

## 761265-2024 - Resultaat

Finland – Gezondheidszorg en maatschappelijk werk – Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit

OJ S 242/2024 12/12/2024

Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

E-mail: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Turvapalvelut ja turva-auttajakäynnit

Beschrijving: Varsinais-Suomen hyvinvointialue (Varha) pyytää tarjouksia turvapalvelujen ja turva-auttajakäyntien hankinnasta. Hankinta on jaettu palvelukokonaisuuksiin seuraavasti:

Palvelukokonaisuus 1: Turvapalvelut Palvelukokonaisuus 2: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 (Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Palvelukokonaisuus 3: Turva-auttajakäynnit; Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Palvelukokonaisuus 4: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 (Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa) Palvelukokonaisuus 5: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 (Turku)

Palvelukokonaisuus 6: 823-nostoapukäynnit Hankinnan kohteena on tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainittu palvelu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritetyllä tavalla.

Identificatiecode van de procedure: 8226cab2-8eeb-4ae9-b17f-836bcea8064c

Eerdere aankondiging: 076ae7bf-6ba9-4739-bb38-b8da68ddb48f-01

Interne identificatiecode: VARHA/20039/02.07.00.00/2024

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016 jatkossa hankintalaki).

Hankintamenettely mukailee hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä siltä osin, että kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Menettelyssä noudatetaan hankintalain 3 §:n mukaisia periaatteita. Lisäksi hankinnassa noudatetaan lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, Julkisuuslaki).

#### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankintaan sisältyy mahdollisuus kahteen (2) erilliseen yhden (1) vuoden pituiseen optioon (1.12.2026 – 30.11.2027 ja 1.12.2027 – 30.11.2028).

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Turvapalvelut

Beschrijving: Hankinnan kohteena on turvapalvelu, joka sisältää asiakkaan käytössä oleva tarkoitukseen soveltuvan turvpuhelinlaitteiston ja 24/7 toimivan turvpuhelimien hälytyskeskuspalvelun. Turvapalvelujen tuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

### 5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Turva-auttajakäynnit; Alue 1 (Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Parainen (Nauvo ja Korppoo), Kemiönsaari)

Beschrijving: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne identificatiecode: 2

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

### 5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: 823-nostoapukäynnit

Beschrijving: Hankittavassa palvelussa on kyse sosiaalitoimen 823-tehtäväluokan käynneistä ns. nostoapukäynneistä yksittäisten kuntalaisten koteihin. Palveluntuottaja vastaa sosiaali- ja kriisipäivystykseltä tuleviin sosiaalitoimen tehtäviin, jotka eivät sisällä ensihoidon tarvetta. 823-nostoapukäyntien palveluntuottajaksi valitaan yksi (1) palveluntuottaja. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne identificatiecode: 6

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Turva-auttajakäynnit, Alue 2 (Naantali, Raisio, Rusko, Masku, Mynämäki, Nousiainen, Vehmaa, Kustavi, Iniö, Taivassalo, Laitila, Uusikaupunki, Pyhäranta)

Beschrijving: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne identificatiecode: 3

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Perceel: LOT-0005

Titel: Turva-auttajakäynnit; Alue 3 ( Salo, Somero, Koski TL, Marttila, Aura, Pöytyä, Oripää, Loimaa)

Beschrijving: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne identificatiecode: 4

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

#### 5.1. Perceel: LOT-0006

Titel: Turva-auttajakäynnit; Alue 4 ( Turku )

Beschrijving: Hankinnan kohteena on turva-auttajakäynnit, joiden tarkoitus on turvata ja tukea asiakkaan kotona asumista ympärivuorokautisesti asiakkaan tarpeen mukaan suomen ja ruotsin kielellä. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Interne identificatiecode: 5

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

#### 5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## 6. Resultaten

---

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 6 600 000,00 EUR

#### 6.1. ID resultaat perceel: LOT-0001

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

#### 6.1.2. Informatie over winnaars

##### Winnaar:

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy

##### Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: tenderReference-3853435-780784

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: Turvapalvelut

Datum van sluiting van het contract: 01/12/2024

**6.1.3. Niet-winnende inschrijvers****Niet-winnende inschrijvers**

:

Officiële naam: Everon Oy

**6.1.4. Statistische informatie****Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

**6.1. ID resultaat perceel: LOT-0002**

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2. Informatie over winnaars****Winnaar:**

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy

**Inschrijving:**

Identificatiecode van de inschrijving: tenderReference-3853435-780785

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: Turva-auttajakäynnit 1

Datum van sluiting van het contract: 01/12/2024

**6.1.3. Niet-winnende inschrijvers****Niet-winnende inschrijvers**

:

Officiële naam: Tunstall Oy

**6.1.4. Statistische informatie****Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

**6.1. ID resultaat perceel: LOT-0003**

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2. Informatie over winnaars****Winnaar:**

