

731537-2026 - Mededinging

Italië – Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software – Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

OJ S 205/2026 22/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Fondimpresa

E-mail: ufficiogare@fondimpresa.it

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Beschrijving: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Identificatiecode van de procedure: ba4b5f31-5fbe-42e5-b20e-b557decbe1b9

Interne identificatiecode: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Via dei Villini 3/a Via dei Villini 3/a

Stad: Roma

Postcode: 00161

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Roma

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 21 038 644,28 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo di Fondimpresa (Sistema FPF)

Beschrijving: Con l'aggiudicatario della presente procedura verr  stipulato un Contratto avente ad oggetto le seguenti attivit : i) Sviluppo software e MEV ii) Manutenzione Correttiva e Adeguativa (MAC/MAD) iii) Housing, conduzione e manutenzione HW/SW iv) Helpdesk (nel seguito anche solo Servizio o Servizi), cos  come meglio definiti, descritti ed articolati nel Capitolato tecnico allegato al Disciplinare di gara. Deve essere garantito un periodo di affiancamento al nuovo aggiudicatario che subentrer  a fine contratto, della durata di almeno di 2 (due) mesi. Per le modalit  di svolgimento del rapporto contrattuale si veda quanto stabilito al paragrafo 9 del Capitolato tecnico, fermo restando il rispetto dei Livelli di servizio di cui al paragrafo 10 del Capitolato tecnico, pena l'applicazione delle penali ivi stabilite. Al fine di rappresentare il contesto di riferimento, fermo quanto meglio stabilito nel Capitolato tecnico, si precisa che Fondimpresa si   dotata di un Sistema Informativo (denominato Sistema FPF) per la gestione dei Piani formativi del Conto Formazione e del Conto di Sistema, per la comunicazione fra Fondimpresa, le proprie Articolazioni Territoriali e le aziende aderenti, per l'acquisizione e la gestione dei dati delle adesioni e dei contributi trasmessi dall'INPS, nonch  delle informazioni di monitoraggio da inviare periodicamente al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e per la registrazione degli aiuti di stato presso l'RNA. Lo sviluppo delle attivit  del Fondo, la diversificazione delle misure di finanziamento della formazione messe a disposizione delle aziende aderenti (tramite avvisi pubblici), l'incremento dei finanziamenti concessi e del numero di Piani formativi gestiti, la crescita costante delle adesioni e l'evoluzione delle specifiche di monitoraggio richieste dall'Autorit  di indirizzo e vigilanza, comportano la necessit  di garantire:   la manutenzione evolutiva (MEV) del sistema FPF;   la manutenzione correttiva e adeguativa (MAC/MAD) del sistema FPF;   la gestione dei servizi di Housing e conduzione con particolare attenzione alle attivit  di monitoraggio dei sistemi e di verifica degli aspetti di sicurezza (penetration test, vulnerability assessment ecc.);   la gestione del servizio di Helpdesk di primo e secondo livello.   lo sviluppo di nuove funzionalit  di gestione dei flussi documentali in ottica di una continua e progressiva attivit  di dematerializzazione delle attivit  del Fondo;   l'integrazione di nuovi strumenti basati sull'intelligenza artificiale per automatizzare e ottimizzare i flussi operativi umani;   le evoluzioni architetture e interventi di modernizzazione dell'infrastruttura hardware/software per garantire idonei livelli di sicurezza, efficienza e continuit  del servizio;   il supporto applicativo per il sistema di Disaster Recovery. La platea di utenti ad oggi stimata   di circa 280.000 utenti a fronte di circa 210.000 posizioni contributive aderenti a Fondimpresa. L'appalto avr  una durata di 60 mesi naturali e consecutivi, con decorrenza della data di inizio delle attivit  determinata dalla data di un apposito verbale di avvio delle attivit . Per tutti i servizi descritti nel precedente articolo non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza e, pertanto, non risulta necessaria la

predisposizione del DUVRI (ex art. 26, comma 3-bis, D.Lgs. n. 81/2008). Non sussistono, di conseguenza, costi della sicurezza di natura interferenziale che sono pertanto quantificati in € 0,00. Poiché la procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale (in quanto trattasi prevalentemente di sviluppo software ed elaborazione di soluzioni personalizzate, di analisi funzionali e governo dell'evoluzione del sistema), non viene richiesto ai concorrenti di indicare, ai sensi dell'art. 108, comma 9, del Codice, l'ammontare dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Si rinvia al Disciplinare di Gara e al suo Capitolato tecnico allegato per le specifiche di gara. L'appalto è costituito da un unico lotto poiché caratterizzato da unitarietà funzionale del servizio. Pertanto, si ritiene opportuno, sia sotto il profilo della convenienza economica sia sotto il profilo dell'ottimale esecuzione del servizio, non procedere alla suddivisione in lotti. In ogni caso la futura offerta del concorrente si intenderà riferita complessivamente alla globalità delle prestazioni oggetto di gara.

Interne identificatiecode: 2fad5ff3-4ce5-45ba-a8b5-2a2a871e7208@1604-G-495/LOT-0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 21 038 644,28 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://fondimpresa.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=495>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://fondimpresa.tuttogare.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/11/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Niet toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Fondimpresa

Informatie over de termijnen voor beroep: 30 giorni

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Fondimpresa

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Fondimpresa

Registratienummer: 97278470584

Postadres: Via dei villini 3/a

Stad: Roma

Postcode: 00161

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

E-mail: ufficiogare@fondimpresa.it

Telefoon: 06695421

Internetadres: <https://www.fondimpresa.it/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 629600-2026

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Dato l'elevatissimo numero di quesiti pervenuti è necessario posticipare la scadenza di presentazione delle offerte

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Beschrijving van de wijzigingen: Nuovo scadenza presentazione offerte 29/11/2026 23:59.

Nuova data apertura 01/12/2026 10:30

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ba4b5f31-5f8e-42e5-b20e-b557decbe1b9 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/10/2026 12:28:53 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 731537-2026

Nummer uitgave PB S: 205/2026

Datum van bekendmaking: 22/10/2026