

680086-2026 - Mededinging

Zwitserland – Afhandelen van financiële transacties en clearingsdiensten – Acquiring und Abwicklung von TWINT-Zahlungen für die digitalen Vertriebskanäle des Zürcher

Verkehrsverbunds (ZVV)

OJ S 191/2026 02/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Zürcher Verkehrsverbund

E-mail: legal@zvv.zh.ch

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Acquiring und Abwicklung von TWINT-Zahlungen für die digitalen Vertriebskanäle des Zürcher Verkehrsverbunds (ZVV)

Beschrijving: Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) betreibt selbst verschiedene digitale Vertriebskanäle. Dazu gehören insbesondere die ZVV-App, der ZVV-Online-Ticketshop sowie andere webbasierte Vertriebssysteme für den telefonischen oder den selbstbedienten Verkauf. Fahrgäste können ihre Fahrausweise in den dafür vorgesehenen digitalen Vertriebskanälen mit verschiedenen digitalen Zahlungsmitteln und unter anderem mit TWINT bezahlen. Die Nutzung von TWINT und das damit verbundene Transaktionsvolumen sind in den vergangenen Jahren kontinuierlich gestiegen. Das Acquiring für TWINT, insbesondere die vertragliche Akzeptanz, Verarbeitung und Abrechnung der Zahlungen, wird per 1. Januar 2027 neu vergeben. Aufgrund des Auftragsvolumens erfolgt die Vergabe im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung gemäss dem anwendbaren Beschaffungsrecht. Gegenstand der Ausschreibung sind die Acquiring-Dienstleistungen für TWINT-Zahlungen im Distanzgeschäft über die digitalen Vertriebskanäle des ZVV. Das Payment Service Providing ist nicht Bestandteil der Beschaffung. Der derzeitige Payment Service Provider (PSP) des ZVV ist Datatrans.

Identificatiecode van de procedure: b6fd5ac4-7f6b-4189-9e30-b882745083a1

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 66172000 Afhandelen van financiële transacties en clearingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zürich

Postcode: 8090

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Acquiring und Abwicklung von TWINT-Zahlungen für die digitalen Vertriebskanäle des Zürcher Verkehrsverbunds (ZVV)

Beschrijving: Der Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) betreibt selbst verschiedene digitale Vertriebskanäle. Dazu gehören insbesondere die ZVV-App, der ZVV-Online-Ticketshop sowie andere webbasierte Vertriebssysteme für den telefonischen oder den selbstbedienten Verkauf. Fahrgäste können ihre Fahrausweise in den dafür vorgesehenen digitalen Vertriebskanälen mit verschiedenen digitalen Zahlungsmitteln und unter anderem mit TWINT bezahlen. Die Nutzung von TWINT und das damit verbundene Transaktionsvolumen sind in den vergangenen Jahren kontinuierlich gestiegen. Das Acquiring für TWINT, insbesondere die vertragliche Akzeptanz, Verarbeitung und Abrechnung der Zahlungen, wird per 1. Januar 2027 neu vergeben. Aufgrund des Auftragsvolumens erfolgt die Vergabe im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung gemäss dem anwendbaren Beschaffungsrecht. Gegenstand der Ausschreibung sind die Acquiring-Dienstleistungen für TWINT-Zahlungen im Distanzgeschäft über die digitalen Vertriebskanäle des ZVV. Das Payment Service Providing ist nicht Bestandteil der Beschaffung. Der derzeitige Payment Service Provider (PSP) des ZVV ist Datatrans.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 66172000 Afhandelen van financiële transacties en clearingsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Zürich

Postcode: 8090

Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Zwitserland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Vertragsdauer 2 Jahre mit Optionen auf Verlängerung um dreimal je ein Jahr (d.h. maximal 5 Jahre)

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Zuschlagskriterien

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Simap.ch

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/10/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Bundesverwaltungsgericht
Informatie over de termijnen voor beroep: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Zürcher Verkehrsverbund

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Zürcher Verkehrsverbund
Registratienummer: ad1886ba-4907-4e93-83d0-e9df45c95f56
Postadres: Hofwiesenstrasse 370
Stad: Zürich
Postcode: 8090
Onderverdeling land (NUTS): Zürich (CH040)
Land: Zwitserland
E-mail: legal@zvv.zh.ch
Telefoon: +41432574848
Internetadres: <https://www.zvv.ch>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bundesverwaltungsgericht
Registratienummer: BVGER
Postadres: Postfach
Stad: St. Gallen
Postcode: 9023
Onderverdeling land (NUTS): St. Gallen (CH055)
Land: Zwitserland
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefoon: +41584652626
Internetadres: <https://www.bvger.ch>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Simap.ch
Registratienummer: CH001
Postadres: Holzikofenweg 36
Stad: Bern
Postcode: 3003
Onderverdeling land (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Land: Zwitserland
E-mail: support@simap.ch

Telefoon: +41584646388

Internetadres: <https://www.simap.ch>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 93f25b58-593d-4641-8088-ca2f17a10cd9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 01/10/2026 02:26:02 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 680086-2026

Nummer uitgave PB S: 191/2026

Datum van bekendmaking: 02/10/2026