# 746814-2026 - Mededinging

**Kroatië – Onderhoud van software voor informatietechnologie – Usluga održavanja videokonferencijskih sustava**
**OJ S 209/2026 28/10/2026**
**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**
**Diensten**

## 1. Koper

### 1.1. Koper

Officiële naam: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
E-mail: nabava@mpudt.hr
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1. Procedure

Titel: Usluga održavanja videokonferencijskih sustava
Beschrijving: Usluga održavanja videokonferencijskih sustava, te podrška proizvođača audio-video sustava koji su implementirani na lokacijama iz Priloga I u Tehničkim specifikacijama. Ponuda treba obuhvatiti usluge održavanja za svu navedenu opremu opisanu ovim dokumentom na lokaciji korisnika kao i podršku proizvođača navedene opreme. Predmet nabave detaljno je definiran Troškovnikom i Tehničkom specifikacijom koji čine sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi.
Identificatiecode van de procedure: 423c1066-3c64-4cc4-9e8a-3a6ed6dde16f
Interne identificatiecode: 188/26
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Aanvullende informatie: Tablica lokacija Prilog 1. u Tehničkoj specifikaciji

### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000,00 EUR

### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**
Richtlijn 2014/24/EU

### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging
Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija
Fraude: Prijevara
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Perceel

### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Usluga održavanja videokonferencijskih sustava
Beschrijving: Usluga održavanja videokonferencijskih sustava, te podrška proizvođača audio-video sustava koji su implementirani na lokacijama iz Priloga I u Tehničkim specifikacijama. Ponuda treba obuhvatiti usluge održavanja za svu navedenu opremu opisanu ovim dokumentom na lokaciji korisnika kao i podršku proizvođača navedene opreme. Predmet nabave detaljno je definiran Troškovnikom i Tehničkom specifikacijom koji čine sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi.
Interne identificatiecode: 188/26

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Aanvullende informatie: Tablica lokacija Prilog 1. u Tehničkoj specifikaciji

#### 5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027
Looptijd: 24 Maanden

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 450 000,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

**Voorbehouden deelname:**
Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### 5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk
Criterium: Inschrijving in een handelsregister
Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties
Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

**5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**
Type: Prijs
Naam: Cijena ponude
Beschrijving: Cijena ponude
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 70
**Criterium:**
Type: Kwaliteit
Naam: Stručno iskustvo stručnjaka
Beschrijving: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude, koja se promatra kroz stručno iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga nužno da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog podkriteriaja je 30 bodova.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: https://eojn.hr/tender-eo/109270
**Ad-hoccommunicatiekanaal:**
Naam: https://eojn.hr/

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: https://eojn.hr/tender-eo/109270
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 13.500,00 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214.,stavka1., točke 1. ZJN2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvaćanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora • nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje okvirnog sporazuma. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 188/26 Predmet nabave: “Usluga održavanja videokonferencijskih sustava“ „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poleđini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 01/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Plaats: Ulica Grada Vukovara 49, 10 000 Zagreb
Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma’s voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Financiële regeling: Sukladno prijedlogu Okvirnog sporazuma. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal deelnemers: 999
Aanvullende categorieën kopers: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti
**Informatie over het dynamische aankoopsysteem:**
Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## 8. Organisaties

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Registratienummer: 72910430276
Postadres: Ulica grada Vukovara 49
Stad: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: nabava@mpudt.hr
E-mail: nabava@mpudt.hr
Telefoon: +385 13714000
Internetadres: https://mpudt.gov.hr/
Kopersprofiel: https://mpudt.gov.hr/
**Rollen van deze organisatie:**
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registratienummer: 95857869241
Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V
Stad: Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië
Contactpunt: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: https://www.dkom.hr/
**Rollen van deze organisatie:**
Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1. ORG-0003**

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: https://www.nn.hr/
**Rollen van deze organisatie:**
TED eSender

## Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 962a2e26-80cb-4b5a-9dbb-71a54b88a204 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 27/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 746814-2026
Nummer uitgave PB S: 209/2026
Datum van bekendmaking: 28/10/2026