

726944-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

OJ S 204/2026 21/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SURF B.V.

E-mail: corporate-inkoop@surf.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Beschrijving: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.:

Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".

Identificatiecode van de procedure: 7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906

Interne identificatiecode: SCPS23

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Dynamisch aankoopstelsel

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie Toelatingsleidraad document

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: DAS SURF Cumulus Professional Services 2023

Beschrijving: De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is

nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organisatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, beschikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren /ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services".

Interne identificatiecode: SCPS23

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie Toelatingsleidraad document

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 08/12/2023

Einddatum van de duur: 01/04/2027

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. In aanvulling hierop wenst SURF de looptijd van dit DAS te verlengen tot 1 april 2027 vanwege een nadere opdracht die de oorspronkelijke looptijd overschrijdt.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: Dit Dynamisch Aankoopstelsel is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Beschrijving: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services

Beschrijving: Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Nederlands

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 13/11/2023 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/tender/39344>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/39344>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 31/03/2027 21:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Zie Bijlage D - Model

Overeenkomst tot Opdracht

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Dynamisch aankoopstelsel, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Midden-Nederland

Informatie over de termijnen voor beroep: 10 kalenderdagen

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SURF B.V.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: SURF B.V.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank Midden-Nederland

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: SURF B.V.

Registratienummer: 50277375

Postadres: Moreelsepark 48

Stad: Utrecht

Postcode: 3511EP

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Arthur Verkaik

E-mail: corporate-inkoop@surf.nl

Telefoon: (+31) 887873000

Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Registratienummer: 82940444

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 88 362 00 00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 39544f91-cbd4-4924-afc2-3cad60341dab-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: De looptijd van dit Dynamisch Aankoop Systeem loopt af op 5 december 2026. Omdat wij binnenkort een nieuwe uitvraag willen publiceren voor een aangesloten SURF-instelling, zullen wij de looptijd van de DAS verlengen tot 1 april 2027. Hiernaast zijn we van plan om het Dynamisch Aankoop Systeem voor SURFcumulus Professional Services opnieuw aan te besteden, zodat na 1 april 2027 het nieuwe DAS SURFcumulus Professional Services 2027 van start is.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Beschrijving van de wijzigingen: Looptijd van het DAS wordt verlengd tot 1 april 2027 in verband met een nadere opdracht die de oorspronkelijk einddatum overschrijdt.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 88dfcf9c-1c1d-488b-ae63-7cac28c5991f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 19/10/2026 20:10:27 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 19/10/2026 20:10:51 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 726944-2026

Nummer uitgave PB S: 204/2026

Datum van bekendmaking: 21/10/2026