

692339-2026 - Mededinging

België – Software-implementatiediensten – Implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratiesysteem inclusief reservatieplatform voor dienstvoertuigen

OJ S 194/2026 07/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stad Oostende

E-mail: aankopen@oostende.be

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratiesysteem inclusief reservatieplatform voor dienstvoertuigen

Beschrijving: De Stad Oostende wenst gebruik te maken van een rittenregistratiesysteem, inclusief reservatieplatform voor het wagenpark van de Stad. Het doel is om door middel van deze software een beter zicht te krijgen op de bewegingen van het wagenpark teneinde een optimale samenstelling en verdeling van het wagenpark mogelijk te maken. Voor het deel van het wagenpark dat onderdeel uitmaakt van de “pool” dient er de mogelijkheid te zijn om op een vlotte, gebruiksvriendelijke en overzichtelijke manier reservaties aan te maken door alle collega's. Voor deze opdracht werd reeds een eerste oproep tot mededinging gepubliceerd waarvan de procedure werd stopgezet. Deze nieuwe procedure werd opgesteld met een gewijzigd selectie criterium. Looptijd De looptijd van deze opdracht wordt voorzien met een basisopdracht van vier jaar, met daarna automatisch 2-jaarlijkse stilzwijgende verlengingen voor onbepaalde duur met telkens een opzegmogelijkheid van 6 maanden voor de aanbesteder en 18 maanden voor de opdrachtnemer. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Identificatiecode van de procedure: d3f5e615-276e-41f7-88cc-8f13c3d452fb

Interne identificatiecode: PPP03T-8727/6566/4400.D.036

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratiesysteem inclusief reservatieplatform voor dienstvoertuigen

Beschrijving: De Stad Oostende wenst gebruik te maken van een rittenregistratiesysteem, inclusief reservatieplatform voor het wagenpark van de Stad. Het doel is om door middel van deze software een beter zicht te krijgen op de bewegingen van het wagenpark teneinde een optimale samenstelling en verdeling van het wagenpark mogelijk te maken. Voor het deel van het wagenpark dat onderdeel uitmaakt van de "pool" dient er de mogelijkheid te zijn om op een vlotte, gebruiksvriendelijke en overzichtelijke manier reservaties aan te maken door alle collega's. Voor deze opdracht werd reeds een eerste oproep tot mededinging gepubliceerd waarvan de procedure werd stopgezet. Deze nieuwe procedure werd opgesteld met een gewijzigd selectie criterium. Looptijd De looptijd van deze opdracht wordt voorzien met een basisopdracht van vier jaar, met daarna automatisch 2-jaarlijkse stilzwijgende verlengingen voor onbepaalde duur met telkens een opzegmogelijkheid van 6 maanden voor de aanbesteder en 18 maanden voor de opdrachtnemer. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Interne identificatiecode: 4400.D.036_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 50111100 Beheer van wagenpark, 50111110 Ondersteunende diensten voor wagenpark, 51611100 Installatie van hardware

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Oostende

Postcode: 8400

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

Aanvullende informatie: Diverse locaties op het grondgebied van de stad Oostende

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Een lijst van minstens 2 relevante opdrachten – maximum 5 opdrachten betreffende levering en implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratie systeem in de cloud, die binnen de afgelopen vijf jaar in gebruik waren. De leveringen/diensten worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent of in het geval van leveringen/diensten voor een particuliere afnemer, door attesten van de afnemer of, bij ontstentenis, eenvoudigweg door een verklaring van de opdrachtnemer die tevens de ontstentenis verklaart/motiveert. Deze attesten moeten verplichtend vermelden: * naam en adres van de betreffende instantie * gegevens van een contactpersoon van de betreffende instantie * datum van ingebruikname van de software * aantal betrokken voertuigen bij de betreffende organisatie * een verklaring van de opdrachtgever dat de software operationeel/nog steeds in gebruik is. * De lijst wordt tevens aangevuld met een verduidelijking via korte omschrijving. Minimumeisen: Uit de referenties moet blijken dat de inschrijver minstens 2 gelijkaardige leveringen/diensten (levering en implementatie, hosting, onderhoud en support van een van een rittenregistratie systeem in de cloud) heeft gerealiseerd die binnen de afgelopen vijf jaar in gebruik waren bij de aanbesteder en die voldoen aan de volgende parameters: * Deze software dient operationeel te zijn bij de vermelde instantie * Minstens 75 betrokken voertuigen bij de betreffende organisatie * Minstens 200 reservaties van poolvoertuigen of installaties per jaar

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: * * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkheids- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria**Criterium:**

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Plan van aanpak

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Uitvoeringstermijn in kalenderdagen met betrekking tot de inregeling en activatie bij de opstart

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/8727/3T/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Borgtocht (5 % op deel van de opdracht; zie bestek);

Aanvullende borgtocht (2 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Team Aankopen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Raad van State

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stad Oostende

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stad Oostende

Registratienummer: BE 0207.436.775

Postadres: Vindictivelaan 1

Stad: Oostende

Postcode: 8400

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

Contactpunt: Katelijne De Vos

E-mail: aankopen@oostende.be

Telefoon: +32 59258867

Internetadres: <http://www.oostende.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Team Aankopen

Registratienummer: 3200

Postadres: E. Cavellstraat 15

Stad: Oostende

Postcode: 8400

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

Contactpunt: Katelijne De Vos

E-mail: aankopen@oostende.be

Telefoon: +32 59258867

Internetadres: <http://www.oostende.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: BE 0931.814.266

Postadres: Wetenschapsstraat 33

Stad: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefoon: +32 22349611

Internetadres: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0005

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 34b04b6d-aab2-422d-8f59-b8b7f77d5b23 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 05/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 05/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 692339-2026

Nummer uitgave PB S: 194/2026

Datum van bekendmaking: 07/10/2026