

Spanje-Barcelona: Reclame- en marketingdiensten

OJ S 224/2023 21/11/2023

Aankondiging van een opdracht**Diensten****Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1. Naam en adressen

Officiële benaming: FUNDACIÓ UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Postadres: Rambla del Poblenou, 156

Plaats: Barcelona

NUTS-code: ES511 Barcelona

Postcode: 08018

Land: Spanje

E-mail: contractacio@uoc.edu

Telefoon: +34 933263600

Internetadres(sen):Hoofdadres: <http://www.uoc.edu>Adres van het kopersprofiel: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/ca_ES/cap.do?keyword=&reqCode=viewDetail&idCap=1079508&department=575596**I.3. Communicatie**

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=1079508

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend het hierboven vermelde adres

I.4. Soort aanbestedende dienst

Ander type: Fundación privada

I.5. Hoofdactiviteit

Onderwijs

Afdeling II: Voorwerp

II.1. Omvang van de aanbesteding**II.1.1. Benaming**

SERVICIO DE AUDITORÍA Y CONSULTORÍA DE ANALÍTICA WEB Y PAGO DE CONSUMOS PARA LA GESTIÓN DE DATOS DE LA HERRAMIENTA BIG QUERY POR LA UOC

Referentienummer: HSE00032/2023

II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

79340000 Reclame- en marketingdiensten

II.1.3. Type opdracht

Diensten

II.1.4. Korte beschrijving

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y co

II.1.5. Geraamde totale waarde

II.1.6. Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2. Beschrijving

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: ES España

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

El servicio de auditoría y consultoría de analítica web incluye: definir, implementar, mantener y optimizar el plan de analítica web de la UOC que permite realizar el seguimiento de la consecución de los objetivos de negocio, así como optimizar las campañas y las siguientes acciones:

- a) Acciones de tipo publicitario en la Web y en el resto de soportes y canales
- b) Acciones destinadas a alcanzar objetivos estratégicos como el SEO (Search Engine Optimization) o a aumentar el tráfico de la web gracias a mejorar su posicionamiento en los diferentes buscadores
- c) Acciones de tipo comunicativo que incluye las acciones destinadas a comunicar otros aspectos de la UOC no vinculados con la oferta formativa como servicios de Biblioteca, Portal Institucional, Alumni, etc.

La empresa contratista deberá utilizar la herramienta de Big Query, de pago, para el procesamiento de la información de analítica web. Big Query es la solución de Big Data de Google. Es un servicio web que permite almacenar y consultar grandes volúmenes de datos en pocos segundos. Big Query es un almacén de datos de Google de bajo coste y totalmente administrado que permite extraer analíticas de petabytes de datos. Es autónomo, por lo que no es necesario gestionar ninguna infraestructura ni disponer de un administrador de base de datos.

La herramienta BigQuery es indispensable para la gestión de elevadas cantidades de datos, y permite centrar los esfuerzos en analizar datos.

Por otra parte, el contratista deberá basar su gestión en lo siguiente:

- Análisis y auditoría de los proyectos planteados por la UOC

- Realización del plan de analítica web
- Realización del plan de medición y de implementación web
- Mantenimiento de todo el plan de medición e implementación
- Planteamiento del plan de mejora continua
- Acompañamiento a la UOC en todo el proceso de ejecución
- Uso y pago del consumo de la herramienta BigQuery

La contratación de este servicio viene justificada por la carencia de medios personales y materiales y el alto grado de especialización y pericia que se requieren para satisfacer las necesidades expuestas en el pliego técnico de la presente licitación.

II.2.5. Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6. Geraamde waarde

II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 12

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Plazo de la prórroga: 12 meses

Número máximo de prórrogas: 3

Duración máxima del Contrato, prórrogas incluidas: Cuatro (4) años

II.2.10. Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14. Nadere inlichtingen

Afdeling IV: Procedure

IV.1. Beschrijving

IV.1.1. Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2. Administratieve inlichtingen

IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 18/12/2023

IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

IV.2.4. Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming

Catalaans, Spaans

IV.2.7. Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 20/12/2023 Plaatselijke tijd: 14:00

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1. Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.3. Nadere inlichtingen

VI.4. Beroepsprocedures

VI.4.1. Beroepsinstantie

Officiële benaming: Tribunal Català de contractes del Sector Públic

Plaats: Barcelona

Land: Spanje

VI.4.3. Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Se establece en los pliegos

VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging

16/11/2023