

77686-2026 - Mededinging

Kroatië – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

OJ S 23/2026 03/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

E-mail: franciska.palic@aort.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

Beschrijving: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje

realizacije ciljeva CPV oznaka i naziv: 72000000 Usluge informacijske tehnologije:

savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška Dodatni CPV oznaka i naziv:

72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja Nabava je povezana s projektom i/ili

programom koji se financira iz fondova Europske unije • Broj ili uputa na projekt: Program

Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. • EU Program: Europski socijalni fond plus (ESF+) •

Opis projekta: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH

TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA

AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Identificatiecode van de procedure: 0165882a-eb4d-4c1a-8141-235a4ea1ff16

Interne identificatiecode: 52/2025-JN

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Frankopanska 11, Zagreb, prostorije Naručitelja

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 221 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevара

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje realizacije ciljeva

Beschrijving: Nabava usluge razvoja i implementacije digitalne platforme za praćenje

realizacije ciljeva CPV oznaka i naziv: 72000000 Usluge informacijske tehnologije:

savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška Dodatni CPV oznaka i naziv:

72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja Nabava je povezana s projektom i/ili

programom koji se financira iz fondova Europske unije • Broj ili uputa na projekt: Program

Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027. • EU Program: Europski socijalni fond plus (ESF+) •

Opis projekta: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH

TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA

AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

Interne identificatiecode: 52/2025-JN

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Frankopanska 11, Zagreb, prostorije Naručitelja

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 221 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Inlichtingen over middelen van de Europese Unie:

Programma EU-fondsen: Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) (2021/2027)

Identificatiecode van EU-fondsen: Program Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

Nadere bijzonderheden over EU-fondsen: USPOSTAVA JEDINSTVENOG E-SUSTAVA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA I PRIVREMENOG UZDRŽAVANJA TE UNAPRJEĐENJE KVALITETE USLUGA AGENCIJE ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA. Broj poziva: SF.1.4.02.06

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: /

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 55

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Specifično iskustvo stručnjaka

Beschrijving: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo stručnjaka angažiranih na izvršenju ugovora. Ovim kriterijem se ocjenjuje prethodno iskustvo stručnjaka, koji će biti uključeni u provedbu ugovora o uslugama. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 45 bodova. Naručitelj je u prilogu ove Dokumentacije o nabavi detaljno opisao ovaj kriterij.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/69896>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/69896>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u iznosu od u iznosu od 6.000,00 eura. Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 44508 – OIB ponuditelja __. Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): AGENCIJA ZA OSIGURANJE RADNIČKIH TRAŽBINA, Frankopanska 11, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računске greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o nabavi. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva

u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu zadužnicu ili bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj je sukladno članku 216. stavku 2. ZJN 2016 obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja...

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: Otvaranje ponuda se vrši elektroničkim putem na EOJN, dok se fizički dijelovi ponuda otvaraju na sljedećoj lokaciji: Grad Zagreb, FRANKOPANSKA 11, PROSTORIJE NARUČITELJA

Aanvullende informatie: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Plaćanje će se izvršiti na temelju valjanog računa koji sadrži sve potrebne zakonske elemente i podatke u skladu s ugovorom kao i oznaku ugovora, na račun ugovaratelja u roku od 30 dana od dana primitka ispravnog računa. Odabrani ponuditelj može ispostaviti račun samo za dogovorene i isporučene faze, sukladno odobrenom izvještaju.

Račun se ispostavlja elektronički, sukladno propisima koji uređuju elektroničko izdavanje i

zaprimanje računa u javnoj nabavi. Ukoliko ugovaratelj određeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja kojeg je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Agencija za osiguranje radničkih tražbina

Registratienummer: 04323472109

Postadres: Frankopanska ulica 11

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Franciska Palić

E-mail: franciska.palic@aort.hr

Telefoon: +385 4820135

Internetadres: <https://www.aort.hr>

Kopersprofiel: <https://www.aort.hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

66047edb-269b-4603-8f45-75e8e8bbd806-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Naručitelj je sukladno zaprimljenim pitanjima i primjedbama potencijalnih ponuditelja odlučio izmijeniti dijelove projektnog zadatka odnosno tehničke specifikacije te samim time i produžiti rok za podnošenje ponuda.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Beschrijving van de wijzigingen: Rok za dostavu - Naručitelj je produžio rok za dostavu ponude, sukladno izmjeni projektnog zadatka- tehničke specifikacije.

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 01/02/2026

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Beschrijving van de wijzigingen: Ostalo - Naručitelj je sukladno zaprimljenim pitanjima i prijedlozima izmijenio Projektni zadatak - tehničke specifikacije

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 01/02/2026

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: BUYER

Beschrijving van de wijzigingen: Podaci o naručitelju - Naručitelj je u Općim podacima o postupku nabave dodao Podatke o gospodarskim subjektima s kojima je naručitelj u sukobu interesa

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 01/02/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b4f90456-9d85-48a7-a48c-2ffc181dc368 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 77686-2026

Nummer uitgave PB S: 23/2026

Datum van bekendmaking: 03/02/2026