

677080-2026 - Mededinging

Nederland – Mobieletelefoondiensten – Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

OJ S 190/2026 01/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

Beschrijving: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificatiecode van de procedure: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64212000 Mobieletelefoondiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons, 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 430 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden.

Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening

Beschrijving: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening

€2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64212000 Mobieletelefoondiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 13/01/2027

Einddatum van de duur: 12/01/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b. t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 782 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van Wensen

Beschrijving: G1 - Programma van Wensen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Migratieplan

Beschrijving: Migratieplan

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Beschrijving: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 33

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit aangeboden oplossing

Beschrijving: Kwaliteit aangeboden oplossing

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie prijzenblad

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Smartphones

Beschrijving: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

Opties:

Beschrijving van de opties: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten

bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 13/01/2027

Einddatum van de duur: 12/01/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b. t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 648 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan en special bid

Beschrijving: Implementatieplan en special bid

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit dienstverlening

Beschrijving: Kwaliteit dienstverlening

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Beschrijving: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Beschrijving: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie prijzenblad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 1

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442281>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Registratienummer: 230187225
Postadres: Catharijnesingel 47
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 GC
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Laurence Arnold
E-mail: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefoon: +31 0302305995
Internetadres: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: e2809919-122d-4f66-9580-c17a8ee2b43c-01
Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt
Beschrijving: Pre-bid meeting tijdstip definitief gemaakt: dit is 10.30 uur geworden. Dit is aangepast in de planning en in de leidraad V1.0.1 (incl. track changes)

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 358a3d72-8037-46f5-a948-884ebfa85605 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/09/2026 11:48:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 677080-2026

Nummer uitgave PB S: 190/2026

Datum van bekendmaking: 01/10/2026