

97148-2026 - Mededinging

Frankrijk – Softwareondersteuningsdiensten – Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

OJ S 29/2026 11/02/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: EDF SA

E-mail: fabien.blondel@edf.fr

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Beschrijving: L'objet du marché porte sur des prestations de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, pour le Groupe EDF et pour le compte d'ENEDIS, ELECTRICITE DE STRASBOURG et EDF POWER SOLUTIONS
Identificatiecode van de procedure: c831151d-4ecb-470c-865e-dbc5d13affdc

Interne identificatiecode: AVIS022236

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP, avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9
Critères de sélection - Autre EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Verenigd Koninkrijk

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Verenigde Staten

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS022236 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF exige la solidarité du GME. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Louter nationale uitsluitingsgronden: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Beschrijving: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs.

Interne identificatiecode: LOTUNIQUE

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Le marché est d'une durée ferme de 4 ans, renouvelable 4 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 8 ans.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Verenigd Koninkrijk

Overal in het desbetreffende land

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Verenigde Staten

Overal in het desbetreffende land

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 8 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande

Publique, le volume maximum de l'accord cadre, est un support aux environnements couvrant jusqu'à 300 000 utilisateurs, étant précisé que cette indication n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Aptitude à exercer l'activité professionnelle Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6.

Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré

par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Capacité économique et financière Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants (ELIMINATOIRE) : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 6 millions d'euros (ELIMINATOIRE)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Capacité technique et professionnelle Le candidat doit disposer (ou s'engage à l'obtenir au plus tard à l'attribution du marché) d'une certification ECOVADIS à minima silver ou équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit disposer d'une organisation conforme aux normes ISO 14001 ou référentiel équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit pouvoir assurer une assistance téléphonique et le support technique 24H/24 et 7J /7 de la ou les solutions proposées en conformité avec l'exigence Incidents_1 et dans la volumétrie estimée au chapitre 5 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat justifie sa capacité à proposer des prestations de support pour les solutions Microsoft selon le chapitre 3 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat doit présenter un niveau suffisant de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft d'un minimum de 70/100 dans les domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. (ELIMINATOIRE) Le candidat fournit a minima 3 références sur des prestations similaires sur les 3 dernières années (ELIMINATOIRE)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Limitation des candidatures : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à « 5 ». En cas d'ex aequo entre le 5ième et le 6ième candidat, les deux seront considérés aptes, retenant ainsi le nombre de aptes à « 6 » dans ce cas précis. Cette limitation se fera sur la base d'une notation sur 20 points des critères de sélection suivant : Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions Microsoft d'Identity

Authentication Management (IAM), au sein de votre entreprise ? sur 3 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur Azure, au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions M365 (hors IAM et Azure), au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées Microsoft, au sein de votre entreprise ? sur 2 points "Merci d'indiquer votre niveau de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft dans chacun des domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. sur 3 points Pertinence des références proposées sur 8 points (analyse des attestations fournies par l'opérateur économique en appui du dossier de candidature. Les candidatures seront classées en fonction des attestations et renseignements fournis. Le barème précis de la notation est renseigné sur le portail achat, dans le document "Grille de critères RFI"

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 6

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Critère prix

Beschrijving: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pha2.edf.com>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 16/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles

qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: EDF SA

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Paris

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: EDF SA

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: EDF SA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: EDF SA

Registratienummer: 552 081 317

Afdeling: Direction des Achats Groupe

Postadres: EDF SMARTSIDE, 4 rue Floréal

Stad: Paris

Postcode: 75017

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: EDF SA — Direction des achats groupe — DOA IT PI — Groupe Conseil — M. Fabien BLONDEL

E-mail: fabien.blondel@edf.fr

Telefoon: +33761239926

Internetadres: <http://www.edf.fr>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://www.pha2.edf.fr>

Kopersprofiel: <https://pha2.edf.fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Tribunal judiciaire de Paris
Registratienummer: 17750111101763
Postadres: Parvis du Tribunal de Paris
Stad: Paris Cedex 17
Postcode: 75859
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Land: Frankrijk
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefoon: +33144325151
Internetadres: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0000**

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 5e806685-3f3d-4118-96cd-704d326f5be4 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 09/02/2026 15:33:18 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 97148-2026
Nummer uitgave PB S: 29/2026
Datum van bekendmaking: 11/02/2026