

734269-2026 - Mededinging

België – Software voor tijdregistratie of human resources – HR - Planningstool

OJ S 206/2026 23/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: De Medemens VZW

E-mail: frank.kampert@demedemens.be

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: HR - Planningstool

Beschrijving: HR - Planningstool

Identificatiecode van de procedure: 6ff1995a-cf78-4839-850d-df6dff941baf

Interne identificatiecode: PPP2E9-31/6131/DMM-2026-FK-008

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48450000 Software voor tijdregistratie of human resources

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tielt (BE257)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ath (BE32A)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tournai-Mouscron (BE328)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Soignies (BE32C)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Thuin (BE32D)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. La Louvière (BE329)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Waremmes (BE334)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Bastogne (BE342)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Neufchâteau (BE344)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Virton (BE345)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dinant (BE351)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Philippeville (BE353)
Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: HR - Planningstool

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48450000 Software voor tijdregistratie of human resources

Aanvullende classificatie (cpv): 30196000 Planningsystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tongeren (BE223)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Eeklo (BE233)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oudenaarde (BE235)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Diksmuide (BE252)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ieper (BE253)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Roeselare (BE256)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tielt (BE257)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Ath (BE32A)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Tournai-Mouscron (BE328)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Soignies (BE32C)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Thuin (BE32D)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. La Louvière (BE329)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Waremmes (BE334)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Bastogne (BE342)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Marche-en-Famenne (BE343)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Neufchâteau (BE344)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Virton (BE345)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dinant (BE351)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Namur (BE352)

Land: België

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Philippeville (BE353)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2027

Einddatum van de duur: 01/04/2031

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Leveringszekerheid

Beschrijving van het selectie criterium: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over voldoende economische, financiële, technische en organisatorische draagkracht om de opdracht gedurende de volledige looptijd op een kwaliteitsvolle, stabiele en continue wijze uit te voeren.

Gelet op de omvang en complexiteit van het personeelsprogramma verwacht De Medemens dat de inschrijver beschikt over een mature organisatie, voldoende personeelscapaciteit, structurele continuïteit en aantoonbare ervaring met implementaties bij organisaties van vergelijkbare omvang en complexiteit. Minimumeisen: De inschrijver voegt hiertoe een beschrijving toe van zijn organisatie, met minstens vermelding van het aantal medewerkers dat betrokken kan worden bij implementatie, ondersteuning, ontwikkeling en helpdesk-werking, de continuïteitsmaatregelen bij afwezigheid of personeelsswissels, en de ervaring met gelijkaardige opdrachten.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: De inschrijver toont aan dat hij minstens één Belgische organisatie binnen de ouderenzorg als klant in portefeuille heeft waarvoor het aangeboden personeelsprogramma reeds minstens één jaar operationeel is op het moment van indiening van de offerte. Minimumeisen: Als bewijs voegt de inschrijver minstens één relevante referentie toe met vermelding van de naam van de organisatie, de sector, de scope van de

opdracht, de datum van ingebruikname, de gebruikte modules en een korte beschrijving van de geleverde oplossing. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor om de opgegeven referentie te verifiëren.

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectiecriterium: 1. Liquiditeitsratio's 2023-2026 2. Solvabiliteitsratio's 2023-2026
Minimumeisen: 1. (Vlottende activa/kortlopende schulden) >1 2. (Eigen Vermogen /Totaal Vermogen) * 100 - >25%

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriterium: De inschrijver toont aan dat de aangeboden oplossing en dienstverlening volledig zijn afgestemd op de Belgische arbeidsrechtelijke context en op de specifieke behoeften van zorgorganisaties die ressorteren onder PC 330.01. De oplossing ondersteunt minstens de geldende regelgeving en afspraken inzake arbeidsduur, rust- en recuperatietijden, verlof, feestdagen, afwezigheden, vervangingen en andere relevante sectorale bepalingen. Daarnaast houdt de oplossing rekening met de zorgspecifieke planningsuitdagingen en operationele vereisten die kenmerkend zijn voor de sector. De inschrijver garandeert bovendien dat toekomstige wijzigingen in de Belgische wet- en regelgeving, alsook relevante sectorale evoluties, automatisch, correct en tijdig worden verwerkt in de oplossing. Deze aanpassingen worden zonder bijkomende licentie-, ontwikkelings- of implementatiekosten voor de klant doorgevoerd en vereisen geen tussenkomst van de klant om conform te blijven met de geldende Belgische regelgeving.
Minimumeisen: Als bewijs beschrijft de inschrijver concreet op welke wijze de oplossing de Belgische regelgeving en de zorgspecifieke planningsnoden ondersteunt. Daarnaast levert de inschrijver aantoonbaar bewijs van het proces waarmee wettelijke en sectorale wijzigingen automatisch worden opgevolgd, geïmplementeerd en beschikbaar gesteld aan de klant, zonder dat hiervoor acties van de klant noodzakelijk zijn.

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: De inschrijver garandeert Nederlandstalige ondersteuning gedurende het volledige traject, zowel tijdens de implementatie als tijdens de operationele fase. Dit geldt minstens voor projectbegeleiding, opleiding, gebruikersdocumentatie en helpdeskondersteuning. Documenten en release nota's dienen integraal in het Nederlands opgemaakt te worden. Minimumeisen: Als bewijs beschrijft de inschrijver zijn ondersteuningsmodel, de bereikbaarheid van de helpdesk en de wijze waarop vragen en incidenten worden opgevolgd.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Gebruiskosten

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Technische waarde

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Technische bijstand

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Service

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/31/2E9/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/11/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: De Medemens VZW, Lokkaardstraat 10 te 2018 Antwerpen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: De Medemens VZW

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: De Medemens VZW

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: De Medemens VZW

Registratienummer: BE 0428.692.191

Postadres: Lokkaardstraat 10

Stad: Antwerpen

Postcode: 2018

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

Contactpunt: Frank Kampert

E-mail: frank.kampert@demedemens.be

Telefoon: +32 32470376

Internetadres: <http://www.demedemens.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Registratienummer: BE0308.357.753

Postadres: Bolivarplaats 20 bus 7

Stad: Antwerpen

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: orb.antwerpen@just.fgov.be

Telefoon: +32 32578544

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7fab671f-e62e-462d-9cb3-d54918c8f4e9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 21/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 734269-2026

Nummer uitgave PB S: 206/2026

Datum van bekendmaking: 23/10/2026