759379-2026 - Mededinging

Spanje – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS
OJ S 212/2026 02/11/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
E-mail: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS
Beschrijving: Constituye el objeto del presente contrato el servicio de apoyo técnico para el Área de Atención al Usuario de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS) para el tratamiento y la resolución de las consultas e incidencias procedentes de la Tesorería General de la Seguridad Social (en adelante TGSS) y del Instituto Nacional de la Seguridad Social (en adelante INSS), de carácter técnico, y relativas al uso por parte de los usuarios de los servicios digitales de ambas entidades.
Identificatiecode van de procedure: 2c744a61-aae8-47c9-a03c-230c26bb909d
Eerdere aankondiging: 644627c1-1c53-45c0-baab-c18d1c153d04-01
Interne identificatiecode: 2026/7020
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 808 040,96 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Los recogidos en la LCSP

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio soporte a los usuarios de los servicios digitales de la TGSS
Beschrijving: Constituye el objeto del presente contrato el servicio de apoyo técnico para el Área de Atención al Usuario de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS) para el tratamiento y la resolución de las consultas e incidencias procedentes de la Tesorería General de la Seguridad Social (en adelante TGSS) y del Instituto Nacional de la Seguridad Social (en adelante INSS), de carácter técnico, y relativas al uso por parte de los usuarios de los servicios digitales de ambas entidades.
Interne identificatiecode: 2026/7020

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging
Criterium: Algemene jaarlijkse omzet
Beschrijving van het selectiecriterium: Cifra anual de negocio

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Estabilidad en el empleo y mantenimiento de las condiciones de trabajo.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Formación adicional de todo el personal incorporado al servicio de asistencia técnica.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Prijs
Beschrijving: Porcentaje de descuento único sobre los precios unitarios de todas las categorías .
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 50
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Plan de arranque y mantenimiento del servicio.
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 35

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ph9CzHNLk7IIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ph9CzHNLk7IIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 16/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 19/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Plaats: GISS
Openingsdatum: 11/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Plaats: GISS
Openingsdatum: 25/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Plaats: GISS
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:
Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Registratienummer: 10000400057829
Registratienummer: Q2802407C
Stad: Madrid
Postcode: 28041
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
Contactpunt: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
E-mail: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
Telefoon: 913903016
Kopersprofiel: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Andere contactpunten:
Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Stad: Madrid
Postcode: 28020
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c9d978ec-a845-4822-b0a6-a177391f0eb3 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 30/10/2026 10:25:01 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 759379-2026
Nummer uitgave PB S: 212/2026
Datum van bekendmaking: 02/11/2026