

686675-2026 - Mededinging

Bulgarije – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – „Осигуряване на възможност за електронно таксуване на пътниците чрез цялостно решение, базирано на пътнически профили, предоставяно като услуга (SaaS), за нуждите на „Тролейбусен транспорт” ЕООД, гр. Плевен“

OJ S 193/2026 06/10/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ТРОЛЕЙБУСЕН ТРАНСПОРТ ЕООД

E-mail: trolei@el-soft.com

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: „Осигуряване на възможност за електронно таксуване на пътниците чрез цялостно решение, базирано на пътнически профили, предоставяно като услуга (SaaS), за нуждите на „Тролейбусен транспорт” ЕООД, гр. Плевен“

Beschrijving: Предмет на поръчката е осигуряването, за срок от 48 (четиридесет и осем) месеца, на възможност за електронно таксуване на пътниците в обществения транспорт, обслужван от Възложителя. Тази възможност се осигурява чрез внедряване, въвеждане в редовна експлоатация и предоставяне по модела „софтуер като услуга” (SaaS), срещу месечна абонаментна такса, на цялостно решение, базирано на пътнически профили - съвкупност от централна платформа за управление на пътнически профили, продукти и тарифи, канали за продажба и обслужване, бордова среда за валидиране и контрол и свързаните с тях оперативни услуги. Предметът на поръчката се изпълнява чрез следните основни дейности: Дейност 1. Бизнес анализ - анализ на текущите процеси (продажба, валидиране, тарифи, отчетност), на заинтересованите страни и на наличността на данни, и изготвяне на Доклад за бизнес анализ, чието утвърждаване е условие за конфигурирането на Решението по Дейност 2; Дейност 2. Конфигуриране и внедряване на Решението, базирано на пътнически профили, и на централния компонент за управление - управление на профили и носители, продуктов и тарифен каталог, всички превозни документи и преференциални категории по наредбата, тарифно изчисляване, канали за продажба и фискализация в режим ИАСУТД; Дейност 3. Осигуряване на бордови хардуер и интеграция - осигуряване, като част от услугата, на централен бордови компютър и дисплей за водача за всяко превозно средство, интеграция със съществуващите валидатори и устройства за контрол, осигуряване на данни от GPS позициониране, валидиране и контрол, както и стандартизирани външни интерфейси; Дейност 4. Обучение на служителите - провеждане на обучения на персонала на Възложителя на място и на български език; Дейност 5. Предоставяне на услуги (модел SaaS) за срока на договора - осигуряване на сървърна инфраструктура и експлоатация, наблюдение и аналитика на превоза, пътническа информация, отчети, поддръжка (Help Desk), включени разширения

и отразяване на нормативни промени, и непрекъснато подаване на данни към Националната точка за достъп. Подробните изисквания и резултати по всяка дейност са описани в Техническата спецификация.

Identificatiecode van de procedure: ecb48a86-a60b-4775-a006-cc7bfede4174

Interne identificatiecode: 608917

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72416000 Providerdiensten van applicatieservice, 72310000 Gegevensverwerkingsdiensten, 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Плевен (BG314)

Land: Bulgarije

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 768 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruptie: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл.

54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в

сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Faillissement: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolventie: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Regeling met schuldeisers: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Activa beheerd door vereffenaar: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Staking van bedrijfsactiviteiten: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: „Осигуряване на възможност за електронно таксуване на пътниците чрез цялостно решение, базирано на пътнически профили, предоставяно като услуга (SaaS), за нуждите на „Тролейбусен транспорт“ ЕООД, гр. Плевен“

