

100185-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Rozwój, administrowanie, wsparcie użytkowników oraz świadczenie usług utrzymania i Helpdesk Informatycznego Systemu Osłony Kraju - ISOK

OJ S 32/2025 14/02/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ochrona środowiska

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Rozwój, administrowanie, wsparcie użytkowników oraz świadczenie usług utrzymania i Helpdesk Informatycznego Systemu Osłony Kraju - ISOK

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dotyczących systemu ISOK.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do SWZ

Identyfikator procedury: ff199769-9296-47d6-8300-c0a915803aa2

Wewnętrzny identyfikator: KZGW/KIK/30/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania, 72212000 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego, 72212200 Usługi opracowywania oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 72413000 Usługi w zakresie projektowania stron WWW, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72610000 Usługi dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Żelazna 59a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-848

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 40 572 862,65 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający, działając na podstawie art. 257 ustawy Pzp zastrzega, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki pochodzące z dotacji podmiotowej, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 2. Dokumentacja Systemu ISOK – z uwagi na względy bezpieczeństwa - ma charakter poufny, w związku z czym – zgodnie z przepisem art. 133 ust. 3 ustawy PZP - Zamawiający nie udostępnia jej na stronie internetowej (Platformie Zakupowej). Zamawiający wskazuje, że mając na celu ochronę poufnego charakteru informacji, o których mowa w punkcie 4.10 SWZ, zapoznanie się z nimi przez Wykonawcę przed złożeniem oferty, wymaga zwrócenia się przez Wykonawcę do Zamawiającego (zgodnie z wytycznym opisanymi poniżej) ze stosownym wnioskiem, którego wzór stanowi Załącznik Nr 12 do SWZ oraz złożenie oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 13 do SWZ. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu udostępnienia ww. dokumentacji znajdują się w SWZ w punktach 4.10-4.18.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE
art. 132 ustawy Pzp -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Udział w organizacji przestępczej: 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507) i art. 5k

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Rozwój, administrowanie, wsparcie użytkowników oraz świadczenie usług utrzymania i Helpdesk Informatycznego Systemu Osłony Kraju - ISOK

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dotyczących systemu ISOK, w zakresie: 1. Usługi 1: modernizacji technologicznej Systemu ISOK; polegającej na wykonaniu modernizacji i uruchomieniu produkcyjnym zmodernizowanego Systemu ISOK na nowym środowisku sprzętowo-systemowym udostępnionym przez Zamawiającego wraz z przeniesieniem Oprogramowania biznesowego (nie podlegającego wymianie) i zapewnieniem jego poprawnego działania, 2. Usługi 2: rozwoju Systemu ISOK polegającego na wykonaniu i wdrożeniu Modyfikacji Systemu ISOK wynikających z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników; Usługa realizowana będzie na podstawie Zleceń, 3. Usługi 3: do czasu zakończenia realizacji Usługi 1 - administrowanie polegające na Utrzymaniu Systemu ISOK wraz z platformą sprzętowo-systemową zgodnie z warunkami OPZ; po zakończeniu realizacji Usługi 1 - Utrzymania Systemu ISOK, zgodnie z warunkami OPZ, 4. Usługi 4: Asysta Techniczna Użytkowników w ramach świadczenia usługi Helpdesk; Usługa realizowana będzie na podstawie Zgłoszeń. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: KZGW/KIK/30/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Żelazna 59a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-848

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym

okresie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę o wartości co najmniej 1 000 000,00 zł brutto, polegającą na utrzymaniu i rozwoju systemu teleinformatycznego zbudowanego w architekturze wielowarstwowej, wykorzystującego relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych oraz wykorzystującego usługi (WebServices), obejmujące co najmniej usuwanie błędów i awarii funkcjonowania systemu oraz wsparcie (Helpdesk) dla co najmniej 150 użytkowników, w co najmniej jednej jednostce o rozproszonej strukturze składającej się z minimum 300 jednostek podległych. Uwaga: W przypadku usług, które są wciąż wykonywane Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, gdy wartość zrealizowanej usługi (do terminu składania ofert) wyniesie min. 1 000 000 zł brutto.

