

752868-2026 - Mededinging

Finland – Software en informatiesystemen – Atlassian Cloud-lisenssit ja pääkäyttäjätuki
OJ S 211/2026 30/10/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Kallio Software Oy
E-mail: erkki.jurvansuu@kalliosoftware.fi
Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming
Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Atlassian Cloud-lisenssit ja pääkäyttäjätuki
Beschrijving: Kallio Software Oy hankkii Atlassian Cloud -tilausten, Marketplace-sovellusten ja käyttöpohjaisen hinnoittelun resurssien jälleenmyynnin, keskitetyn euromääräisen laskutuksen ja tilausten hallinnoinnin sekä pääkäyttäjätuen. Pääkäyttäjätuessa Toimittaja neuvoo Tilaajaa ja tekee Tilaajan pyynnöstä pääkäyttäjätason muutoksia Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön. Sopimus on voimassa määräaikaisena 1.1.2027–31.12.2028, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on Tilaajalle kuusi (6) kuukautta ja Toimittajalle kaksitoista (12) kuukautta. Hankintaan ei sisälly optioita. Hankinnan tarkempi kuvaus on tarjouspyynnön liitteenä olevassa hankinnan kohteen kuvauksessa.
Identificatiecode van de procedure: 45291525-e4c6-4694-8a39-7d74339b5a0d
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 48331000 Software voor projectmanagement, 48311000 Software voor documentenbeheer, 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Aanvullende informatie: Pääkäyttäjätuki tuotetaan ja Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön kirjaututaan vain EU- tai ETA-alueelta.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 750 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Valuuttakurssi: Atlassianin listahinnat ovat Yhdysvaltain dollareina. Euromääräiset hinnat lasketaan Euroopan keskuspankin EUR/USD-euroviitekurssilla, joka on

viimeksi julkaistu ennen laskun päiväystä. Valuuttakurssiriski on Tilaajalla koko sopimuskauden ajan, joten tarjoajien ei tule sisällyttää alennusprosentteihin valuuttakurssiriskiä. Valuuttakurssi ei vaikuta tarjousten vertailuun. Tuotetason muutokset: Tilaaja voi muuttaa tuotteiden ja Marketplace-sovellusten tasoja sopimuskauden aikana kumpaankin suuntaan, myös Enterprise-tasolle. Muutokseen sovelletaan saman hinnoitteluryhmän alennusprosenttia, hankintalaki 136 §. Ennakoitu arvo: Ennakoitu arvo on laskettu 48 kuukaudelta, koska sopimus jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Lisenssien osuus perustuu Atlassianin 13.10.2026 voimaan tulleisiin listahintoihin, Tilaajan nykyisiin käyttäjämääriin ja varovaiseen valuuttakurssiarvioon, ja pääkäyttäjätuen osuus Tilaajan tuen tarvearvioon (20 henkilötyöpäivää vuodessa). Ennakoidussa arvossa on huomioitu tuotteiden tasonnostot sopimuskauden aikana. Tasonnostolla tarkoitetaan siirtymistä saman tuotteen tasolta toiselle, esimerkiksi Standard-tasolta Premium- tai Enterprise-tasolle. Arvo on arvio, eikä se sido Tilaajaa. Osiin jakamatta jättäminen: Hankintaa ei ole jaettu osiin. Pääkäyttäjätuki kohdistuu samaan Atlassian-ympäristöön, jonka tilauksia Toimittaja hallinnoi. Yksi toimittaja vastaa sekä tilaustasojen ja käyttöpohjaisen kulutuksen seurannasta että niihin vaikuttavista pääkäyttäjämuutoksista, mikä välttää vastuurajapinnan kahden toimittajan välillä. Pääkäyttäjätuen osuus hankinnasta on pieni, eikä jakaminen avaisi kilpailua merkittävästi, koska Atlassian-kumppanit tarjoavat yleensä molempia palveluja.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Atlassian Cloud-lisenssit ja pääkäyttäjätuki

Beschrijving: Kallio Software Oy hankkii Atlassian Cloud -tilausten, Marketplace-sovellusten ja käyttöpohjaisen hinnoittelun resurssien jälleenmyynnin, keskitetyn euromääräisen laskutuksen ja tilausten hallinnoinnin sekä pääkäyttäjätuen. Pääkäyttäjätuessa Toimittaja neuvoo Tilaajaa ja tekee Tilaajan pyynnöstä pääkäyttäjätason muutoksia Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön. Sopimus on voimassa määräaikaisena 1.1.2027–31.12.2028, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on Tilaajalle kuusi (6) kuukautta ja Toimittajalle kaksitoista (12) kuukautta. Hankintaan ei sisälly optioita. Hankinnan tarkempi kuvaus on tarjouspyynnön liitteessä olevassa hankinnan kohteen kuvauksessa.

