

685270-2026 - Mededinging

Italië – Diverse diensten – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 192/2026 05/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Beschrijving: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL’A.O.R.N. “S. ANNA E S. SEBASTIANO” DI CASERTA

Identificatiecode van de procedure: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98300000 Diverse diensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Informazioni supplementari

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Beschrijving: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98300000 Diverse diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 095 Dagen

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten

Beschrijving van het selectie criterium: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectie criterium: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectie criterium: Misure di gestione ambientale

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Misure per garantire la qualità

Criterium: Supply chain management

Beschrijving van het selectie criterium: Gestione della catena di fornitura

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectie criterium: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's zonder certificering van echtheid

Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su servizi specifici

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su forniture specifiche

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su lavori specifici

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriteria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriteria: Media annuale della forza lavoro

Criterium: Aantal leidinggevend personeel

Beschrijving van het selectiecriteria: Numero di personale dirigenziale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriteria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato medio annuo

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato generale annuo

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato specifico annuo

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato medio annuo specifico

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://siaps.soresa.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 270 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Campania – Napoli

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Beschrijving: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98300000 Diverse diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 095 Dagen

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 846 600,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten

Beschrijving van het selectiecriteria: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting
Beschrijving van het selectiecriteria: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterium: Milieubeheermaatregelen
Beschrijving van het selectiecriteria: Misure di gestione ambientale

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen
Beschrijving van het selectiecriteria: Misure per garantire la qualità

Criterium: Supply chain management
Beschrijving van het selectiecriteria: Gestione della catena di fornitura

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten
Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten
Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's zonder certificering van echtheid
Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su servizi specifici

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen
Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su forniture specifiche

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken
Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su lavori specifici

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving van het selectiecriteria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole
Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole
Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren
Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand
Beschrijving van het selectiecriteria: Media annuale della forza lavoro

Criterium: Aantal leidinggevend personeel
Beschrijving van het selectiecriteria: Numero di personale dirigenziale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen
Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen
Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering
Beschrijving van het selectiecriteria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterium: Andere economische of financiële eisen
Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Andere economische of financiële eisen
Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato medio annuo

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato generale annuo

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato specifico annuo

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato medio annuo specifico

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten
Beschrijving van het selectiecriteria: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten
Beschrijving van het selectiecriteria: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister
Beschrijving van het selectiecriteria: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister
Beschrijving van het selectiecriteria: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://siaps.soresa.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 270 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Campania – Napoli

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registratienummer: 02201130610

Stad: Caserta

Postcode: 81100

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

Contactpunt: Teresa Capobianco

E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Telefoon: 0823232429

Kopersprofiel: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR Campania – Napoli
Registratienummer: 94028990631
Stad: Napoli
Postcode: 80126
Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)
Land: Italië
Contactpunt: TAR Campania – Napoli
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefoon: 0817817111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Registratienummer: 97584460584
Stad: Roma
Postcode: 00187
Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)
Land: Italië
Contactpunt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it
Telefoon: 06367231

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 531287-2026
Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt
Beschrijving: Aggiornamento dati a seguito di Proroga

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0002
Beschrijving van de wijzigingen: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 2

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001
Beschrijving van de wijzigingen: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 1

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2fdafb36-d1ea-40f6-aedd-951d884523f7 - 04
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 02/10/2026 11:27:37 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans
Publicatienummer aankondiging: 685270-2026