Beschrijving: Предмет на поръчката е осигуряването, за срок от 48 (четиридесет и осем) месеца, на възможност за електронно таксуване на пътниците в обществения транспорт, обслужван от Възложителя. Тази възможност се осигурява чрез анализ, внедряване, въвеждане в експлоатация и предоставяне по модела „софтуер като услуга“ (SaaS), срещу месечна абонаментна такса, на цялостно решение, базирано на пътнически профили - съвкупност от централна платформа за управление на пътнически профили, продукти и тарифи, канали за продажба и обслужване, бордова среда за валидиране и контрол и свързаните с тях оперативни услуги. Предметът на поръчката се изпълнява чрез следните основни дейности: Дейност 1. Бизнес анализ - анализ на текущите процеси (продажба, валидиране, тарифи, отчетност), на заинтересованите страни и на наличността на данни, и изготвяне на Доклад за бизнес анализ, чието утвърждаване е условие за конфигурирането на Решението по Дейност 2; Дейност 2. Конфигуриране и внедряване на Решението, базирано на пътнически профили, и на централния компонент за управление - управление на профили и носители, продуктов и тарифен каталог, всички превозни документи и преференциални категории по наредбата (с изключенията по т. 1.4 от Техническата спецификация), тарифно изчисляване, канали за продажба и фискализация в режим ИАСУТД; Дейност 3. Осигуряване на бордови хардуер и интеграция - осигуряване, като част от услугата, на централен бордови компютър за всяко превозно средство и на оборудването за касовите работни места, определено в бизнес анализа, интеграция със съществуващите

валидатори и устройства за контрол, осигуряване на данни от GPS позициониране, валидиране и контрол, както и стандартизирани външни интерфейси; Дейност 4. Обучение на служителите - провеждане на обучения на персонала на Възложителя на място и на български език; Дейност 5. Предоставяне на услуги (модел SaaS) за срока на договора - осигуряване на сървърна инфраструктура и експлоатация, наблюдение и аналитика на превода, пътническа информация, отчети, поддръжка (Help Desk), включени разширения и отразяване на нормативни промени, и непрекъснато подаване на данни към Националната точка за достъп. Подробните изисквания и резултати по всяка дейност са описани в т. 5 на Техническата спецификация.
Interne identificatiecode: 608917

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72416000 Providerdiensten van applicatieservice, 72310000 Gegevensverwerkingsdiensten, 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Плевен (BG314)

Land: Bulgarije

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 768 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: УУчастникът да е реализирал минимален общ оборот, изчислен на базата на годишните обороти за последните 3 /три/ приключили финансови години, в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си. В случай, че участникът е обединение, което не е юридическо лице, изискването се отнася за обединението като цяло. Изискванията по съответния

критерий за подбор се описват подробно в Единен европейски документ за обществени поръчки /ЕЕДОП/. Минимално изискване и доказване за икономическо и финансово състояние: Участникът да е реализирал минимален общ оборот, изчислен на база сбор от годишните обороти за последните три приключили финансови години, в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си, в размер не по-малък от 1 536 000 (един милион петстотин тридесет и шест хиляди) евро. Мотиви: Изискваният минимален общ оборот е съобразен със стойността, обема и срока за изпълнение на поръчката и не надхвърля двукратния размер на прогнозната ѝ стойност (чл. 61, ал. 2 от ЗОП). Поръчката е с непрекъснато 48-месечно изпълнение, при което финансовата устойчивост на изпълнителя е определяща за непрекъснатостта на услугата, а прекъсването ѝ би засегнало пряко превоза на пътници и фискалното отчитане на Възложителя. Доколкото прогнозната стойност на поръчката надхвърля прага по чл. 61, ал. 7 от ЗОП, Възложителят прилага предвидения в разпоредбата избор и поставя изискване по чл. 61, ал. 1, т. 1 (оборот), а не по чл. 61, ал. 1, т. 3. При подаване на офертата, участникът попълва в еЕЕДОП, Част IV: „Критерии за подбор“, раздел Б: „Икономическо и финансово състояние“, в поле: „Общ годишен оборот“ данни за неговия общ годишен оборот за последните три приключили финансови години, в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си, съгласно годишните му финансови отчети, както и информация за документите, въз основа на които участникът декларира данните. За доказване на икономическо и финансово състояние участникът следва да представи /при сключване на договора/ следния документ: - годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен; - справка за общия оборот. Оборот, реализиран в български левове (включително за финансовите години преди въвеждането на еврото на 01.01.2026 г.), се преизчислява в евро по официалния фиксиран валутен курс 1 евро = 1,95583 лева. За участник, чиито финансови отчети за съответната финансова година са съставени във валута, различна от евро и от български лев, оборотът се изчислява в евро по официалния курс на Европейската централна банка към последния ден на съответната финансова година. Доказва се в случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП с документите по чл. 62, ал. 1, т. 3 и 4 от ЗОП (годишни финансови отчети или техни съставни части, съответно справка за общия оборот).