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy

**Inschrijving:**

Identificatiecode van de inschrijving: tenderReference-3853435-780786

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0003

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: 823-nostoapukäynnit

Datum van sluiting van het contract: 01/12/2024

**6.1.4. Statistische informatie****Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

**6.1. ID resultaat perceel: LOT-0004**

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2. Informatie over winnaars**

**Winnaar:**

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy

**Inschrijving:**

Identificatiecode van de inschrijving: tenderReference-3853435-780787

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0004

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: Turva-auttajakäynnit 2

Datum van sluiting van het contract: 01/12/2024

**6.1.3. Niet-winnende inschrijvers**

**Niet-winnende inschrijvers**

:

Officiële naam: Tunstall Oy

**6.1.4. Statistische informatie**

**Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

**6.1. ID resultaat perceel: LOT-0005**

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2. Informatie over winnaars**

**Winnaar:**

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy

**Inschrijving:**

Identificatiecode van de inschrijving: tenderReference-3853435-780788

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0005

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: Turva-auttajakäynnit 3

Datum van sluiting van het contract: 01/12/2024

**6.1.3. Niet-winnende inschrijvers**

**Niet-winnende inschrijvers**

:

Officiële naam: Tunstall Oy

**Niet-winnende inschrijvers**

:

Officiële naam: TP-Hoiva Oy

**6.1.4. Statistische informatie**

**Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

**6.1. ID resultaat perceel: LOT-0006**

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

### 6.1.2. Informatie over winnaars

**Winnaar:**

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy

**Inschrijving:**

Identificatiecode van de inschrijving: tenderReference-3853435-780789

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0006

**Informatie over het contract:**

Identificatiecode van het contract: Turva-auttajakäynnit 4

Datum van sluiting van het contract: 01/12/2024

### 6.1.3. Niet-winnende inschrijvers

**Niet-winnende inschrijvers**

:

Officiële naam: Mehiläinen Kotihoito Oy

### 6.1.4. Statistische informatie

**Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:**

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Registratienummer: 3221065-1

Postadres: Kiinamyllynkatu 4-8

Stad: Turku

Postcode: 20520

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

Contactpunt: Palveluhankinnat

E-mail: [palveluhankinnat@varha.fi](mailto:palveluhankinnat@varha.fi)

Telefoon: +358 23135913

Internetadres: <https://www.varha.fi/fi>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: AddSecure Smart Care Oy  
Registratienummer: 3022469-7  
Postadres: Hiomotie 32  
Stad: Helsinki  
Postcode: 00380  
Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland  
E-mail: [jesse.jukuri@addsecure.com](mailto:jesse.jukuri@addsecure.com)  
Telefoon: +358 408447878

#### **Rollen van deze organisatie:**

Inschrijver

**Winnaar van deze percelen: LOT-0001, LOT-0002, LOT-0003, LOT-0004, LOT-0005, LOT-0006**

### 8.1. ORG-0004

Officiële naam: Tunstall Oy  
Registratienummer: 0846162-9  
Postadres: Äyritie 22  
Stad: Vantaa  
Postcode: 01510  
Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland  
E-mail: [satu.lehmus@tunstall.com](mailto:satu.lehmus@tunstall.com)  
Telefoon: 010 320 1690

#### **Rollen van deze organisatie:**

Inschrijver

### 8.1. ORG-0005

Officiële naam: TP-Hoiva Oy  
Registratienummer: 2725378-8  
Postadres: Äestie 2  
Stad: Forssa  
Postcode: 30100  
Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland  
E-mail: [tphoiva@gmail.com](mailto:tphoiva@gmail.com)  
Telefoon: 0401932727

#### **Rollen van deze organisatie:**

Inschrijver

### 8.1. ORG-0006

Officiële naam: Mehiläinen Kotihoito Oy  
Registratienummer: 3255999-2  
Postadres: Paciuksenkatu 27  
Stad: Helsinki  
Postcode: 00270  
Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)  
Land: Finland  
E-mail: [katarina.kause@mehilainen.fi](mailto:katarina.kause@mehilainen.fi)

Telefoon: 050 326 2670

**Rollen van deze organisatie:**

Inschrijver

**8.1. ORG-0007**

Officiële naam: Everon Oy

Registratienummer: 0780510-0

Postadres: Teräskatu 8

Stad: Turku

Postcode: 20520

Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Land: Finland

E-mail: [ingela.mattsson@everon.fi](mailto:ingela.mattsson@everon.fi)

Telefoon: +358291231734

**Rollen van deze organisatie:**

Inschrijver

**8.1. ORG-0008**

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0a24b5bf-3657-4400-a6ae-2976c59ea718 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Subtype aankondiging: 33

Verzenddatum van de aankondiging: 11/12/2024 12:59:37 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 11/12/2024 13:00:09 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 761265-2024

Nummer uitgave PB S: 242/2024

Datum van bekendmaking: 12/12/2024