

693113-2026 - Mededinging

Spanje – Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen – Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

OJ S 195/2026 08/10/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura

E-mail: junta.contratacion@cultura.gob.es

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Beschrijving: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Identificatiecode van de procedure: a5fb2887-fd65-46e3-a90c-b3f12cee10d2

Interne identificatiecode: J260063

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514300 Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 337 959,39 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Según

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Prescripciones Técnicas

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Beschrijving: Servicio de mantenimiento del sistema de venta y reserva de entradas en taquilla física y en línea de los museos estatales, de gestión de los datos derivados de dicho servicio y de mantenimiento de los equipos y aplicaciones de taquilla

Interne identificatiecode: J260063

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514300 Faciliteitenbeheer voor onderhoud van computersystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Oferta de bolsa de horas de equipo de mantenimiento.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Oferta técnica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZIGHgc0oVDilzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ZIGHgc0oVDilzo3LHNPGcQ%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Ministerio de Cultura

Openingsdatum: 16/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Ministerio de Cultura

Openingsdatum: 25/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Ministerio de Cultura

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Según el Punto 17. del Cuadro Resumen del PCAP .
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informatie over de termijnen voor beroep: Según la cláusula 29.2 del PCAP

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura
Registratienummer: 11216560165416
Registratienummer: S2800239B
Stad: Madrid
Postcode: 28004
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
Contactpunt: Junta de Contratación del Ministerio de Cultura
E-mail: junta.contratacion@cultura.gob.es
Telefoon: +34 917017087
Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W1x%2B%2F94J%2F%2FTnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Stad: Madrid
Postcode: 28071
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c0702f6a-68f3-4403-afe7-e68c9599d333 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/10/2026 16:57:30 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 693113-2026
Nummer uitgave PB S: 195/2026
Datum van bekendmaking: 08/10/2026