Interne identificatiecode: 2026-059457-LOT-0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48331000 Software voor projectmanagement, 48311000

Software voor documentenbeheer, 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Hankintaan ei sisälly optioita. Tilaaja voi sopimuskauden aikana muuttaa tuotteiden ja Marketplace-sovellusten tasoja kumpaankin suuntaan, myös Enterprise-tasolle. Muutokseen sovelletaan saman hinnoitteluryhmän alennusprosenttia

(hankintasopimus, kohta 7.13), eikä uutta tasoa pidetä uutena tuotteena. [TARKISTA Lakiasiat: hankintalaki 136 §]

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Aanvullende informatie: Pääkäyttäjätuki tuotetaan ja Tilaajan Atlassian Cloud -ympäristöön kirjaututaan vain EU- tai ETA-alueelta.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Lisenssit: painotettu alennus

Beschrijving: Valintaperuste on halvin hinta pisteytettynä (yhteensä enintään 100 pistettä): lisenssit enintään 90 pistettä ja pääkäyttäjätuki enintään 10 pistettä. Lisenssien hintaa vertaillaan hintalomakkeelle ilmoitettujen sitovien alennusprosenttien perusteella. Vertailuluku lasketaan hinnoitteluryhmien alennusprosentteista (Atlassian Cloud -tuotteet ja Marketplace-sovellukset, kumpikin kuukausilaskutukselle ja vuosilaskutukselle) Lisenssipisteet = $90 \times \text{pienin } (1 - a) / \text{tarjouksen } (1 - a)$. Valuuttakurssi ei vaikuta vertailuun. Hintalomakkeen välilehden Muut alennukset alennusprosentit ovat sitovia, mutta ne eivät vaikuta vertailuun. Kokonaispisteet ovat lisenssi- ja pääkäyttäjätuen pisteiden summa, ja eniten pisteitä saanut tarjous valitaan. Pisteet pyöristetään kahden desimaalin tarkkuuteen. Tasapisteissä tarjous valitaan arvalla.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Pääkäyttäjätuen tuntihinta

Beschrijving: Pääkäyttäjätuen hintaa vertaillaan hintalomakkeelle ilmoitetun sitovan tuntihinnan (€/h, alv 0 %) perusteella (hintalomake, välilehti Pääkäyttäjätuki). Pääkäyttäjätuen pisteet (enintään 10) = $10 \times \text{alin tarjottu tuntihinta} / \text{tarjouksen tuntihinta}$. Tuntihinnalle ei ole enimmäishintaa. Jos tuntihinta vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta, Tilaaja pyytää tarjoajalta kirjallisen selvityksen hinnan perusteista, ja tarjous voidaan hylätä hankintalain 96 §:n mukaisesti. Tilaajan arvio tuen tarpeesta (20 henkilötyöpäivää vuodessa) on tiedoksi, eikä se vaikuta pisteisiin. Tilaajalla ei ole vähimmäisostovelvoitetta. Pisteet pyöristetään kahden desimaalin tarkkuuteen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Fins

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/38682/enotice/59457>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/38682/call-for-tenders>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/11/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/11/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Tilajaan ja Toimittajan välisessä suhteessa sovelletaan hankintasopimusta liitteineen. Jälleenmyyntiin ei sovelleta JIT 2025 -erityisehtoja. Pääkäyttäjätukeen sovelletaan JIT 2025 – Palvelut -ehtoja hankintasopimuksen kohdan 4.3 poikkeuksin. Tilattuihin tuotteisiin ja Marketplace-sovelluksiin sovelletaan Atlassianin ja sovellustoimittajien valmistajaehdot. Toimittajan on hyväksyttävä Tietoturvaluussopimus liitteineen ja henkilötietojen käsittelyn ehdot. Pääkäyttäjätuki tuotetaan vain EU- tai ETA-alueelta.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Hankintasopimuksen liite Tietoturvaluussopimus

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Kallio Software Oy

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Kallio Software Oy
Registratienummer: 3372903-3
Postadres: Porkkalankatu 7 B
Stad: Helsinki
Postcode: 00180
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: erkki.jurvansuu@kalliosoftware.fi
Telefoon: 0407725478
Internetadres: <http://www.kalliosoftware.fi>

Andere contactpunten:

Contactpunt: GraniittiServices
E-mail: anssi.virtanen@graniittiservices.fi
Telefoon: +358400500203

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1 A
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: +358 295563630
Internetadres: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Markkinaoikeus
Registratienummer: FI30061576
Postadres: Radanrakentajantie 5
Stad: Helsinki
Postcode: 00520
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e01ab612-bc98-408f-b94a-6ca4a9242d5e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 29/10/2026 11:56:48 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 752868-2026

Nummer uitgave PB S: 211/2026

Datum van bekendmaking: 30/10/2026