

730992-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Perustietotekniikkapalveluiden hankinta - Osallistumispyyntö

OJ S 205/2026 22/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Jyväskylän kaupunki

E-mail: hankinnat@jyvaskyla.fi

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

1.1. Koper

Officiële naam: Jyväskylän Vuokra-asunnot Oy

E-mail: etunimi.sukunimi@jva.fi

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta - Osallistumispyyntö

Beschrijving: Jyväskylän kaupunki (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaja") järjestää hankintalain (1397/2016) mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankintayksikkö pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelukokonaisuudet: 1. Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työnteckemisen tukemiseksi; 2. Päätelaitteiden elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös työasemalaitteiden hankinnan; 3. Palvelinten käyttöpalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta; 4. Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille; 5. Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä, sisältäen mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen; 6. Identiteetin- ja pääsynhallinta, joka sisältää palveluita, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan; 7. Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka

tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 8. Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuuksien sisältö on alustava ja tarkentuu neuvotteluissa. Hankintaa koskevat asiakirjat ja niiden sisältö täydentyvät hankintamenettelyn aikana ja lopullinen hankinnan kohde ja vaatimukset esitetään lopullisessa tarjouspyynnössä. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia (1) yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Tarkemman kuvauksen hankinnasta löydätte liitteestä 1 (Hankekuvaus).

Identificatiecode van de procedure: 6c658391-7293-458b-8d03-5525fa2bbf12

Interne identificatiecode: JyväskyläDno-2026-3107

Type procedure: Concurrentiegericht dialoog

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:n ja 37 §:n tarkoittamaa kilpailullista neuvottelumenettelyä käyttäen. Neuvottelumenettelyyn voidaan valita mukaan vain ehdokkaita, jotka täyttävät tässä ilmoituksessa ja sen liitteissä määritellyt vähimmäisvaatimukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) vertailussa eniten pisteitä saanutta osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5) hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset liitteessä 2 (Ohjeet ja osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti ja kutsuu mukaan neuvotteluvaiheeseen viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on vain viisi (5) tai vähemmän, niin kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas /tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumispyynnön tai tarjouspyynnön mukainen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnyksarvon. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 30000000 Kantoormachines en gegevensverwerkende apparatuur, kantooruitrusting en -benodigdheden, uitgez. meubilair en softwarepakketten, 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden, 72100000 Advies inzake hardware, 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72300000 Uitwerken van gegevens, 72400000 Internetdiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies, 72700000 Computernetwerkdiensten, 72800000 Computeraudit- en testdiensten, 72900000 Diensten voor computerbackup en converteren van computercatalogus

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Hankinta toteutetaan hankintalain (1397/2016) mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemusta, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Jyväskylän kaupungin hankintaan osallistuu Jyväskylän kaupungin

konserniyksikkö Jyväskylän vuokra-asunnot Oy. Asiakkaalla on oikeus välittää tämän sopimuksen mukaisia palveluita näille konserniyhtiöille. Toimittaja sitoutuu toimittamaan sopimuksen mukaisia palveluita sopimuksen ehtojen mukaisesti näille yhtiöille. Hankintayksiköllä on näistä konserniyksiköistä omistus, ja hankintayksikkö toimittaa sopimuksen mukaisia palveluita näille osana kuntalain 127 §:n mukaisia tukipalveluja. Tavoitteena on allekirjoittaa puitesopimus kevään 2027 aikana.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta - Osallistumispyyntö

Beschrijving: Jyväskylän kaupunki (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") järjestää hankintalain (1397/2016) mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankintayksikkö pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelukokonaisuudet: 1. Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työnteckemisen tukemiseksi; 2. Päätelaitteiden elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan. Kokonaisuus sisältää myös työasemalaitteiden hankinnan; 3. Palvelinten käyttöpalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta; 4. Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille; 5. Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä, sisältäen mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen; 6. Identiteetin- ja pääsynhallinta, joka sisältää palveluita, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan; 7. Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 8. Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuuksien sisältö on alustava ja tarkentuu neuvotteluissa. Hankintaa koskevat asiakirjat ja niiden sisältö täydentyvät hankintamenettelyn aikana ja lopullinen hankinnan kohde ja vaatimukset esitetään lopullisessa tarjouspyynnössä. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia (1) yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Tarkemman kuvauksen hankinnasta löydätte liitteestä 1 (Hankekuvaus).

Interne identificatiecode: JyväskyläDno-2026-3107

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 30000000 Kantoormachines en gegevensverwerkende apparatuur, kantooruitrusting en -benodigdheden, uitgez. meubilair en softwarepakketten, 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden, 72100000 Advies inzake hardware, 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72300000 Uitwerken van gegevens, 72400000 Internetdiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies, 72700000 Computernetwerkdiensten, 72800000 Computeraudit- en testdiensten, 72900000 Diensten voor computerbackup en converteren van computercatalogus

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 15/09/2027

Looptijd: 84 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Hankinta toteutetaan hankintalain (1397/2016) mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemusta, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Jyväskylän kaupungin hankintaan osallistuu Jyväskylän kaupungin konserniyksikkö Jyväskylän vuokra-asunnot Oy. Asiakkaalla on oikeus välittää tämän sopimuksen mukaisia palveluita näille konserniyhtiöille. Toimittaja sitoutuu toimittamaan sopimuksen mukaisia palveluita sopimuksen ehtojen mukaisesti näille yhtiöille. Hankintayksiköllä on näistä konserniyksiköistä omistus, ja hankintayksikkö toimittaa sopimuksen mukaisia palveluita näille osana kuntalain 127 §:n mukaisia tukipalveluja. Tavoitteena on allekirjoittaa puitesopimus kevään 2027 aikana.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Tarjouksen vertailuhinta

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Tarjouksen laatupisteet

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 04/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=631015&tpk=72ab8b50-72cc-433c-845a-752bea7b8ebc>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=631015&tpk=72ab8b50-72cc-433c-845a-752bea7b8ebc>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Vereist

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 20/11/2026 14:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatu-suhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita ja tietojärjestelmiä, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaan palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön omina puitesopimukseen perustuvina palvelusopimuksina. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa seitsemän (7) vuotta. Puitejärjestelyn alla olevien palvelusopimusten on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Jyväskylän kaupunki

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Jyväskylän kaupunki

Registratienummer: 0174666-4

Afdeling: Jyväskylän kaupunki / Digipalvelut

Stad: Jyväskylä
Postcode: 40101
Onderverdeling land (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Land: Finland
Contactpunt: Jyväskylän kaupunki
E-mail: hankinnat@jyvaskyla.fi
Telefoon: +358 145690888
Internetadres: <https://www.jyvaskyla.fi/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Groepsleider
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Jyväskylän Vuokra-asunnot Oy
Registratienummer: 0879243-6
Stad: Jyväskylä
Postcode: 40100
Onderverdeling land (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Land: Finland
Contactpunt: JVA
E-mail: etunimi.sukunimi@jva.fi
Telefoon: +358 142879999

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Markkinaoikeus
Registratienummer: 3006157-6
Postadres: Radanrakentajantie 5
Stad: Helsinki
Postcode: 00520
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefoon: +358 295643300
Internetadres: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1a
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 97f34e4e-0cb5-468a-89a0-18cbca79c407 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/10/2026 15:37:13 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 21/10/2026 12:37:14 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 730992-2026

Nummer uitgave PB S: 205/2026

Datum van bekendmaking: 22/10/2026