

662674-2026 - Mededinging

Nederland – Mobieletelefoondiensten – Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

OJ S 186/2026 25/09/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening
Beschrijving: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificatiecode van de procedure: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64212000 Mobieletelefoondiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons, 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 430 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening

Beschrijving: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening

€2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64212000 Mobieletelefoondiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 13/01/2027

Einddatum van de duur: 12/01/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 782 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van Wensen

Beschrijving: G1 - Programma van Wensen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Migratieplan

Beschrijving: Migratieplan

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Beschrijving: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 33

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit aangeboden oplossing

Beschrijving: Kwaliteit aangeboden oplossing

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie prijzenblad

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Smartphones

Beschrijving: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

Opties:

Beschrijving van de opties: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad

(zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 13/01/2027

Einddatum van de duur: 12/01/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 648 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan en special bid

Beschrijving: Implementatieplan en special bid

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit dienstverlening

Beschrijving: Kwaliteit dienstverlening

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Beschrijving: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Beschrijving: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie prijzenblad

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Registratienummer: 230187225
Postadres: Catharijnesingel 47
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 GC
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Laurence Arnold
E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefoon: +31 0302305995
Internetadres: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fea6c214-480b-46cc-b86a-828ccf538fa7 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 24/09/2026 13:10:01 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 662674-2026
Nummer uitgave PB S: 186/2026
Datum van bekendmaking: 25/09/2026