

726965-2026 - Mededinging

Frankrijk – Onderhoud van software voor informatietechnologie – Maintenance logiciel Business Objects, prestations de mises à jour et assistance associées pour la Métropole Aix-Marseille-Provence

OJ S 204/2026 21/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Métropole Aix Marseille Provence

E-mail: commandepublique-entreprises@ampmetropole.fr

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Maintenance logiciel Business Objects, prestations de mises à jour et assistance associées pour la Métropole Aix-Marseille-Provence

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la maintenance corrective et évolutive du parc de licences Business Objects ainsi que les prestations de mise à niveau et assistance sur l'environnement technique associé pour la Métropole Aix-Marseille-Provence.

Identificatiecode van de procedure: 215cffe3-bdc2-457a-b5d6-46911e13f87e

Interne identificatiecode: 72260147

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 48612000 Databasebeheerssysteem, 72212400 Diensten voor ontwikkeling van software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Var (FRL05)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Vaucluse (FRL06)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 205 750,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 120 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Lieu d'exécution : Territoire de la Métropole Aix-Marseille-Provence La remise de la copie de sauvegarde s'effectuera soit par envoi postal (en recommandé avec A.R ou par tout moyen permettant de donner date et heure certaines de réception et de garantir la confidentialité des documents), soit par remise directe contre récépissé de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi (sauf jours fériés) aux adresses ci-dessous : - Par remise directe (y compris Chronopost ou équivalent) : Métropole Aix-Marseille-Provence Direction de la Commande Publique - Service des Marchés Immeuble « Le Balthazar » 2 boulevard Euroméditerranée Quai d'Arenc, 2ème étage Nord 13002 Marseille - Par voie postale : Métropole Aix-Marseille-Provence Immeuble « Le Balthazar » 2 boulevard Euroméditerranée Quai d'Arenc, Rdc 13002 Marseille Les candidats pourront obtenir le dossier de consultation jusqu'à la date limite de remise des offres indiquée dans l'avis d'appel public à la concurrence correspondant. Tous les documents seront remis gratuitement. Pour obtenir le dossier sur la plateforme électronique : <https://marchespublics.ampmetropole.fr/> Il sera demandé au candidat effectuant un retrait de fournir une adresse mail. Celle-ci sera utilisée pour lui transmettre les éventuels renseignements complémentaires. L'attention des candidats est attirée sur la nécessité de fournir une adresse mail valide et régulièrement consultée. Pour tous renseignements complémentaires sur cette consultation, le candidat doit se reporter au Règlement de la Consultation. Conformément à l'article R2132-7 du Code de la Commande Publique, la remise des offres par voie dématérialisée est obligatoire. La remise des offres sous forme dématérialisée sera effectuée à l'adresse : <https://marchespublics.ampmetropole.fr/> Les candidats devront remettre les déclarations, certificats et attestations prévus aux articles R. 2142-1, R. 2143-3 et R. 2143-11 du Code de la commande publique, permettant de vérifier que le candidat satisfait aux conditions de participation à la consultation : cf. Article 8 du Règlement de la consultation. - Documents aux fins de vérification de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle : Le candidat devra démontrer sa capacité à fournir un support sur les solutions SAP Business Objects, notamment via une certification SAP Partner (type PCoE) ou tout dispositif équivalent garantissant un niveau de service conforme aux standards de l'éditeur.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Maintenance logiciel Business Objects, prestations de mises à jour et assistance associées pour la Métropole Aix-Marseille-Provence

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la maintenance corrective et évolutive du parc de licences Business Objects ainsi que les prestations de mise à niveau et assistance sur l'environnement technique associé pour la Métropole Aix-Marseille-Provence. Les prestations attendues du titulaire sont les suivantes : - Pour la partie à prix forfaitaire, il s'agit d'assurer la • Maintenance corrective et support • Maintenance évolutive, adaptative et réglementaire - Pour la partie à bons de commande, il s'agit de fournir des prestations complémentaires occasionnelles afin de répondre aux besoins exprimés par MAMP dans le cadre de son

infrastructure d'informatique décisionnelle, à savoir : • Mission d'assistance sur site ou à distance, • Développements complémentaires (étude, assistance technique, développement...), • Installation ou mise à niveau des serveurs BO.
Interne identificatiecode: 72260147

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 48612000 Databasebeheerssysteem, 72212400 Diensten voor ontwikkeling van software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Var (FRL05)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Vaucluse (FRL06)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 205 750,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 120 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Il s'agit d'un marché de techniques de l'information et de la communication. Il s'agit d'un marché public composite correspondant : - Pour partie à un marché ; - Pour partie à un accord-cadre au sens de l'article R. 2162-2 et suivants du code de la commande publique conclu avec un opérateur économique. La partie « accord-cadre » fixe toutes les stipulations contractuelles, il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Les modalités d'émission des bons de commande figurent au cahier des clauses administratives particulières (CCAP). La partie accord-cadre du marché est passée pour un montant minimum de 10 000 euros HT et un montant maximum de 120 000 euros HT sur la durée totale du marché de 4 ans.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Le critère prix sera calculé en prenant en compte le montant global des prix en TTC. Le critère prix sera apprécié au regard : - de la décomposition du prix global et forfaitaire et du montant indiqué dans l'acte d'engagement - du détail quantitatif estimatif et du bordereau des prix unitaires.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valeur technique Le critère valeur technique sera apprécié au regard du mémoire technique en fonction du (des) sous critère(s) pondéré(s) indiqué(s) ci-après : - Sous-critère 1 : Pertinence de l'organisation du support (60%) - Sous-critère 2: Simplicité et fiabilité de la mise à disposition des nouvelles versions (40%)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valeur environnementale : Performance environnementale telles que la réduction de l'empreinte carbone liée aux interventions et la Sobriété numérique. Ce critère sera apprécié au regard du mémoire environnemental.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://marchespublics.ampmetropole.fr/entreprise/consultation/510785?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://marchespublics.ampmetropole.fr/entreprise/consultation/510785?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 8 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/11/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: TEAMS

Aanvullende informatie: Séance non publique. Date, heure et lieu donnés à titre indicatif

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Marseille

Informatie over de termijnen voor beroep: voir documents de la consultation

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Métropole Aix Marseille Provence

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Métropole Aix Marseille Provence

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Métropole Aix Marseille Provence

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Métropole Aix Marseille Provence

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Métropole Aix Marseille Provence

Registratienummer: 20005480700017

Postadres: 58 BD CHARLES LIVON

Stad: Marseille

Postcode: 13007

Onderverdeling land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Direction de la commande publique

E-mail: commandepublique-entreprises@ampmetropole.fr

Telefoon: +33 488788800

Internetadres: <https://ampmetropole.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Marseille

Registratienummer: 17130005600024

Postadres: 31 rue Jean-François Leca

Stad: Marseille

Postcode: 13002

Onderverdeling land (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Land: Frankrijk

Internetadres: <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f9a76882-6431-46ef-a95c-4ec62ab192c2 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 20/10/2026 10:57:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 726965-2026
Nummer uitgave PB S: 204/2026
Datum van bekendmaking: 21/10/2026