

90976-2026 - Mededinging

Spanje – Telefoon- en datatransmissiediensten – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-mail: licitacion@nasertic.es

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Beschrijving: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identificatiecode van de procedure: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Navarra

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Beschrijving: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 5 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 996 837,50 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Registratienummer: A/31098064

Afdeling: Servicio jurídico

Postadres: C/Orcoyen s/n 31011

Stad: Pamplona

Postcode: 31011

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

Contactpunt: Servicio jurídico

E-mail: licitacion@nasertic.es

Telefoon: 848420500

Internetadres: <https://www.nasertic.es/es>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Registratienummer: S3100004E

Postadres: Calle Iturrama 10

Stad: PAMPLONA / IRUÑA

Postcode: 31007

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefoon: 848421964

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 90976-2026

Nummer uitgave PB S: 27/2026

Datum van bekendmaking: 09/02/2026