitale Ergänzungen beinhaltet.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63513000 Verstrekken van toeristische informatie

Aanvullende classificatie (cpv): 72222200 Planning in verband met informatiesystemen of -technologie, 71410000 Stedenbouw, 72266000 Advies over software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2027

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Perceel: LOT-3751

Titel: Beratung zur Konzeption und Umsetzung zur Salzburg Local Card

Beschrijving: Gegenstand der Leistungen ist die Beratung zur Entwicklung eines strategischen Konzepts für eine Salzburg Local Card. Ziel ist die Erarbeitung eines belastbaren Entscheidungsmodells, anhand dessen beurteilt werden kann, ob und in welcher Form eine Local Card wirtschaftlich, organisatorisch und strategisch sinnvoll eingeführt werden kann. Dabei sollen insbesondere mögliche Geschäfts-, Leistungs-, Partner- und Betreibermodelle sowie die wirtschaftliche Tragfähigkeit und organisatorische Umsetzbarkeit untersucht und bewertet werden.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72266000 Advies over software, 71621000 Diensten voor technische analyse of adviezen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2027

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: pekar rechtsanwalts gmbh

5.1. Perceel: LOT-0781

Titel: Beratung der technischen Umsetzung und Implementierung des Konzepts zur Erweiterung der digitalen Salzburg Card

Beschrijving: Ausgangspunkt ist ein bestehendes Konzept zur Weiterentwicklung der Salzburg Card einschließlich einer mobilen Salzburg Card App. Im Rahmen der Beratung sind insbesondere das bestehende Konzept zur Erweiterung der digitalen Card und die daraus resultierenden Anforderungen an das Projekt, deren wirtschaftliche und technische Umsetzbarkeit sowie mögliche Lösungsvarianten zu analysieren und zu bewerten und daraus entsprechende Handlungsempfehlungen abzuleiten. Dabei sind die bestehende Systemlandschaft sowie die Wirtschaftlichkeit, Wartbarkeit und Zukunftsfähigkeit möglicher Lösungen zu berücksichtigen. Beratung zur technischen und wirtschaftlichen Evaluierung und Konzeption des Vorhabens. Dabei soll insbesondere beurteilt werden, ob und in welcher Form eine Zusammenführung in einer gemeinsamen mobilen Anwendung oder einer modularen Gesamtarchitektur zweckmäßig ist.

Interne identificatiecode: 3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

Aanvullende classificatie (cpv): 79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten, 71621000 Diensten voor technische analyse of adviezen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2027

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/256037>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: pekar rechtsanwalts gmbh

8. Organisaties

8.1. ORG-3462

Officiële naam: TSG Tourismus Salzburg GmbH

Registratienummer: 9110015819649

Postadres: Auerspergstraße 6

Stad: Salzburg

Postcode: 5020

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

E-mail: tourist@salzburg.info

Telefoon: +43 662889870

Internetadres: <https://www.salzburg.info/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-3727

Officiële naam: Landesverwaltungsgericht Salzburg

Registratienummer: 9110020126183

Postadres: Wasserfeldstraße 30

Stad: Salzburg

Postcode: 5020

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

E-mail: post@lvwg-salzburg.gv.at

Telefoon: +43 66280423918

Internetadres: <https://www.salzburg.gv.at/lvwg/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-8475

Officiële naam: pekar rechtsanwalts gmbh

Registratienummer: 9110036226242

Postadres: Aigner Straße 6

Stad: 5020

Postcode: Salzburg

Onderverdeling land (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Land: Oostenrijk

Contactpunt: RA Mag. Rudolf Pekar

E-mail: office@pekar.legal

Telefoon: +43 662269933

Internetadres: <https://pekar.legal>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 831fbeeef5f-4e3a-a6d8-8b60f10d192a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/09/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 662587-2026

Nummer uitgave PB S: 186/2026

Datum van bekendmaking: 25/09/2026