759706-2026 - Mededinging

Polen – Uitvoeren van onderzoek – Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) oraz klientów WUP (n=228) w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH
OJ S 212/2026 02/11/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
E-mail: sekretariat@ipiss.com.pl
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) oraz klientów WUP (n=228) w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH
Beschrijving: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI– wśród klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) znajdujących się na terenie następujących województw: zachodniopomorskie, pomorskie, wielkopolskie, warmińsko-mazurskie, kujawsko-pomorskie, podlaskie oraz CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP w Szczecinie, WUP w Gdańsku, WUP w Olsztynie, WUP w Poznaniu, WUP w Toruniu, WUP w Białymstoku (n=228). 6 WOJEWÓDZTW PÓŁNOCNO - WSCHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród: 1. klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy PUP (n=4129) w 122 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) na terenie następujących 6 województw 1) zachodniopomorskiego, 2) pomorskiego, 3) wielkopolskiego, 4) warmińsko-mazurskiego, 5) kujawsko-pomorskiego, 6) podlaskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (n=228): 1) WUP w Szczecinie, 2) WUP w Gdańsku, 3) WUP w Olsztynie, 4) WUP w Poznaniu, 5) WUP w Toruniu, 6) WUP w Białymstoku.

Identificatiecode van de procedure: 9156730a-d1ec-488a-b6d6-e2956acd11c9
Interne identificatiecode: COP.222.16.2026
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: 1. Zamawiający określa wadium na całość przedmiotu zamówienia w wysokości: 5 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych zero groszy). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 2.1. pieniądzu, 2.2. gwarancjach bankowych, 2.3. gwarancjach ubezpieczeniowych, 2.4. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 1. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 z dopiskiem „Wadium - Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241) , klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 3. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium utrzymuje się nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 5. W przypadku wnoszenia wadium w pieniądzu, Wykonawca z zachowaniem właściwej staranności winien dokonać przelewu pieniężnego z odpowiednim wyprzedzeniem, gdyż za termin wniesienia przyjmuje się termin uznania kwoty wadium na podanym wyżej rachunku bankowym. 7. W przypadku wnoszenia wadium w innej formie niż w pieniądzu, o których mowa w ust. 2 pkt. 2-4, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej, zgodnie z art. 97 ust. 10 ustawy. 8. Dokument wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia winien zawierać bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty wadium, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty wadium, powstałe na skutek okoliczności określonych w ustawie. W dokumencie gwarancji/poręczenia gwarant /poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 9. Zamawiający zwróci wadium na zasadach określonych w ustawie. 10. Zamawiający zatrzyma wadium w przypadkach określonych w ustawie. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy 2. Przed zawarciem umowy Wykonawca będzie zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości wskazanej w Projektowanych postanowieniach umowy. 3. Zabezpieczenie może

być wniesione w jednej lub w kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innych formach. 5. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy: 23 1090 1056 0000 0001 3513 0137 (na dokumencie przelewu podać tytuł wpłaty: Realizacja badania ilościowego metodą CAPI-CAWI (n=4241), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=200) oraz klientów WUP (n=234) w 5 WOJEWÓDZTWACH CENTRALNYCH-WSCHODNICH 6. Dokument gwarancji lub poręczenia zawierać ma bezwarunkowe i nieodwołalne zobowiązanie gwaranta/poręczyciela zapłaty wymaganej kwoty zabezpieczenia, na pierwsze, pisemne żądanie Zamawiającego wzywające do zapłaty kwoty zabezpieczenia i zawierające oświadczenie o niespełnieniu przez Wykonawcę zobowiązań wobec Zamawiającego wynikających z zawartej Umowy. W dokumencie gwarancji/poręczenia, gwarant/poręczyciel nie może uzależniać dokonania zapłaty od spełnienia przez beneficjenta dodatkowych warunków (np. żądanie przesłania wezwania zapłaty za pośrednictwem banku prowadzącego rachunek Zamawiającego, albo żądania potwierdzenia przez notariusza, że podpisy złożone na żądaniu zapłaty należą do osób umocowanych do występowania w imieniu Zamawiającego, albo żądanie złożenia wezwania np. tylko w formie listu poleconego czy kurierem) albo przedłożenia dodatkowych dokumentów (oprócz kopii pełnomocnictw potwierdzających umocowanie osób do występowania w imieniu Zamawiającego z żądaniem zapłaty, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego lub przez notariusza). 7. Zamawiający zwróci/zwolni zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy. 8. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy. 9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zabezpieczenie może zostać przekazane na poczet kar umownych lub odszkodowania.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Badanie ilościowe klientów indywidualnych i instytucjonalnych PUP metodą CAPI/CAWI (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) oraz klientów WUP (n=228) w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH