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriterium: Участникът да е изпълнил през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката; В случай, че участникът е обединение, което не е юридическо лице, изискването се доказва от членовете на обединението, които ще изпълняват съответните дейности, съобразно разпределението на участието им, предвидено в договора за създаване на обединението (чл. 59, ал. 6 от ЗОП). Минимално изискване: Участникът трябва през последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата да е доставил и/или осигурил и/или внедрил и/или да поддържа дейности /услуги, които КУМУЛАТИВНО покриват следните изисквания (У1 - У5). Едно или няколко изисквания могат да бъдат покрити с една и съща дейност/услуга/система/договор; отделните изисквания могат да бъдат доказани и с различни дейности/услуги/договори, за различни получатели - не се изисква всички изисквания да са покрити в рамките на един договор. Опит се признава, когато съответната дейност (доставка, осигуряване, внедряване или поддръжка) е изпълнявана изцяло или частично в рамките на референтния период и посоченият мащаб е бил едновременно достигнат от системата в момент, попадащ в референтния период, като обхватът на лично изпълненото от

участника и мащабът на системата, в която е участвал, се установяват от документите по реда на настоящия раздел. Изискванията са: У1 - Автоматизирана система за таксуване (AFC) с мащаб, съпоставим с този на поръчката. Участвал е във внедряването, осигуряването и/или поддръжката на най-малко 1 (една) автоматизирана система за таксуване на пътници в обществения транспорт, въведена в експлоатация, която обслужва едновременно: не по-малко от 60 (шестдесет) превозни средства И не по-малко от 200 (двеста) бордови валидатора. За автоматизирана система за таксуване по смисъла на настоящото изискване се приема система, която валидира пътувания и определя дължимата цена по тарифа на превозвача, независимо от модела на таксуване - със закрит цикъл (предплатени превозни документи върху носител), с отворен цикъл (плащане с безконтактна банкова карта) или комбинация от двата. У2 - Дигитализация на абонаментни превозни документи в мобилен портфейл. Реализирал в експлоатация дигитализация на персонализирани абонаментни превозни документи в поне един мобилен портфейл на доставчик на мобилна операционна система - Apple Wallet или Google Wallet „или еквивалент“ - при която дигитализираният носител се представя безконтактно чрез радиочестотен интерфейс, съвместим с ISO/IEC 14443 „или еквивалент“, и се валидира на бордово устройство. У3 - Отворен цикъл (EMV) на бордови валидатори. Участвал е във внедряването, осигуряването и/или поддръжката на система, която приема безконтактни банкови карти (EMV) на бордови валидатори (отворен цикъл, open-loop), И/ИЛИ реализирал интеграция на билетна система с такава EMV система. У4 - Реалновременни данни за движението на превозните средства. Реализирал в реална експлоатация поне едно от следните: (а) генериране и публикуване на данни в стандартите GTFS Schedule и GTFS Realtime „или еквивалент“ от система за позициониране на превозни средства (AVL) и/или билетна система, и/или чрез национална точка за достъп по смисъла на Делегиран регламент (ЕС) 2017/1926 или еквивалентна платформа за приемане, агрегиране и публикуване на статични и динамични данни за пътувания; или (б) интеграция, при която данни за движението на превозните средства в реално време се обменят със система за позициониране и управление на автопарка (AVL/Fleet Management) и/или се предоставят към пътническа информационна система, включително към информационни табла У5 - ИАСУТД с централен сървър. Участвал е в имплементирането (внедряването) И/ИЛИ в поддръжката в експлоатация на интегрирана автоматизирана система за управление на търговската дейност (ИАСУТД) по смисъла на чл. 118, ал. 1 от ЗДДС, функционираща в режим с централен сървър по чл. 53, ал. 2 от Наредба № Н-18/2006 г. и от одобрен тип съгласно чл. 54, ал. 1, т. 2 от същата наредба, ИЛИ притежава еквивалентен опит с централизирана система за фискална регистрация на продажби, одобрена или регистрирана от национален приходен или метрологичен орган в държава - членка на ЕС /ЕИП. Забележка: Изискванията У1 - У5 са съобразени с предмета, стойността, обема и сложността на поръчката (чл. 59, ал. 2 от ЗОП): те съответстват на петте технологични ядра на Решението - автоматизирано таксуване в мащаб, под автопарка на Възложителя (при 68 превозни средства и 216 валидатора на Възложителя изискването по У1 е за 60 превозни средства и 200 валидатора и не надхвърля собствения мащаб на системата); дигитализация на превозни документи в мобилен портфейл (Етап 4, ФИ-033); отворен цикъл EMV чрез интеграция със съществуващите бордови валидатори (т. 1.3, т. 5.3.3); генериране и публикуване на GTFS данни (ФИ-071, ФИ-092 - ФИ-097, ФИ-107); и фискализация в режим ИАСУТД с централен сървър (Поддейност 2.8). Деклариране: При подаване на офертата, участникът попълва в еЕЕДОП, Част IV: „Критерии за подбор“, буква В: Технически и професионални способности, полето за извършени услуги от конкретния вид, списък на дейностите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на описание на предмета,

