

692239-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner

OJ S 194/2026 07/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stichting Talland College

E-mail: tenderdesk@bic-bv.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner

Beschrijving: Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en zijn daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.

Identificatiecode van de procedure: abf84481-5bcf-45f2-b2e9-066e536f8d55

Interne identificatiecode: TC26MD

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding voor een gecertificeerde Microsoft Dynamics inrichting- en supportpartner

Beschrijving: Talland College heeft sinds de zomer van 2024 Microsoft Dynamics 365 in gebruik als CRM-systeem. De initiële inrichting en toepassing van het CRM-systeem is gerealiseerd binnen het team Marketing & Communicatie. Binnen de organisatie bestaat de wens om Microsoft Dynamics 365 organisatiebreed in te zetten. In eerste instantie richt deze uitbreiding zich op het domein Leven Lang Ontwikkelen (LLO), waarbij de focus vergroot van studentenwerving voor het reguliere opleidingsaanbod naar het werven/bedienen van werkende professionals en externe relaties voor bedrijfsopleidingen en om- en bijscholingstrajecten. De totale raming over de gehele looptijd van de raamovereenkomst van maximaal 10 jaar bedraagt € 1.200.000 (exclusief BTW), bestaande uit: Eenmalige inrichtingskosten LLO met een volledige uitvoering (inclusief de koppelingen LLO) in de eerste 24 maanden na definitieve gunning is begroot op maximaal € 320.000 en is daarmee een plafondbedrag. Jaarlijkse kosten beheer/support zijn begroot op € 30.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd. Jaarlijkse mutaties op de inrichting zijn begroot op € 40.000 en daarna jaarlijks geïndexeerd.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

Opties:

Beschrijving van de opties: De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van drie (3) jaar. De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontlelen.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 120 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ont

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Criterium 1: De aangeboden kwaliteit

Beschrijving: Criterium 1: De aangeboden kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Criterium 2: De ingediende prijs

Beschrijving: Criterium 2: De ingediende prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443063>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 24/12/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De aanbestedende dienst heeft het eenzijdige recht de raamovereenkomst eenmaal te verlengen met 36 maanden en viermaal te verlengen met telkens twaalf maanden, tot een totale maximale looptijd van tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een uitdrukkelijk, schriftelijk besluit van de aanbestedende dienst; de opdrachtnemer kan aan de verlengingsopties geen rechten of verwachtingen ontleen.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Stichting Talland College - Niet van toepassing

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Talland College

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Talland College - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Talland College - Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stichting Talland College

Registratienummer: 28694649

Postadres: Kruseman van Eltenweg 4

Stad: ALKMAAR

Postcode: 1817BC

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Contactpunt: Rob Bennink

E-mail: tenderdesk@bic-bv.nl

Telefoon: +31 0582132227

Internetadres: <http://www.talland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen kunnen digitaal worden ingediend via TenderNed.nl

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AL

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Kruseman van Eltenweg 4

Stad: Alkmaar

Postcode: 1817 BC

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Niet van toepassing

Stad: Niet van toepassing

Postcode: 0000 AA

Onderverdeling land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederland

E-mail: niet@van.toepassing

Internetadres: <http://www.nietvantoepassing.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Kruseman van Eltenweg 2

Stad: Alkmaar

Postcode: 1817 BC

Onderverdeling land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Noord-Holland

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d607c8dd-3222-4477-976f-033656756691 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 05/10/2026 17:03:03 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 692239-2026

Nummer uitgave PB S: 194/2026

Datum van bekendmaking: 07/10/2026