

70919-2026 - Mededinging

België – Informaticadiensten – Identity and Access Management IAM

OJ S 21/2026 30/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: NMBS

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Identity and Access Management IAM

Beschrijving: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en organisatorische ontwikkelingen. - Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daarom dat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. - De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. - Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is

louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Identificatiecode van de procedure: 545b1a01-10ee-4071-8eea-94689fac40ce

Interne identificatiecode: WS2912991920

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: WS2912991920 - 1

Beschrijving: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en

organisatorische ontwikkelingen. Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daaromdat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: België

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Beschrijving van de financiële garantie: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 02/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Financiële regeling: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NMBS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: NMBS

Registratienummer: 0203430576_5631

Afdeling: NMBS-Procurement

Postadres: Hallepoortlaan 40

Stad: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telefoon: 000

Internetadres: <http://www.belgiantrain.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Stad: Etterbeek

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b97cb456-fb50-430c-afc7-990ccb722bd0 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

Publicatienummer aankondiging: 70919-2026

Nummer uitgave PB S: 21/2026

Datum van bekendmaking: 30/01/2026