стойностите, датите и получателите. Посочва се информацията, необходима да се установи съответствие с изискванията на Възложителя. Изискванията по съответния критерий за подбор се описват подробно в Единен европейски документ за обществени поръчки /ЕЕДОП/. За доказване на технически и професионални способности, участникът следва да представи /при сключване на договора/ следния документ: .. /продължава в допълнителна информация (BT-134-Lot)/

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriterium: Участникът следва да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката, както следва: 1. Ръководител проект /КП1/– 1 брой Изисквания за образование, квалификация, умения и опит: Образователно - квалификационна степен „Магистър“ или „Бакалавър“ в някои от следните области: „Технически науки“, „Природни науки, математика и информатика“ или „Социални, стопански и правни науки“, по смисъла на ПМС 125 от 24.06.2002 г. за утвърждаване на Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, или еквивалентно образование, придобито в чужбина в еквивалентни на тези области. Да притежава опит като ръководител в минимум 1 (един) проект и/или договор за прието от получателя внедряване (система, въведена в експлоатация) и/или в поддръжка, изпълнявана в продължение на най-малко 12 (дванадесет) месеца без прекратяване поради виновно неизпълнение, на билетна/AFC система или друга информационна система в обществения транспорт. 2. Системен архитект /КП2/– 1 брой Изисквания за образование, квалификация, умения и опит: Образователно - квалификационна степен „Магистър“ или „Бакалавър“ в някои от следните области: „Технически науки“, „Природни науки, математика и информатика“, по смисъла на ПМС 125 от 24.06.2002 г. за утвърждаване на Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, или еквивалентно образование, придобито в чужбина в еквивалентни на тези области. Да притежава опит като архитект или водещ проектант в най-малко 1 (един) проект за внедряване и/или осигуряване и/или поддръжка на транзакционна информационна система с непрекъснат режим на работа (24/7) и изисквания за висока наличност, въведена в експлоатация. 3. Експерт по обработка на масиви от данни от бордово оборудване /КП3/ – 1 брой Изисквания за образование, квалификация, умения и опит: Образователно-квалификационна степен „магистър“ или „бакалавър“ в областта на „Технически науки“, „Природни науки, математика и информатика“ по смисъла на ПМС 125 от 24.06.2002 г. за утвърждаване на Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, или еквивалентно образование, придобито в чужбина в еквивалентни на тези области. Да притежава опит като експерт в най-малко 1 (един) проект/договор/услуга, свързан с експлоатация и/или поддържане на софтуерни решения за приемане и обработка на масиви от данни от бордово оборудване на превозни средства (позиционни данни, събития от валидиране и/или телеметрия). За всяка от ролите КП1 - КП3 участникът предлага различно физическо лице. Мотиви: Съставът и минималните изисквания към екипа (КП1 - КП3) са съобразени с предмета и сложността на поръчката (чл. 59, ал. 2 от ЗОП) и са ограничени до необходимото за 48-месечна услуга с непрекъснат режим: ръководител с най-малко едно относимо участие в прието внедряване или в продължителна поддръжка на система в обществения транспорт; архитект с опит в транзакционна система с непрекъснат режим и висока наличност; и експерт по данните от бордово оборудване, върху които стъпват тарифирането, валидирането и контролът. Изискванията допускат еквивалентно образование, придобито в чужбина, не изискват конкретни сертификати и не се използват като показатели за оценка (чл. 70, ал. 12 от

