

710686-2026 - Mededinging

Italië – Telefoonbedieningsdiensten – CUP

OJ S 199/2026 14/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: A.S.L. CASERTA

E-mail: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: CUP

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Identificatiecode van de procedure: 9696d20f-9e54-44f1-837f-0a0ea4fa2ee9

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Informazioni supplementari

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 562 800,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento del servizio integrato di gestione operativa e supporto amministrativo del CUP Aziendale dell'ASL Caserta
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)
Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 690 Dagen

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 562 800,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten

Beschrijving van het selectiecriterium: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectiecriterium: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectiecriterium: Misure di gestione ambientale

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: Misure per garantire la qualità

Criterium: Supply chain management

Beschrijving van het selectiecriterium: Gestione della catena di fornitura

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriterium: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's zonder certificering van echtheid
Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su servizi specifici

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen
Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su forniture specifiche

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken
Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su lavori specifici

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving van het selectiecriteria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole
Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole
Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren
Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand
Beschrijving van het selectiecriteria: Media annuale della forza lavoro

Criterium: Aantal leidinggevend personeel
Beschrijving van het selectiecriteria: Numero di personale dirigenziale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen
Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen
Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering
Beschrijving van het selectiecriteria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterium: Andere economische of financiële eisen
Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Andere economische of financiële eisen
Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato medio annuo

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato generale annuo

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato specifico annuo

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Fatturato medio annuo specifico

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Iscrizione al registro di commercio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4768706>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://siaps.soresa.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbesteding geldig moet blijven: 270 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Campania – Napoli

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: A.S.L. CASERTA

Registratienummer: 03519500619

Stad: Caserta

Postcode: 81100

Onderverdeling land (NUTS): Caserta (ITF31)

Land: Italië

Contactpunt: Marisa Di Sano

E-mail: direzionegenerale@pec.aslcaserta.it

Telefoon: 0823445123

Fax: 0823324099

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR Campania – Napoli

Registratienummer: 94028990631

Stad: Napoli

Postcode: 80126

Onderverdeling land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italië

Contactpunt: TAR Campania – Napoli

E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefoon: 0817817111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registratienummer: 97584460584

Stad: Roma

Postcode: 00187

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Contactpunt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefoon: 06367231

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 661939-2026

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Aggiornamento dati a seguito di Proroga

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Beschrijving van de wijzigingen: Modifica BT-13 (Termine quesiti) e BT-131 (Termine per il ricevimento delle offerte) del lotto 1

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f1ccdfac-1208-441c-acd5-e20ed2ed4d50 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/10/2026 14:29:11 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 710686-2026

Nummer uitgave PB S: 199/2026

Datum van bekendmaking: 14/10/2026