

675251-2026 - Mededinging

België – Helpdesk- en ondersteuningsdiensten – Provision of support services to enable Multilingual Remote Participation and/or Remote/Distant Simultaneous Interpretation in hybrid and online conferences held on the European Parliament's corporate multilingual video-conferencing system

OJ S 190/2026 01/10/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: European Parliament, SG - Directorate-General for Logistics and Interpretation for Conferences

E-mail: LINC.RCSU-HybridConferencesSupport@europarl.europa.eu

Rechtsvorm van de koper: EU-instelling, -orgaan of -agentschapp

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Provision of support services to enable Multilingual Remote Participation and/or Remote /Distant Simultaneous Interpretation in hybrid and online conferences held on the European Parliament's corporate multilingual video-conferencing system

Beschrijving: The resulting Framework Contract will cover the provision of support staff to execute tasks related to facilitating multilingual remote participation (MRP) and/or Remote Simultaneous Interpretation (RSI) and/or Distant Interpretation in hybrid and online conferences held on the EP's corporate multilingual video-conferencing system (EPVC). These also include back-office tasks related to the provision of support to hybrid and remote conferences.

Identificatiecode van de procedure: 872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630

Interne identificatiecode: EP-LINC/2026/OP/0003

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 19 500 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: The European Parliament reserves the right to use a negotiated procedure without prior publication of a contract notice under point 11.1 e) and subject to the

conditions set out in point 11.4 of Annex I of the Financial regulation, for new services consisting in the repetition of similar services entrusted to the economic operator to which the same contracting authority awarded an original contract, provided that those services or works are in conformity with a basic project for which the original contract was awarded after publication of a contract notice. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rechtsgrondslag:

Verordening (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Provision of support services to enable Multilingual Remote Participation and/or Remote /Distant Simultaneous Interpretation in hybrid and online conferences held on the European Parliament's corporate multilingual video-conferencing system

Beschrijving: The resulting Framework Contract will cover the provision of support staff to execute tasks related to facilitating multilingual remote participation (MRP) and/or Remote Simultaneous Interpretation (RSI) and/or Distant Interpretation in hybrid and online conferences held on the EP's corporate multilingual video-conferencing system (EPVC). These also include back-office tasks related to the provision of support to hybrid and remote conferences.

Interne identificatiecode: EP-LINC/2026/OP/0003

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64224000 Teleconferentiediensten, 72212515 Diensten voor ontwikkeling van software voor videoconferentie, 72227000 Advies over software-integratie, 72254000 Testen van software, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 79600000 Recruiteringsdiensten, 79952000 Diensten voor het organiseren van evenementen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 60 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: The framework contract is concluded for an initial period of 12 (twelve) months, renewable 4 (four) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 19 500 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Informatie over eerdere aankondigingen:

Identificatiecode van de eerdere aankondiging: 496729-2026

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Please consult the procurement documents.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Please consult the procurement documents.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 29/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630-CN?#anchorDocuments>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=872ce36a-3d39-481d-ae14-57950795f630>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Bulgaars, Tsjechisch, Deens, Duits, Grieks, Engels, Spaans, Estisch, Fins, Frans, Iers, Kroatisch, Hongaars, Italiaans, Litouws, Lets, Maltees, Nederlands, Pools, Portugees, Roemeens, Slowaaks, Sloveens, Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/11/2026 14:00:59 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 9 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 11/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: The duration of the contract is one year, tacitly renewed up to 3 times, with the possibility of extending it for a fifth year by specific agreement. Performance of the contract shall not begin until the framework contract is signed. Any renewal of the contract shall take place in accordance with the terms laid down in the contract.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Court of Justice of the European Union

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: European Parliament, SG - Directorate-General for Logistics and Interpretation for Conferences

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: European Parliament, SG - Directorate-General for Logistics and Interpretation for Conferences

Registratienummer: EP

Afdeling: Directorate for Conference Organisation

Postadres: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60

Stad: Brussels

Postcode: B-1047

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: LINC.RCSU-HybridConferencesSupport@europarl.europa.eu

Telefoon: +32 2 2842111

Internetadres: <http://www.europarl.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Court of Justice of the European Union

Registratienummer: CURIA

Postadres: Rue du Fort Niedergrünwald

Stad: Luxembourg

Postcode: L-2925

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefoon: +352 4303-1

Internetadres: <http://curia.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Commission

Registratienummer: EUCOM

Postadres: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Stad: Brussels

Postcode: B-1050

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: LINC.RCSU-HybridConferencesSupport@europarl.europa.eu

Telefoon: +32 2 299 11 11

Internetadres: <https://commission.europa.eu/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aac10779-389d-4921-bdd7-af3f17d3d055 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/09/2026 11:14:11 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 675251-2026

Nummer uitgave PB S: 190/2026

Datum van bekendmaking: 01/10/2026