

682376-2026 - Mededinging

Nederland – Dienstverlening door incassobureaus – A05.26.2025 PHV incassodiensten
OJ S 192/2026 05/10/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: A05.26.2025 PHV incassodiensten

Beschrijving: De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Identificatiecode van de procedure: 61dc63bb-b21d-4376-a2c5-3bc142e1c70b

Interne identificatiecode: A05.26.2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Leiden

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: A05.26.2025 PHV incassodiensten

Beschrijving: De opdracht betreft het verzorgen van het volledige invorderingsproces voor naheffingsaanslagen parkeerbelasting. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van het invorderingstraject vanaf de verzending van de duplicaat naheffingsaanslag, de aanmaning, het dwangbevel en het hernieuwd dwangbevel tot en met de tenuitvoerlegging van dwanginvorderingsmaatregelen, waaronder het leggen van (loon)beslagen. zie leidraad
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79940000 Dienstverlening door incassobureaus

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie leidraad

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Leiden

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 maal 1 jaar

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitsplan gedurende de implementatie- en contractfase

Beschrijving: De gemeente Leiden zoekt een Opdrachtnemer voor de uitvoering van het innen van de naheffingsaanslag parkeerbelasting. Opdrachtgever streeft naar een maatschappelijk verantwoorde en effectieve incassobenadering, waarbij een goede balans wordt gevonden tussen het realiseren van incassoresultaten en het voorkomen van onnodige schuldverzwaring bij schuldenaren.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Maatschappelijk en klantgericht incasseren

Beschrijving: Door middel van een casus wil Opdrachtgever inzicht krijgen in het realiseren van betalingsresultaten die hand in hand gaan met maatschappelijke verantwoordelijkheid en klantgericht incasseren.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442622>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/442622>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure-Sanctiepakket Rusland-Akkoord op programma van eisen / bestek-

Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 09/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: zie leidraad

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Leiden

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Leiden

Registratienummer: 292140280

Postadres: Tweelingstraat 4

Stad: Leiden

Postcode: 2312 LX

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Scott van der Capellen

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telefoon: +31 621189417

Internetadres: <http://www.leidse-regio.nl/>

Kopersprofiel: <http://www.leidse-regio.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres: Postbus 20302

Stad: 's-Gravenhage

Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefoon: +31 703813131

Fax: +31 703811511

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: 's-Gravenhage

Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Contactpunt: Commissie van Aanbestedingsexperts

E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefoon: +31 703797480

Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadres: Postbus 20302
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefoon: +31 703813131
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8f9fd273-384e-4f7a-90be-c05c9bcfcfe0 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 01/10/2026 15:55:45 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 682376-2026
Nummer uitgave PB S: 192/2026
Datum van bekendmaking: 05/10/2026