ЗОП). Разграничение от показателите за оценка (чл. 63, ал. 1, т. 5 и чл. 70, ал. 12 от ЗОП): Ролите и качествата по КП1 - КП3 не се използват като показатели за оценка на офертите. Методиката за комплексна оценка не съдържа показател, който оценява професионалната компетентност на персонала, поради което не е налице припокриване между критериите за подбор и показателите за оценка. Участникът трябва да определи за всяка от посочените позиции на експертите отделни лица (един експерт не може да съвместява две позиции от изискуемия екип). Деклариране: При подаване на офертата, участникът декларира горното обстоятелство в ЕЕДОП, Част IV: „Критерии за подбор“, раздел В: Технически и професионални способности, в поле „Образователна и професионална квалификация“, където представя подробна информация за: 1) Три имена и позицията, която ще заема лицето при изпълнение на поръчката; 2) Информация за висше образование, вкл. наименование на документ (диплома, сертификат и т.н.), №, дата на издаване; дата на валидност, когато е приложимо; 3) Орган или служба, издала документа; 4) Описание на специфичния професионален опит, с посочване на работодател/възложител, период на наемане, заемана позиция, отговорности и задължения, и изпълнени дейности. Изискванията по съответния критерий за подбор се описват подробно в Единен европейски документ за обществени поръчки /ЕЕДОП/. За доказване на технически и професионални способности, участникът следва да представи /при сключване на договора/ следния документ: Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, както и документи, които доказват квалификацията и професионалната компетентност на лицата, като например (неизчерпателно изброени): референции и/или препоръки, издадени от физическо лице (ФЛ) и/или юридическо лице (ЮЛ) и/или обединение, договори и/или удостоверения и /или приемо-предавателни протоколи, или други еквивалентни документи. Представените документи следва да са автентични и същите по безспорен начин да удостоверяват образованието и специфичния опит на ръководителя и съответните експерти, или да се представят данни за извършване на справка към регистър, в който може да бъде намерена информацията за наличието на съответния документ.

Criterion: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: 1. Участникът трябва да прилага сертифицирана система за управление на качеството съгласно БДС EN ISO 9001 „или еквивалент“, съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, с обхват, включващ разработка и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи и /или софтуерни решения и/или услуги. В случай, че участникът е обединение, което не е юридическо лице, изискването се доказва от членовете на обединението, които ще изпълняват съответните дейности, съобразно разпределението на участието им, предвидено в договора за създаване на обединението (чл. 59, ал. 6 от ЗОП). Изискванията по съответния критерий за подбор се описват подробно в Единен европейски документ за обществени поръчки /ЕЕДОП/. Минимално изискване и доказване за технически и професионални способности: Участникът следва да има сертифицирана система за управление на качеството съгласно БДС EN ISO 9001 „или еквивалент“, с обхват, включващ разработка и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи и/или софтуерни решения и/или услуги. За доказване на технически и професионални способности, участникът следва да представи /при сключване на договора/ следния документ: Сертификат за внедрена система за управление на качеството, отговаряща на изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент, декларирани в ЕЕДОП, а ако срокът на валидност е изтекъл – нов валиден сертификат или еквивалентен документ, издаден от акредитирани лица. 2.