Beschrijving: Zamówienie polega na przeprowadzeniu w ramach projektu badawczego pt. „Wypracowanie oraz wdrożenie jednolitego standardu jakości funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz systemu jego monitorowania” dofinansowanego ze środków EFS w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego” trzyczęściowego badania ilościowego w 6 WOJEWÓDZTWACH PÓŁNOCNO - WSCHODNICH realizowanego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym

wykorzystaniem techniki CAWI– wśród klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (PUP) (n=4129), klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) znajdujących się na terenie następujących województw: zachodniopomorskie, pomorskie, wielkopolskie, warmińsko-mazurskie, kujawsko-pomorskie, podlaskie oraz CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (WUP): WUP w Szczecinie, WUP w Gdańsku, WUP w Olsztynie, WUP w Poznaniu, WUP w Toruniu, WUP w Białymstoku (n=228). 6 WOJEWÓDZTW PÓŁNOCNO - WSCHODNICH Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego przeprowadzonego za pomocą metody mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI – wśród: 1. klientów indywidulanych i instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy PUP (n=4129) w 122 PUP, 2. klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (n=195) na terenie następujących 6 województw 1) zachodniopomorskiego, 2) pomorskiego, 3) wielkopolskiego, 4) warmińsko-mazurskiego, 5) kujawsko-pomorskiego, 6) podlaskiego. Badanie klientów indywidualnych i instytucjonalnych WUP Realizacja badania ilościowego metodą CAWI wśród klientów indywidualnych i instytucjonalnych następujących wojewódzkich urzędów pracy (n=228): 1) WUP w Szczecinie, 2) WUP w Gdańsku, 3) WUP w Olsztynie, 4) WUP w Poznaniu, 5) WUP w Toruniu, 6) WUP w Białymstoku.
Interne identificatiecode: COP.222.16.2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 73110000 Uitvoeren van onderzoek
Aanvullende classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 100 Dagen

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd
Inlichtingen over middelen van de Europese Unie:
Programma EU-fondsen: Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) (2021/2027)
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo’s): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:
Type: Prijs
Beschrijving: cena - 50
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 50
Criterium:

Type: Kwaliteit
Beschrijving: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych powiatowych urzędów pracy (Ps1) 10 pkt
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów instytucjonalnych powiatowych urzędów pracy (Ps2) 10 pkt
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów indywidualnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps4) 10 pkt
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Sposób realizacji badania metodą mixed mode design z zasadniczą techniką CAPI z uzupełniającym wykorzystaniem techniki CAWI wśród klientów indywidualnych agencji zatrudnienia (Ps3) 10 pkt
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Sposób realizacji badania CAWI wśród klientów instytucjonalnych wojewódzkich urzędów pracy (Ps5) 10 pkt
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Pools
Adres van de aanbestedingsstukken: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-641b31d1-1ac4-4dfd-a487-4d6b3cd16064

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-641b31d1-1ac4-4dfd-a487-4d6b3cd16064
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Pools
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist
Beschrijving van de financiële garantie: zgodnie z dokumentami zamówienia
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 64 Dagen
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 04/11/2026 15:15:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Plaats: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-641b31d1-1ac4-4dfd-a487-4d6b3cd16064
Voorwaarden van het contract:
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken
Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:
Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie
Organisatie voor beroepsprocedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Informatie over de termijnen voor beroep: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w ustawie Pzp, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy. 2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. 3. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia kiedy wykonawca powziął lub mógł powziąć informacje o podstawie wniesienia odwołania.

8. Organisaties

8.1. ORG-0003
Officiële naam: Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
Registratienummer: 5251000520
Postadres: Bellottiego 3B
Stad: Warszawa
Postcode: 01-022
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Contactpunt: sekretariat
E-mail: sekretariat@ipiss.com.pl
Telefoon: +48225367511
Kopersprofiel: www.ipiss.com.pl
Rollen van deze organisatie:
Koper

8.1. ORG-0004
Officiële naam: Krajowa Izba Odwoławcza
Registratienummer: 5262239325
Afdeling: Biuro Odwołań

Postadres: Postępu 17A
Stad: Warszawa
Postcode: 02-676
Onderverdeling land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Contactpunt: Biuro Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefoon: +48224587801
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: https://op.europa.eu
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 682947-2026
Voornaamste reden voor de wijziging: Correctie platform voor bekendmaking

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 00b14785-d787-4286-8cb4-a5c32e266384 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 30/10/2026 09:32:11 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Pools
Publicatienummer aankondiging: 759706-2026
Nummer uitgave PB S: 212/2026
Datum van bekendmaking: 02/11/2026