

96249-2026 - Mededinging

Ierland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Health Service Executive (HSE)

E-mail: procurement.helpdesk@hse.ie

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Beschrijving: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificatiecode van de procedure: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Type procedure: Concurrentiegericht dialog

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 72224000 Advies over projectmanagement, 72224100 Planning van systeemimplementatie, 72260000 Diensten in verband met software, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72262000 Ontwikkeling van software, 72263000 Software-implementatiediensten, 72265000 Softwareconfiguratiediensten, 72266000 Advies over software, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie, 72268000 Leveren van software, 48000000 Software en informatiesystemen, 48100000 Speciale software voor de industrie, 48180000 Medische software, 48600000 Database- en besturingssoftware, 48610000 Databasesystemen, 48611000 Databasesoftware, 48612000 Databasebeheerssysteem, 48613000 Elektronische informatieverwerking (EDP), 48614000 Gegevensregistratiesysteem, 48800000 Informatiesystemen en servers, 48810000 Informatiesystemen, 48814000 Medische-informatiesystemen, 48814100 Verpleeginformatiesysteem, 48814200 Patiëntenadministratiesysteem, 48814400 Klinische-informatiesysteem, 48900000 Diverse software en computersystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Ierland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 0,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Beschrijving: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services,

configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie, 72224000 Advies over projectmanagement, 72224100 Planning van systeemimplementatie, 72260000 Diensten in verband met software, 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72262000 Ontwikkeling van software, 72263000 Software-implementatiediensten, 72265000 Softwareconfiguratiediensten, 72266000 Advies over software, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie, 72268000 Leveren van software, 48000000 Software en informatiesystemen, 48100000 Speciale software voor de industrie, 48180000 Medische software, 48600000 Database- en besturingssoftware, 48610000 Databasesystemen, 48611000 Databasesoftware, 48612000 Databasebeheerssysteem, 48613000 Elektronische informatieverwerking (EDP), 48614000 Gegevensregistratiesysteem, 48800000 Informatiesystemen en servers, 48810000 Informatiesystemen, 48814000 Medische-informatiesystemen, 48814100 Verpleeginformatiesysteem, 48814200 Patiëntenadministratiesysteem, 48814400 Klinische-informatiesysteem, 48900000 Diverse software en computersystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 240 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 0,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 4

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 4

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Engels

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Engels

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Health Service Executive (HSE)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Health Service Executive (HSE)

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Health Service Executive (HSE)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Health Service Executive (HSE)

Registratienummer: 1448

Postadres: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Stad: Kildare

Postcode: W91 KDC2

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: procurement.helpdesk@hse.ie

Telefoon: +35315119700

Internetadres: <https://www.hse.ie>

Kopersprofiel: <https://www.hse.ie>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: The High Court of Ireland

Registratienummer: The High Court of Ireland

Afdeling: The High Court of Ireland

Postadres: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Stad: Dublin

Postcode: D07 WDX8

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefoon: +353 1 8886000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.

Registratienummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

Stad: Athens

Postcode: 15125

Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griekenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 96249-2026