Участникът трябва да прилага сертифицирана система за управление на сигурността на информацията съгласно БДС EN ISO/IEC 27001 „или еквивалент“, съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, с обхват, включващ разработка и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи и/или софтуерни решения и/или услуги. В случай, че участникът е обединение, което не е юридическо лице, изискването се доказва от членовете на обединението, които ще изпълняват съответните дейности, съобразно разпределението на участието им, предвидено в договора за създаване на обединението (чл. 59, ал. 6 от ЗОП). Изискванията по съответния критерий за подбор се описват подробно в Единен европейски документ за обществени поръчки /ЕЕДОП/. Минимално изискване и доказване за технически и професионални способности: Участникът следва да има сертифицирана система за управление на сигурността на информацията съгласно БДС EN ISO/IEC 27001 „или еквивалент“, с обхват, включващ разработка и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи и/или софтуерни решения и/или услуги. За доказване на технически и професионални способности, участникът следва да представи /при сключване на договора/ следния документ: Сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията, отговаряща на изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 27001 или еквивалент, декларирани в ЕЕДОП, а ако срокът на валидност е изтекъл – нов валиден сертификат или еквивалентен документ, издаден от акредитирани лица. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството и за сигурност на информацията, когато участникът не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи, участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Възложителят изисква прототип (мостра) на ключовите софтуерни компоненти на Решението, който онагледява предложеното решение, отговаря на изискванията по т. 7.3 от Техническата спецификация и подлежи на софтуерна демонстрация пред комисията по реда на т. 8.1 от нея. Мострите се подават лично от участника, неговия законен или оправомощен представител, чрез пощенска или друга куриерска услуга, на адреса на Възложителя: „Тролейбусен транспорт“ ЕООД, гр. Плевен, ж.к. „Дружба“, ул. „Александър Малинов“ № 53, Административна сграда, ет. 2, до лицето за контакт, посочено в обявлението, за което ще се подпише приемо-предавателен протокол и ще се предостави входящ номер. Мостри могат да се подават от 8:00 до 16:00 часа всеки работен ден, в срока за получаване на офертите, посочен в обявлението за поръчка, при спазване на реда и моментите по т. 7.3 от Техническата спецификация, в опаковка съгласно изискванията на чл.47, ал. 3 от ППЗОП. Прототипът (мострата) се подава по реда на т. 7.3 от Техническата спецификация: изпраща се или се предава преди подаването на офертата и трябва да е получен при Възложителя не по-късно от 16:00 часа на последния ден от срока за получаване на офертите. В офертата (Образец № 1) се посочва входящият номер, с който прототипът е регистриран в деловодството на възложителя, а когато е изпратен чрез пощенска или друга куриерска услуга - номерът на пратката (чл. 47, ал. 11 от ППЗОП). Мострите ще бъдат използвани за установяване на съответствието им с техническите спецификации като ще бъдат изследвани функционалности подробно описани в т. 7.3 от Техническата спецификация, което се извършва по реда, определен

в същата точка. В резултат на изследването на мострите няма да бъде нарушена тяхната цялост или търговски вид.

5.1.10. **Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: На основание чл. 70, ал. 1 и ал. 2, т. 3 от ЗОП обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена по критерия „оптимално съотношение качество/цена“.

Beschrijving: Настоящата обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена по критерия „оптимално съотношение качество/цена“. Методиката за оценка е Приложение №Б към документацията. Комплексната оценка (КО) на офертата на участника се изчислява по формулата: $КО = ТО + ФО$, където: - ТО е техническата оценка - максимум 60 точки; - ФО е финансовата оценка - максимум 40 точки. Максимална комплексна оценка: $КО = 100$ точки. Техническата оценка се изчислява по формулата: $ТО = (O1 \times 1,8) + (O2 \times 1,6) + (O3 \times 1,4) + (O4 \times 1,2)$, където: - O1, O2, O3 и O4 са оценките по показатели Т1-Т4 по 3-степенната скала (2, 6 или 10 точки), а тежестите по показатели са съответно 1,8; 1,6; 1,4 и 1,2. Резултатите, получени при изчисляване на комплексната оценка (КО), се закръгляват до втория знак след десетичната запетая.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: На основание чл. 70, ал. 1 и ал. 2, т. 3 от ЗОП обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена по критерия „оптимално съотношение качество/цена“.

