

92417-2026 - Mededinging

België – Software en informatiesystemen – Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

OJ S 27/2026 09/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ATOMIUM VZW

E-mail: julie.almau.gonzalez@atomium.be

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

Beschrijving: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Identificatiecode van de procedure: 8985f84e-1cbb-4126-8464-c4d0777cd1b0

Interne identificatiecode: ATO-MP-TICKETING

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: ATO-MP-TICKETING - 1

Beschrijving: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 10 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: De vergelijking van de offertes gebeurt op basis van de totale prijs van de offerte exclusief btw, zoals vermeld in de inventaris (zie bijlage B). De punten worden berekend volgens de volgende regel van drie: $\text{Score offerte} = (\text{prijs van de laagste offerte} / \text{prijs van de offerte}) \times \text{weging van het prijscriterium}$

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Functionaliteiten en kwaliteit van het platform

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: SLA

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Méthodologie en implementatietiming

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 05/03/2026 08:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 dagen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ATOMIUM VZW

Registratienummer: 0407837587_26841

Postadres: Place de l'Atomium 1

Stad: Laken

Postcode: 1020

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: julie.almou.gonzalez@atomium.be

Telefoon: 024754775

Internetadres: <http://www.atomium.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=26841&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Registratienummer: 0308357753

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 00421d15-aaa8-4ce5-bc03-d3a11d618b78 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

Publicatienummer aankondiging: 92417-2026

Nummer uitgave PB S: 27/2026

Datum van bekendmaking: 09/02/2026