

## 92397-2026 - Mededinging

Noorwegen – Reisbureaudiensten en dergelijke – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Norsk rikskringkasting AS

E-mail: [nils.arne.oygarden@nrk.no](mailto:nils.arne.oygarden@nrk.no)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Beschrijving: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificatiecode van de procedure: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Interne identificatiecode: 2026/37

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

### **2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63511000 Organisatie van pakketreizen, 63512000 Verkoop van reistickets en pakketreisdiensten, 63515000 Reisdiensten, 63516000

Reisorganisatiediensten, 79997000 Organiseren van zakenreizen

### **2.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Noorwegen

Overal in het desbetreffende land

### **2.1.4. Algemene informatie**

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

Anschaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

### **2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## **5. Perceel**

---

### **5.1. Perceel: LOT-0000**

Titel: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Beschrijving: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Interne identificatiecode: 2026/37

### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63511000 Organisatie van pakketreizen, 63512000 Verkoop van reistickets en pakketreisdiensten, 63515000 Reisdiensten, 63516000

Reisorganisatiediensten, 79997000 Organiseren van zakenreizen

### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Noorwegen

Overal in het desbetreffende land

### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 72 Maanden

### **5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectie criterium: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: • Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. • Strategies for "following" developments in their disciplines. • System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. • Tool for quality assurance and information security. • 24 hour staffed security telephone. • Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. • Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. • Description of recruitment and training.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectie criterium: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

**Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:**

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Noors

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden van de procedure:**

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 13/03/2026

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Noors

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

**Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:**

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: See the tender instructions.

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Oslo tingrett

Informatie over de termijnen voor beroep: 10 days after award.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Norsk rikskringkasting AS

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Norsk rikskringkasting AS

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Norsk rikskringkasting AS  
Registratienummer: 976390512  
Postadres: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1  
Stad: OSLO  
Postcode: 0340  
Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Noorwegen  
Contactpunt: Konserninnekjøp - NRK AS  
E-mail: [nils.arne.oygarden@nrk.no](mailto:nils.arne.oygarden@nrk.no)  
Telefoon: +47 23047000  
Fax: +47 23048958  
Internetadres: <http://www.nrk.no/>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt  
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Oslo tingrett  
Registratienummer: 926 725 939  
Stad: Oslo  
Postcode: 0125  
Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)  
Land: Noorwegen

#### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## **Informatie over een aankondiging**

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Aankondiging datum verzending (eSender): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels  
Publicatienummer aankondiging: 92397-2026  
Nummer uitgave PB S: 27/2026  
Datum van bekendmaking: 09/02/2026