

78070-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

E-mail: procurement@ema.europa.eu

Rechtsvorm van de koper: EU-instelling, -orgaan of -agentschapp

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Provision of outsourced IT Service Desk

Beschrijving: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identificatiecode van de procedure: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Interne identificatiecode: EMA/2025/OP/0006

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting

authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Rechtsgrondslag:

Verordening (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Provision of outsourced IT Service Desk

Beschrijving: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Interne identificatiecode: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Informatie over eerdere aankondigingen:

Identificatiecode van de eerdere aankondiging: 592862-2025

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Please consult the procurement documents.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Please consult the procurement documents.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/02/2026

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Bulgaars, Tsjechisch, Deens, Duits, Grieks, Engels, Spaans, Estisch, Fins, Frans, Iers, Kroatisch, Hongaars, Italiaans, Litouws, Lets, Maltees, Nederlands, Pools, Portugees, Roemeens, Slowaaks, Sloveens, Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 9 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Court of Justice of the European Union

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: European Medicines Agency,
MED - European Medicines Agency

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Registratienummer: EMEA

Afdeling: Information Management Division

Postadres: Domenico Scarlatti laan 6

Stad: Amsterdam

Postcode: NL-1083

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: procurement@ema.europa.eu

Telefoon: +44 20 7418 8400

Internetadres: <https://www.ema.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Court of Justice of the European Union

Registratienummer: CURIA

Postadres: Rue du Fort Niedergrünwald

Stad: Luxembourg

Postcode: L-2925

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefoon: +352 4303-1

Internetadres: <http://curia.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Commission

Registratienummer: EUCOM

Postadres: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Stad: Brussels

Postcode: B-1050

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: procurement@ema.europa.eu

Telefoon: +32 2 299 11 11

Internetadres: <https://commission.europa.eu/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Submission deadline extension

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 78070-2026

Nummer uitgave PB S: 23/2026

Datum van bekendmaking: 03/02/2026