Beschrijving: Настоящата обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена по критерия „оптимално съотношение качество/цена“. Методиката за оценка е Приложение №Б към документацията. Комплексната оценка (КО) на офертата на участника се изчислява по формулата: $КО = ТО + ФО$, където: - ТО е техническата оценка - максимум 60 точки; - ФО е финансовата оценка - максимум 40 точки. Максимална комплексна оценка: $КО = 100$ точки. Оценката по показателя „Предлагана цена“ се определя по формулата: $ФО = (Ц_{\min} / Ц_i) \times 40$, където: - $Ц_{\min}$ е най-ниската предложена обща цена за целия срок на договора (в евро без ДДС) от допуснатите до оценка оферти; - $Ц_i$ е общата предложена цена за целия срок на договора (в евро без ДДС) на конкретната оферта. Общата предложена цена се формира като месечната абонаментна такса, умножена по 48 (четиридесет и осем) месеца. Максимален брой точки - 40, получава офертата с предложена най-ниска обща цена без ДДС.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. **Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Bulgaars

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://app.eop.bg/today/608917>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: ЦАИС ЕОП

5.1.12. **Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://app.eop.bg/today/608917>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Bulgaars

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/11/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/11/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: В системата

Aanvullende informatie:Списък на дейностите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени от участника през последните три години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на описание на предмета, стойностите, датите и получателите, заедно с документите, които доказват извършената услуга (удостоверения/референции, издадени от получателите на услугите; удостоверение от компетентен орган и др. по преценка на участниците). Опитът по изисквания У1 - У5 може да бъде придобит в качеството на изпълнител, съизпълнител, член на обединение или подизпълнител. Когато опитът е придобит като подизпълнител или съизпълнител, документите се издават от лицето, на което участникът е предоставил съответната услуга или дейност - възложителя, главния изпълнител или партньора - и от тях следва да е установим обхватът на изпълненото лично от участника, както и мащабът на системата, в която е участвал. Не се приемат документи, издадени от самия участник и/или от член на обединението-участник. От представените документи трябва да са установими обстоятелствата по съответното изискване (У1; У2; У3; У4 и У5).

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Условието за изпълнение са съгласно Техническата спецификация и проекта на договор.

Elektronische facturering: Toegestaan

Financiële regeling: Плащанията по договора се извършват по банков път в официалната валута евро, при спазване на реда и условията на Проекта на договор.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Комисия за защита на конкуренцията

Informatie over de termijnen voor beroep: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

ТРОЛЕЙБУСЕН ТРАНСПОРТ ЕООД

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: ТРОЛЕЙБУСЕН ТРАНСПОРТ ЕООД

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ТРОЛЕЙБУСЕН ТРАНСПОРТ ЕООД

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ТРОЛЕЙБУСЕН ТРАНСПОРТ ЕООД

Registratienummer: 824104727

Postadres: ДРУЖБА АЛ.МАЛИНОВ №.53

Stad: гр. Плевен

Postcode: 5800

Onderverdeling land (NUTS): Плевен (BG314)

Land: Bulgarije

Contactpunt: ДАМЯН ИВАНОВ СТОЯНОВ

E-mail: trolei@el-soft.com

Telefoon: +359 64834266

Internetadres: <https://eltransportpleven.com/>

Kopersprofiel: <https://app.eop.bg/buyer/20773>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Комисия за защита на конкуренцията

Registratienummer: 000698612

Postadres: бул. Витоша № 18

Stad: София

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): София (столица) (BG411)

Land: Bulgarije

Contactpunt: Комисия за защита на конкуренцията

E-mail: delovodstvo@cpc.bg

Telefoon: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internetadres: <http://www.cpc.bg>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 154f5340-15b0-41c7-ac56-43e692a17640 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 05/10/2026 15:08:37 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Bulgaars

Publicatienummer aankondiging: 686675-2026