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu: skierują do realizacji zamówienia zespół, w skład którego wchodzić będą co najmniej osoby o poniżej wymienionych kwalifikacjach: 1) Kierownik projektu (min. 1 osoba): a) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami teleinformatycznymi oraz w projektowaniu i wdrażaniu systemów teleinformatycznych zbudowanych w architekturze wielowarstwowej i wykorzystujących relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych, nabyte w ciągu ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert b) pełnił rolę kierownika co najmniej jednego projektu teleinformatycznego dotyczącego utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 1,5 mln zł brutto (liczone bez sprzętu i licencji na oprogramowanie systemowe i narzędziowe), w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert. 2) Analityk/Architekt/Projektant systemów teleinformatycznych (min. 1 osoba): a) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w wykonywaniu analiz wymagań użytkowników lub opracowywaniu projektów dotyczących systemów teleinformatycznych zbudowanych w architekturze wielowarstwowej i wykorzystujących relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych, nabyte w ciągu ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert b) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie w wykonywaniu analiz wymagań użytkowników lub opracowywaniu projektów systemów teleinformatycznych, które wymieniają dane z systemami zewnętrznymi poprzez usługi webservices lub interfejsy programistyczne aplikacji (API) lub inne interfejsy komunikacyjne, nabyte w ciągu ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert c) w okresie ostatnich 6 lat przed upływem terminu składania ofert, brał udział w co najmniej jednym projekcie teleinformatycznym dotyczącym utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego o wartości co najmniej 1 mln zł brutto (liczone bez sprzętu i licencji na oprogramowanie systemowe i narzędziowe), pełniąc w nim rolę analityka lub architekta lub projektanta systemów teleinformatycznych. 3) Programista (min. 1 osoba): a) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w implementacji systemów teleinformatycznych zbudowanych w architekturze wielowarstwowej i wykorzystujących relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych, nabyte w ciągu ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert b) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w implementacji systemów teleinformatycznych, które wymieniają dane z systemami zewnętrznymi poprzez usługi webservices lub interfejsy programistyczne aplikacji (API) lub inne interfejsy komunikacyjne, nabyte w ciągu ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert. 4) Administrator/Wdrożeniowiec (min. 1 osoba): a) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie we wdrażaniu i administrowaniu systemami teleinformatycznymi zbudowanymi w architekturze wielowarstwowej i wykorzystujących relacyjne lub relacyjno-obiektowe bazy danych, nabyte w ciągu ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert b) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w administrowaniu systemami teleinformatycznymi, które wymieniają dane z systemami zewnętrznymi poprzez usługi webservices lub interfejsy programistyczne aplikacji (API) lub inne interfejsy komunikacyjne, nabyte w ciągu ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert. 5)

Tester (min. 1 osoba): a) posiada co najmniej 2 lata doświadczenia w testowaniu systemów teleinformatycznych pod względem merytorycznym, wydajnościowym i bezpieczeństwa, nabyte w ciągu ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert. Uwaga: każda osoba może pełnić tylko jedną rolę.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena jednej roboczogodziny brutto za modyfikację technologiczną systemu ISOK (Usługa 1)

Opis: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena jednej roboczogodziny brutto za dodatkowe usługi modyfikacji (Usługa 2)

Opis: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena miesięcznego ryczałtu brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii przed zmianą stosu technologicznego (Usługa 3)

Opis: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena miesięcznego ryczałtu brutto za administrowanie oraz usuwanie błędów i awarii po zmianie stosu technologicznego (Usługa 3)

Opis: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena miesięcznego ryczałtu brutto za wsparcie Użytkowników oraz świadczenie usługi Helpdesk (Usługa 4)

Opis: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia błędu krytycznego

Opis: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin usunięcia błędu poważnego

Opis: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenia kierownika projektu

Opis: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 05/03/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/03/2025 11:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Informacja dotycząca terminów na składanie odwołania zawarta jest w pkt 19 SWZ.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Numer rejestracyjny: 368302575

Departament: Krajowy Zarząd Gospodarki Wodnej

Adres pocztowy: ul. Żelazna 59a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-848

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

E-mail: przetargi-kzgw@wody.gov.pl

Telefon: 22 37 20 273

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/wody-polskie>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Profil nabywcy: <https://przetargi.wody.gov.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 786287-2024
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji
Opis: Zmiana terminu składania ofert i terminu otwarcia ofert

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 57d8c2cb-863d-4932-a386-2393ad37c900 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 13/02/2025 09:43:41 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 100185-2025
Numer wydania Dz.U. S: 32/2025
Data publikacji: 14/02/2025